

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Câmara de Transportes e Rodovias

CATRA



Março de 2014

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	10
2	ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	10
2.1.1	Concessionária CCR BARCAS.....	10
2.1.2	Concessionária SUPERVIA	10
2.1.3	Concessionária METRÔ RIO.....	11
2.1.4	Concessionária ROTA 116	12
2.1.5	Concessionária VIA LAGOS.....	12
2.2	Registros de Boletins de Ocorrência da operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias	12
3	DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS.....	13
3.1	Concessionária CCR BARCAS.....	13
3.1.1	Passageiros Transportados	13
3.1.1.1	Passageiros Transportados por Ano	13
3.1.1.2	Passageiros Transportados por Mês	14
3.1.2	Dados da Frota.....	20
3.1.3	Estações.....	21
3.1.4	Indicadores.....	23
3.1.4.1	Viagens Programadas e Realizadas.....	23
3.1.5	Controle e Acompanhamento da Operação Comercial.....	23
3.1.5.1	Verificação de Boletim do Comandante	23
3.1.5.2	Aferição de Nível de Ruído	25
3.1.5.3	Verificação da Limpeza e Conservação Interna das Embarcações.....	26
3.1.5.4	Verificação da Limpeza e Conservação de Janelas e Portas das Embarcações	27
3.1.5.5	Verificação da Limpeza e Conservação dos Bebedouros das Embarcações.....	28
3.1.5.6	Verificação das Condições de Iluminação das Embarcações	29
3.1.5.7	Verificação das Condições das Comunicações Visuais das Embarcações	30
3.1.5.8	Verificação das Condições dos Itens de Segurança das Embarcações.....	31
3.1.5.9	Verificação da Limpeza e Conservação dos Banheiros das Embarcações	32
3.1.5.10	Verificação da Sonorização das Embarcações	33
3.1.6	Registro de Boletins de Ocorrência no Mês	34
3.2	Concessionária METRÔ RIO	35
3.2.1	Passageiros Transportados	35
3.2.1.1	Passageiros Transportados por Ano	35
3.2.1.2	Passageiros Transportados por Mês	35
3.2.2	Dados da Frota.....	37
3.2.3	Estações.....	38
3.2.4	Indicadores.....	40
3.2.4.1	ICPO	40
3.2.4.2	IRIT	41
3.2.4.3	ION	42

3.2.4.4	ICD.....	43
3.2.4.5	MKBF	44
3.2.4.6	Disponibilidade de Material Rodante.....	45
3.2.4.7	Disponibilidade de Instalações Fixas	46
3.2.5	Controle e Acompanhamento da Operação Comercial.....	47
3.2.5.1	Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante	47
3.2.5.2	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”	49
3.2.5.3	Verificação da Frota Operacional	52
3.2.5.4	Verificação do Atendimento as Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais.....	53
3.2.5.5	Aferição de Nível de Ruído	54
3.2.5.6	Verificação do Tempo de Viagem Entre Trechos.....	55
3.2.5.7	Verificação da Ventilação Primária	56
3.2.5.8	Verificação do Funcionamento da Sinalização Externa dos Trens.....	57
3.2.5.9	Verificação da Limpeza Externa dos Trens.....	58
3.2.5.10	Verificação da Limpeza Interna dos Trens.....	59
3.2.5.11	Verificação Sonorização dos Trens.....	60
3.2.5.12	Verificação da Iluminação dos Trens	61
3.2.5.13	Verificação da Conservação Interna dos Trens	62
3.2.6	Investimentos.....	63
3.2.7	Registro de Boletins de Ocorrência no Mês	64
3.3	Concessionária SUPERVIA.....	65
3.3.1	Passageiros Transportados	65
3.3.1.1	Passageiros Transportados por Ano	65
3.3.1.2	Passageiros Transportados por Mês	66
3.3.2	Dados da Frota.....	68
3.3.3	Estações.....	69
3.3.4	Indicadores.....	77
3.3.4.1	Ici.....	77
3.3.4.2	Ipi.....	82
3.3.4.3	Ih	86
3.3.4.4	Análise do Desempenho da Pontualidade.....	90
3.3.4.5	Mkbf	93
3.3.5	Controle e Acompanhamento da Operação Comercial.....	94
3.3.5.1	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”	94
3.3.5.2	Verificação da Iluminação dos Trens	96
3.3.5.3	Verificação do Funcionamento das Janelas dos Trens	98
3.3.5.4	Verificação da Limpeza Externa dos Trens.....	100
3.3.5.5	Verificação da Limpeza Interna dos Trens.....	102
3.3.5.6	Verificação de Trens Circulando de Portas Abertas.....	104
3.3.5.7	Verificação da Sonorização dos Trens	106
3.3.5.8	Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens.....	108
3.3.6	Investimentos.....	110
3.3.7	Registro de Boletins de Ocorrência no Mês	111
3.4	Concessionária ROTA 116.....	112
3.4.1	Volume de Tráfego	112
3.4.1.1	Volume do Tráfego Anual	112

3.4.1.2	Volume do Tráfego Mensal	113
3.4.2	Atendimentos	115
3.4.3	Acidentes	116
3.4.4	Investimentos.....	117
3.4.5	Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC.....	118
3.5	Concessionária VIA LAGOS	119
3.5.1	Volume de Tráfego	119
3.5.1.1	Volume do Tráfego Anual	119
3.5.1.2	Volume do Tráfego Mensal	119
3.5.2	Atendimentos	121
3.5.3	Acidentes	122
3.5.4	Investimentos.....	123
3.5.5	Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC.....	124

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 2-1 AGETTRANSP – Atividades de Fiscalização – CCR Barcas	10
Tabela 2-2 AGETTRANSP – Atividades de Fiscalização - Supervia	11
Tabela 2-3 AGETTRANSP – Atividade de Fiscalização – Metrô Rio	11
Tabela 2-4 AGETTRANSP – Boletins de Ocorrências - CMC.....	12
Tabela 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013	13
Tabela 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados Durante o Ano	14
Tabela 3-3 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – 2014.....	17
Tabela 3-4 CCR Barcas – Quantitativo de Embarcações	20
Tabela 3-5 CCR Barcas – Viagens Programadas e Realizadas	23
Tabela 3-6 Metrô Rio – Total Transportado – Anual	35
Tabela 3-7 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal	36
Tabela 3-8 Metrô Rio – Média Diária de Passageiros Transportados	36
Tabela 3-9 Metrô Rio – Quantitativo de Carros.....	37
Tabela 3-10 Supervia – Total Transportado – Anual	65
Tabela 3-11 Supervia – Total Transportado – Mensal	66
Tabela 3-12 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados	67
Tabela 3-13 Supervia – Quantitativo de Carros.....	68
Tabela 3-14 Supervia - Supervia – Quantitativo de TUEs.....	68
Tabela 3-15 – Tráfego - Anual.....	112
Tabela 3-16 Rota116 - Tráfego	113
Tabela 3-17 Rota 116 - VDM	114
Tabela 3-18 Rota116 - Atendimentos Diversos.....	115
Tabela 3-19 Rota116 - Ocorrências.....	116
Tabela 3-20 Rota116 - Ocorrências.....	116
Tabela 3-21- Via Lagos - Tráfego – Anual	119
Tabela 3-22 Via Lagos - Tráfego – Mensal.....	120
Tabela 3-23 Via Lagos - VDM.....	120
Tabela 3-24 Via Lagos - Atendimentos Diversos	121
Tabela 3-25 Via Lagos – Ocorrências.....	122
Tabela 3-26 Via Lagos – Ocorrências.....	122

ÍNDICE DE IMAGENS

Imagem 3-1 CCR Barcas – Baía de Guanabara.....	21
Imagem 3-2 CCR Barcas – Divisão Sul	22
Imagem 3-3 Metrô Rio – Linha 1.....	38
Imagem 3-4 Metrô Rio – Linha 2.....	39
Imagem 3-5 Supervia – Ramal Deodoro.....	69
Imagem 3-6 Supervia – Ramal Santa Cruz.....	70
Imagem 3-7 Supervia – Ramal Japeri.....	71
Imagem 3-8 Supervia – Ramal Paracambi	72
Imagem 3-9 Supervia – Ramal Belford Roxo	73
Imagem 3-10 Supervia – Ramal Saracuruna.....	74
Imagem 3-11 Supervia – Ramal Vila Inhomirim.....	75
Imagem 3-12 Supervia – Ramal Guapimirim	76

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013	14
Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014	15
Gráfico 3-3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014	15
Gráfico 3-4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014	16
Gráfico 3-5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014	16
Gráfico 3-6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014	17
Gráfico 3-7 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014	18
Gráfico 3-8 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014	18
Gráfico 3-9 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014	19
Gráfico 3-10 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014	19
Gráfico 3-11 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014	20
Gráfico 3-12 CCR Barcas – Boletim do Comandante – Vistorias	23
Gráfico 3-13 CCR Barcas – Boletim do Comandante – Não Conformidades	24
Gráfico 3-14 CCR Barcas – Aferição de Nível de Ruído – Medições	25
Gráfico 3-15 CCR Barcas – Nível de Ruído	25
Gráfico 3-16 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Número de Observações	26
Gráfico 3-17 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Percentual de não Conformidades	26
Gráfico 3-18 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Número de Observações	27
Gráfico 3-19 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Percentual de não Conformidades	27
Gráfico 3-20 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Número de Observações	28
Gráfico 3-21 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Percentual de não Conformidades	28
Gráfico 3-22 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Número de Observações	29
Gráfico 3-23 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Percentual de não Conformidades	29
Gráfico 3-24 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Número de Observações	30
Gráfico 3-25 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Percentual de não Conformidades	30
Gráfico 3-26 Itens de Segurança das Embarcações – Número de Observações	31
Gráfico 3-27 Itens de Segurança das Embarcações – Percentual de não Conformidades	31
Gráfico 3-28 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Número de Observações	32
Gráfico 3-29 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Percentual de não Conformidades	32
Gráfico 3-30 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Número de Observações	33
Gráfico 3-31 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Percentual de não Conformidades	33
Gráfico 3-32 CCR Barcas – Boletins de Ocorrência	34
Gráfico 3-33 Metrô Rio – Total Transportados - 1998-2012	35
Gráfico 3-34 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal	36
Gráfico 3-35 Metrô Rio - Média Diária de Passageiros Transportados	37
Gráfico 3-36 Metrô Rio - ICPO	40
Gráfico 3-37 Metrô Rio – IRIT	41
Gráfico 3-38 Metrô Rio – ION	42
Gráfico 3-39 Metrô Rio - ICD	43
Gráfico 3-40 Metrô Rio – MKBF da Frota	44
Gráfico 3-41 Metrô Rio – Disponibilidade de Material Rodante	45
Gráfico 3-42 Metrô Rio – Disponibilidade das Instalações Fixas	46
Gráfico 3-43 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Vistorias	47

Gráfico 3-44 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Média da Temperatura	48
Gráfico 3-45 Metrô Rio - Carro das Mulheres – Vistorias – Linha 1.....	49
Gráfico 3-46 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina – Linha 1	49
Gráfico 3-47 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vistorias na Linha 2.....	50
Gráfico 3-48 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina na Linha 2.....	50
Gráfico 3-49 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vistorias	51
Gráfico 3-50 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral.....	51
Gráfico 3-51 Metrô Rio – Frota Operacional – Vistorias.....	52
Gráfico 3-52 Metrô Rio – Frota Operacional	52
Gráfico 3-53 Metrô Rio – PPNE – Ocorrências	53
Gráfico 3-54 Metrô Rio – PPNE - Atendimentos Inadequados.....	53
Gráfico 3-55 Metrô Rio – Aferição de Ruídos – Vistorias	54
Gráfico 3-56 Metrô Rio – Aferição de Ruídos	54
Gráfico 3-57 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos – Vistorias.....	55
Gráfico 3-58 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos.....	55
Gráfico 3-59 Metrô Rio – Ventilação Primária – Vistorias	56
Gráfico 3-60 Metrô Rio – Ventilação Primária - Ventilação Inoperante	56
Gráfico 3-61 Metrô Rio – Sinalização Externa – Número de Inspeções.....	57
Gráfico 3-62 Metrô Rio – Sinalização Externa – Percentual de Conformidades	57
Gráfico 3-63 Metrô Rio – Limpeza Externa – Número de Inspeções.....	58
Gráfico 3-64 Metrô Rio – Limpeza Externa – Percentual de Conformidades.....	58
Gráfico 3-65 Metrô Rio – Limpeza Interna – Número de Inspeções.....	59
Gráfico 3-66 Metrô Rio – Limpeza Interna – Percentual de Conformidades.....	59
Gráfico 3-67 Metrô Rio – Sonorização – Número de Inspeções.....	60
Gráfico 3-68 Metrô Rio – Sonorização – Percentual de Conformidades	60
Gráfico 3-69 Metrô Rio – Iluminação – Número de Inspeções	61
Gráfico 3-70 Metrô Rio – Iluminação – Percentual de Conformidades	61
Gráfico 3-71 Metrô Rio – Conservação – Número de Inspeções	62
Gráfico 3-72 Metrô Rio – Conservação – Percentual de Conformidades	62
Gráfico 3-73 Metrô Rio – Investimentos	63
Gráfico 3-74 Metrô Rio – Registros de Boletins de Ocorrência	64
Gráfico 3-75 Supervia – Passageiros Transportados 1999 - 2013	65
Gráfico 3-76 Supervia – Total Transportado – Mensal.....	66
Gráfico 3-77 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados.....	67
Gráfico 3-78 Supervia – Ici – Deodoro, Bangu e Campo Grande	77
Gráfico 3-79 Supervia – Ici – Santa Cruz	78
Gráfico 3-80 Supervia – Ici – Japeri.....	78
Gráfico 3-81 Supervia – Ici – Paracambi	79
Gráfico 3-82 Supervia – Ici – Belford Roxo.....	79
Gráfico 3-83 Supervia – Ici – Saracuruna e Gramacho	80
Gráfico 3-84 Supervia – Ici – Vila Inhomirim.....	80
Gráfico 3-85 Supervia – Ici – Guapimirim.....	81
Gráfico 3-86 Supervia – Ipi – Deodoro, Bangu e Campo Grande.....	82
Gráfico 3-87 Supervia – Ipi – Santa Cruz.....	82
Gráfico 3-88 Supervia – Ipi – Japeri	83
Gráfico 3-89 Supervia – Ipi – Paracambi.....	83
Gráfico 3-90 Supervia – Ipi – Belford Roxo	84
Gráfico 3-91 Supervia – Ipi – Saracuruna e Gramacho.....	84

Gráfico 3-92 Supervia – Ipi – Vila Inhomirim	85
Gráfico 3-93 Supervia – Ipi – Guapimirim	85
Gráfico 3-94 Supervia – Ih – Deodoro, Bangu e Campo Grande	86
Gráfico 3-95 Supervia – Ih – Santa Cruz	86
Gráfico 3-96 Supervia – Ih – Japeri	87
Gráfico 3-97 Supervia – Ih – Paracambi	87
Gráfico 3-98 Supervia – Ih – Belford Roxo	88
Gráfico 3-99 Supervia – Ih – Saracuruna e Gramacho	88
Gráfico 3-100 Supervia – Ih – Vila Inhomirim	89
Gráfico 3-101 Supervia – Ih – Guapimirim	89
Gráfico 3-102 Supervia – Viagens Pontuais e Atrasadas	90
Gráfico 3-103 Supervia – Tipos de Atrasos	90
Gráfico 3-104 Supervia – Intensidade dos Atrasos	91
Gráfico 3-105 Supervia – Velocidade Média Realizada	91
Gráfico 3-106 Supervia – Velocidade Média Realizada/Programada	92
Gráfico 3-107 Supervia – Mkbfb – Por Série	93
Gráfico 3-108 Supervia – Mkbfb – Geral	93
Gráfico 3-109 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados	94
Gráfico 3-110 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal	95
Gráfico 3-111 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução	95
Gráfico 3-112 Supervia - Iluminação - Por Ramal	96
Gráfico 3-113 Supervia - Iluminação - Por Série	96
Gráfico 3-114 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados	97
Gráfico 3-115 Supervia - Iluminação - Evolução	97
Gráfico 3-116 Supervia - Janelas - Por Ramal	98
Gráfico 3-117 Supervia - Janelas - Por Série	98
Gráfico 3-118 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados	99
Gráfico 3-119 Supervia - Janelas – Evolução	99
Gráfico 3-120 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal	100
Gráfico 3-121 Supervia - Limpeza Externa - Por Série	100
Gráfico 3-122 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados	101
Gráfico 3-123 Supervia - Limpeza Externa – Evolução	101
Gráfico 3-124 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados	102
Gráfico 3-125 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal	102
Gráfico 3-126 Supervia - Limpeza Interna - Por Série	103
Gráfico 3-127 Supervia - Limpeza Interna – Evolução	103
Gráfico 3-128 Supervia - Portas - Por Ramal	104
Gráfico 3-129 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal	104
Gráfico 3-130 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados	105
Gráfico 3-131 Supervia - Portas – Evolução	105
Gráfico 3-132 Supervia - Sonorização - Por Ramal	106
Gráfico 3-133 Supervia - Sonorização - Por Série	106
Gráfico 3-134 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados	107
Gráfico 3-135 Supervia - Sonorização - Evolução	107
Gráfico 3-136 Supervia - Ventiladores - Por Ramal	108
Gráfico 3-137 Supervia - Ventiladores - Por Série	108
Gráfico 3-138 Supervia - Ventiladores – Evolução	109
Gráfico 3-139 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados	109

Gráfico 3-140 Supervia – Investimentos	110
Gráfico 3-141 Supervia – Boletins de Ocorrência	111
Gráfico 3-142 Rota116 - Tráfego - 2002-2012	112
Gráfico 3-143 Rota 116 – Tráfego Mensal Por Praça	113
Gráfico 3-144 Rota 116 – Tráfego de Veículos – Mensal.....	114
Gráfico 3-145 Rota 116 – VDM	115
Gráfico 3-146 Rota 116 – Investimentos.....	117
Gráfico 3-147 Rota 116 – Boletins de Ocorrência.....	118
Gráfico 3-148 Via Lagos - Tráfego – Anual	119
Gráfico 3-149 Via Lagos - Tráfego - Mensal	120
Gráfico 3-150 Via Lagos - VDM	121
Gráfico 3-151 Via Lagos - Investimentos.....	123
Gráfico 3-152 Via Lagos – Boletins de Ocorrência	124

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório tem o objetivo de apresentar as principais atividades de fiscalização para aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 32 inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP.

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário e metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

Com isto, a Câmara Técnica de Transportes e Rodovias tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

2 ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO

2.1.1 Concessionária CCR BARCAS

A tabela abaixo apresenta as principais atividades realizadas pela fiscalização de transporte aquaviário, neste respectivo mês:

Atividades	mar/14
Embarcações inspecionadas para avaliação da Qualidade de Serviço	84
Medições de Temperatura nas Embarcações	60
Medições de Ruído nas Embarcações	60
Inspeções para Verificação de Regularidade de Intervalo entre Embarcações - VRIB	35
Inspeções de Qualidade de Serviço nos Terminais Aquaviários	49
Embarcações inspecionadas do Boletim do Comandante	n.a.
Acompanhamento das Atracações Aquaviárias	14
Inspeções nas Edificações dos Terminais Aquaviários	1
Inspeções de obras de ampliação dos Terminais Aquaviários	2
Total	305

Tabela 2-1 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização – CCR Barcas

2.1.2 Concessionária SUPERVIA

A tabela abaixo apresenta as principais atividades realizadas pela fiscalização de transporte ferroviário, neste respectivo mês:

Descrição das Atividades	mar/14
Monitoramento a ocorrências	165
Acompanhamento a ocorrências	165
Atividade especial	32
Atividade de apoio	36
Inspeção técnica	86
Investigação técnica	944
Vistoria na qualidade dos serviços	790
Vistoria na segurança dos serviços	313
Vistoria técnica em bens vinculados à concessão	0
Total	2.531

Tabela 2-2 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização - Supervia

2.1.3 Concessionária METRÔ RIO

A tabela abaixo apresenta as principais atividades realizadas pela fiscalização de transporte metroviário, neste respectivo mês:

Atividades	mar/14
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Movimentação de Usuários - SMU	51
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Refrigeração	64
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Energia	29
Ações de manutenção fiscalizadas nos Sistemas Eletrônicos	24
Inspeções de Equipamentos de Oficina	16
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Via Permanente	12
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Ventilação Primária	120
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Bombeamento	48
Inspeções de Material Rodante	14
Inspeções de Veículos Auxiliares	14
Medições de Ruídos nos Carros do Metrô	300
Inspeções do Índice de Regularidade de Intervalos entre Trens - IRIT	36
Verificação de Atendimento a Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais (PPNEs) nas estações	15
Medições de Trens Operando por Linha do Metrô	34
Inspeções dos Carros das Mulheres no Metrô	176
Inspeções de equipamentos de detecção e Combate a Incêndio	26
Inspeções de conservação de carros Metrô em operação	311
Medições de Temperatura dos Carros do Metrô	706
Inspeções de pendências de Manutenção Civil nas Estações	19
Medições do Tempo de Viagem entre trechos da Linha 1 e 2	12
Inspeções da Qualidade de Serviços das Estações (IQSE)	19
Inspeções nas edificações das Estações do Metrô e Galerias	n.a.
Total	2.046

Tabela 2-3 AGETRANSP – Atividade de Fiscalização – Metrô Rio

2.1.4 Concessionária ROTA 116

A fiscalização de transporte rodoviário realizou 2 (duas) vistorias, na Rodovia RJ 116, neste respectivo mês.

2.1.5 Concessionária VIA LAGOS

A fiscalização de transporte rodoviário, realizou 1 (uma) vistoria, na Rodovia RJ 124, neste respectivo mês.

2.2 Registros de Boletins de Ocorrência da operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias

Foram emitidos 16 (dezesesseis) Boletins de Ocorrências pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias (CMC), durante este mês.

BOLETINS DO CMC - 2014												
Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
BARCAS	3	2	2									
METRÔ	1	1	2									
SUPERVIA	9	5	8									
ROTA 116	2	3	1									
VIA LAGOS	1	-	3									
Total	16	11	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 2-4 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências - CMC

3 DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

3.1 Concessionária CCR BARCAS

3.1.1 Passageiros Transportados

3.1.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados está apresentado abaixo por linhas, sendo elas: Praça XV-Araribóia, Praça XV-Paquetá, Praça XV-Ribeira (até 2003), Praça XV-Cocotá (a partir de 2004), Divisão Sul (triangulação entre as Estações: Angra dos Reis, Mangaratiba e Abraão) e Praça XV-Charitas (seletiva).

LINHAS	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Praça XV-Araribóia	29.792.817	25.075.479	22.082.619	21.989.360	19.847.147	17.448.303	18.479.463	18.986.093
Praça XV-Paquetá	855.846	902.759	919.922	1.106.738	820.789	796.498	750.421	767.369
Praça XV-Cocotá	734.704	538.104	525.916	951.395	943.153	674.039	563.598	458.106
Divisão Sul	114.812	130.273	148.435	168.734	120.734	113.263	147.440	193.118
Praça XV-Charitas								
Passageiros	31.498.179	26.646.615	23.676.892	24.216.227	21.731.823	19.032.103	19.940.922	20.404.686

LINHAS	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Praça XV-Araribóia	19.344.563	15.048.171	13.337.515	13.526.745	14.336.814	12.751.194	13.371.625	19.114.593
Praça XV-Paquetá	710.823	794.770	823.314	649.442	698.797	663.090	768.893	1.060.228
Praça XV-Ribeira/Cocotá	447.542	492.720	515.226	428.507	386.926	413.513	378.775	575.769
Divisão Sul	242.677	255.361	253.795	229.730	272.313	285.593	274.019	281.560
Praça XV-Charitas					100.132	1.016.693	1.431.063	1.860.164
Passageiros	20.745.605	16.591.022	14.929.850	14.834.424	15.794.982	15.130.083	16.224.375	22.892.314

LINHAS	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Praça XV-Araribóia	21.187.409	21.901.363	23.115.727	25.263.604	24.517.847	24.144.530
Praça XV-Paquetá	923.057	891.081	1.068.815	1.221.755	1.268.027	1.245.867
Praça XV-Cocotá	445.069	335.796	463.414	492.160	485.741	794.600
Divisão Sul	242.053	194.907	178.787	208.463	243.332	271.927
Praça XV-Charitas	1.567.101	1.634.956	1.858.392	2.217.429	2.410.510	2.488.004
Passageiros	24.364.689	24.958.103	26.685.135	29.403.411	28.925.457	28.944.928

Tabela 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013

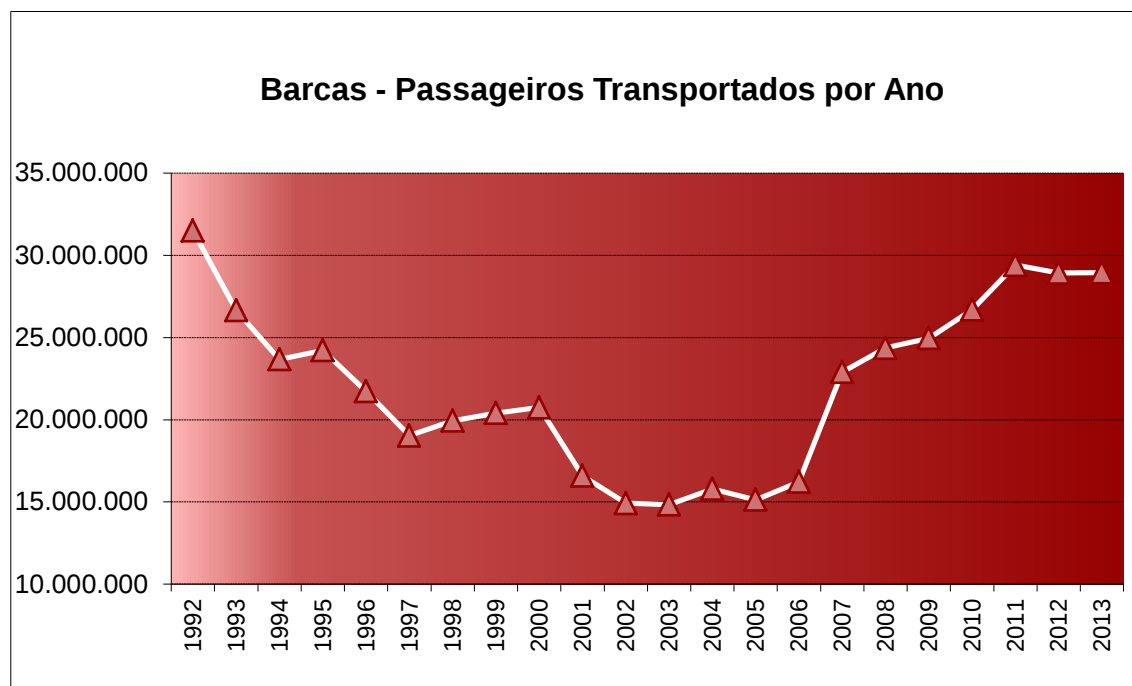


Gráfico 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013

3.1.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média, durante o ano de 2014, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	Praça XV-Charitas	Divisão Sul	Total
Janeiro	1.831.954	67.579	213.970	199.522	63.007	2.376.032
Fevereiro	1.998.735	85.919	136.522	220.252	31.088	2.472.516
Março	1.963.230	72.298	129.155	193.230	29.729	2.387.642
Abril						0
Maio						0
Junho						0
Julho						0
Agosto						0
Setembro						0
Outubro						0
Novembro						0
Dezembro						0
No Ano	5.793.919	225.796	479.647	613.004	123.824	7.236.190

Tabela 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados Durante o Ano

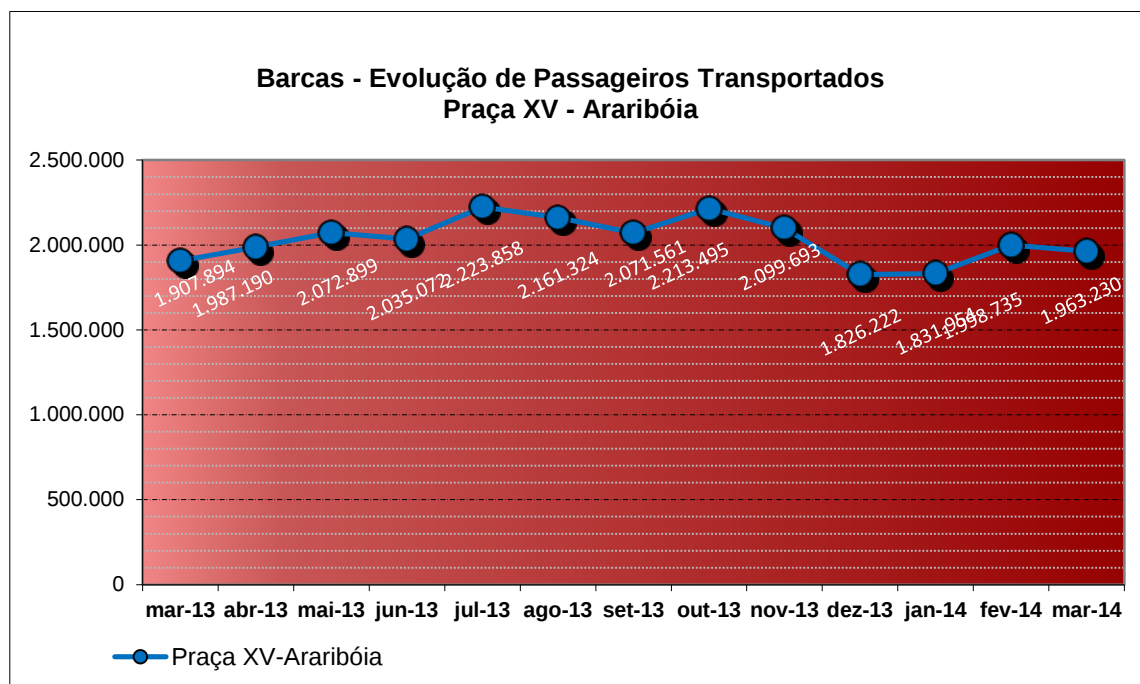


Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014

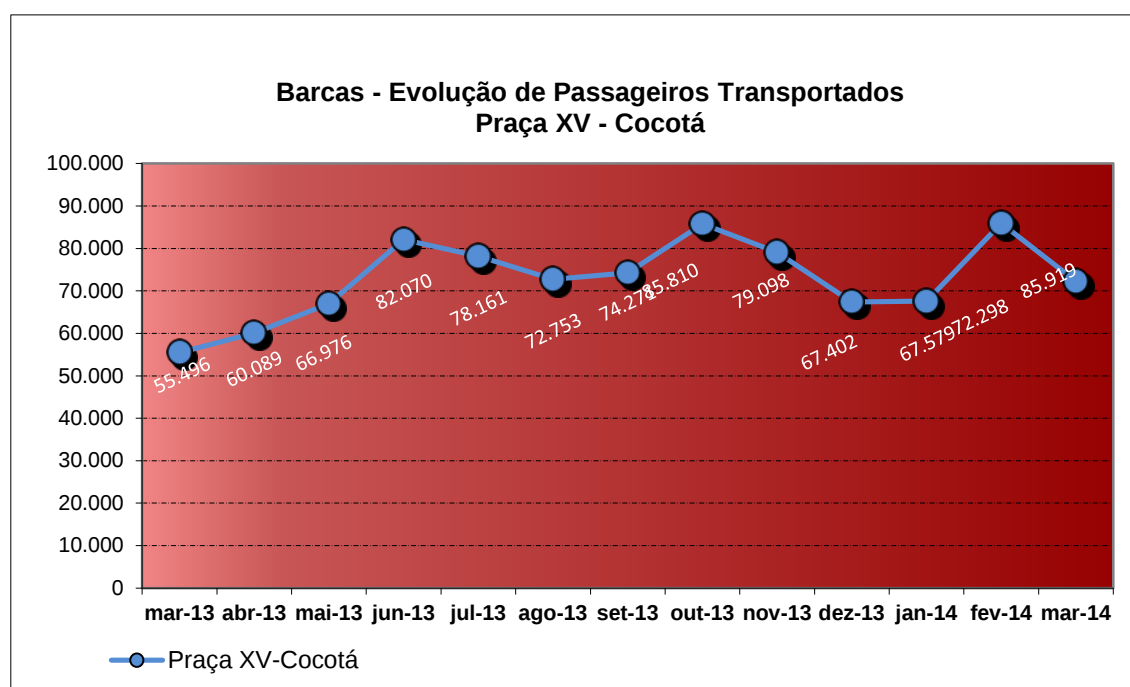


Gráfico 3-3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014

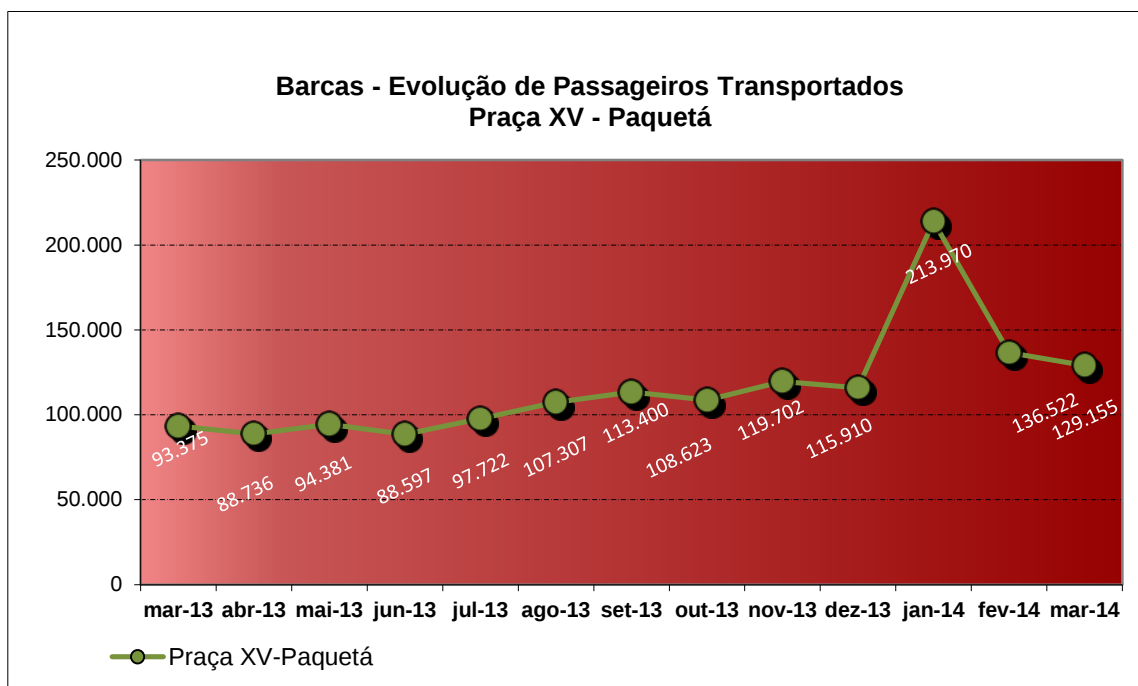


Gráfico 3-4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014

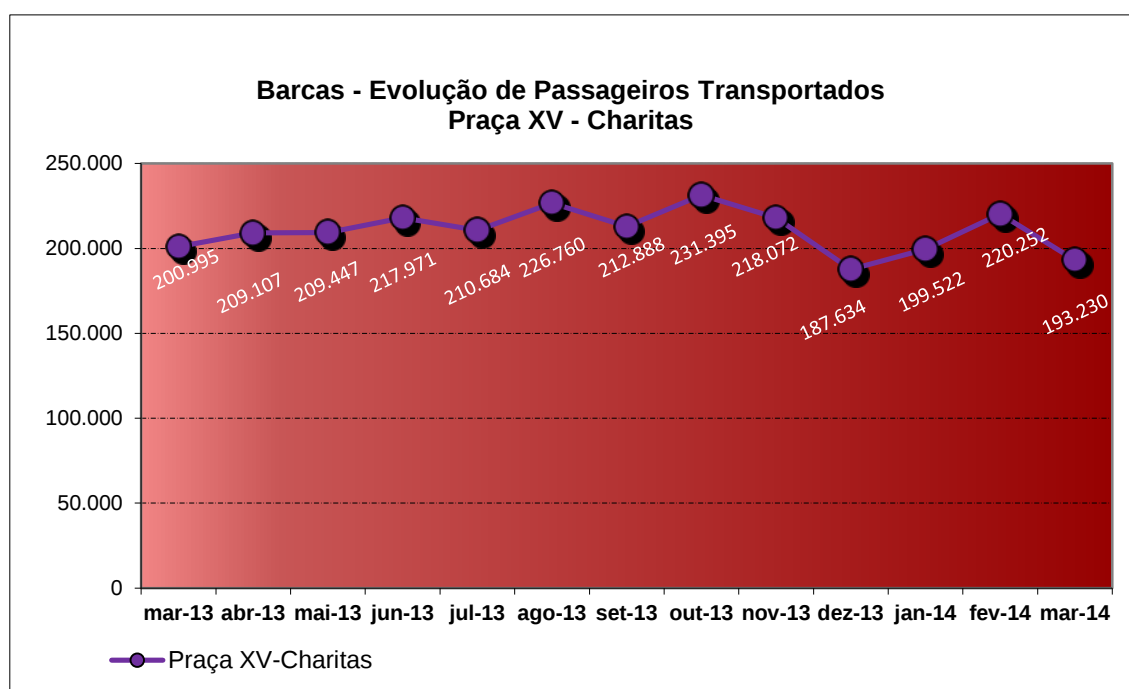


Gráfico 3-5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014

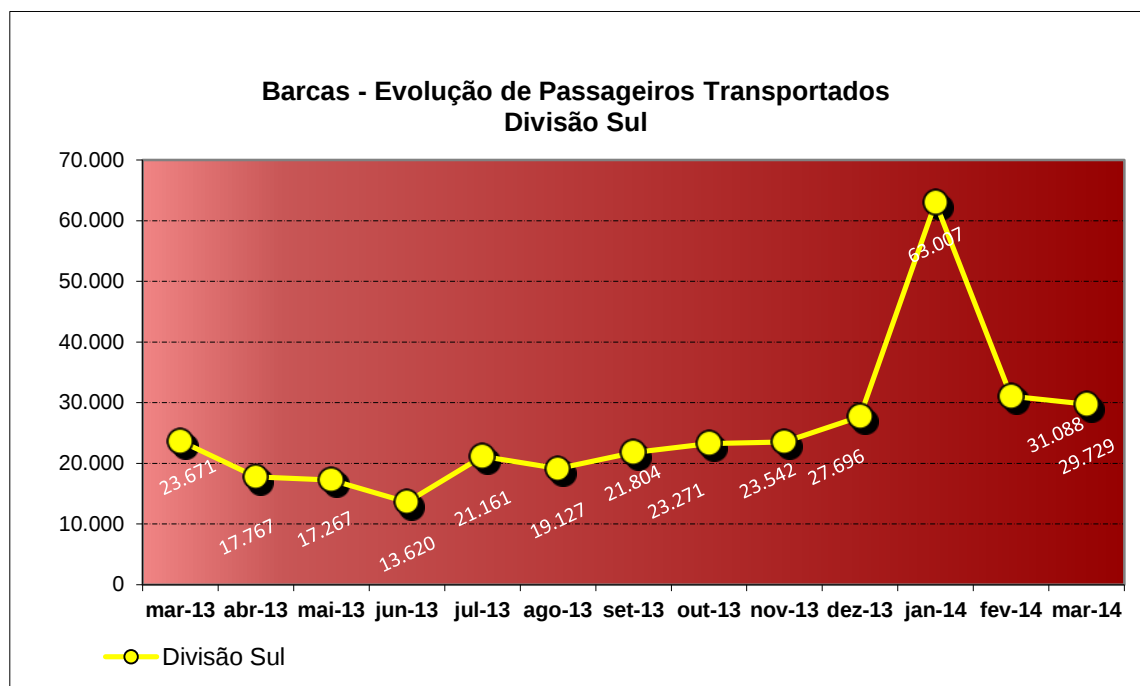


Gráfico 3-6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014

- Média Diária de Passageiros Transportados:

Mês	PçaXV- Araribóia (d. útil)	Pça XV- Cocotá (d. útil)	Pça XV- Paquetá (d. útil)	Pça XV- Charitas (d. útil)	Div Sul (d. útil)	Praça XV- Araribóia	Praça XV- Cocotá	Praça XV- Paquetá	Praça XV- Charitas	Divisão Sul
jan	79.879	3.218	5.108	9.481	1.903	59.095	2.180	6.902	6.436	2.046
fev	93.363	4.296	3.678	11.013	970	71.406	3.069	4.876	7.866	1.126
mar	82.245	3.443	4.031	9.201	963	63.330	2.332	4.166	6.233	966
abr										
mai										
jun										
jul										
ago										
set										
out										
nov										
dez										

Tabela 3-3 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – 2014

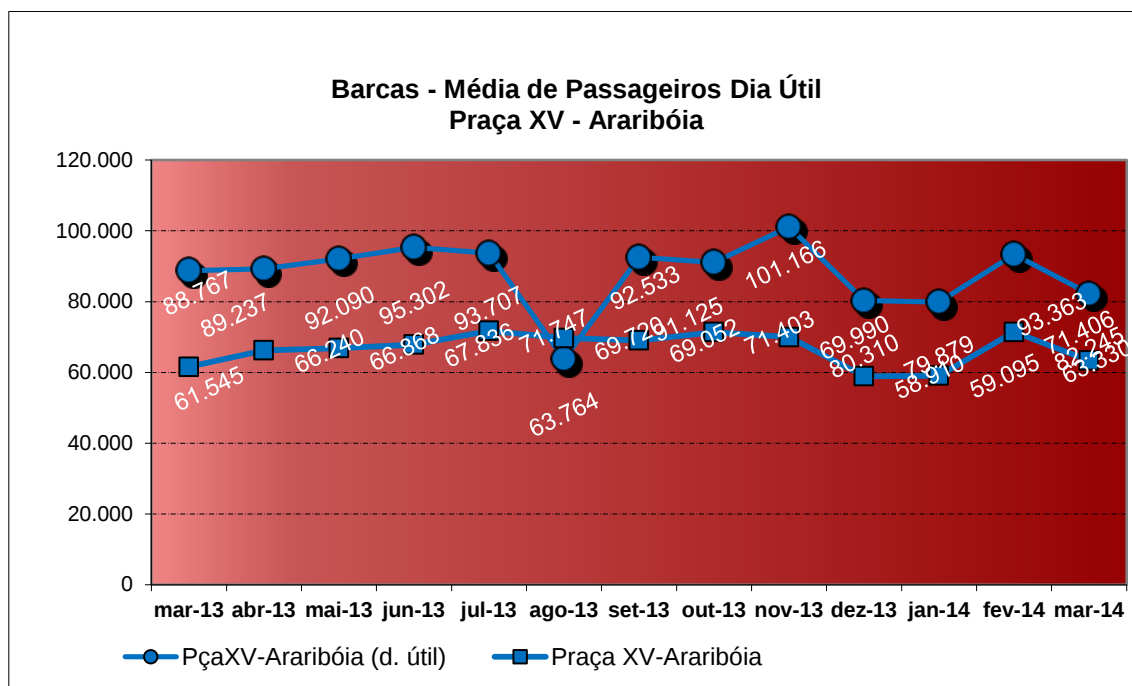


Gráfico 3-7 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014

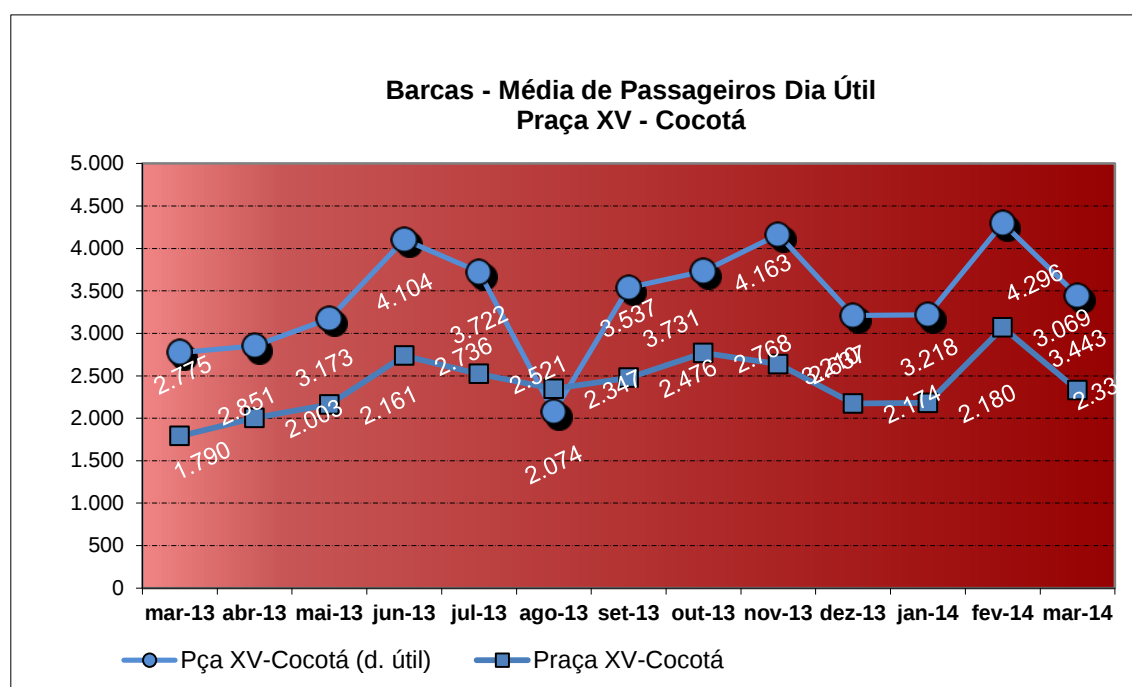


Gráfico 3-8 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014

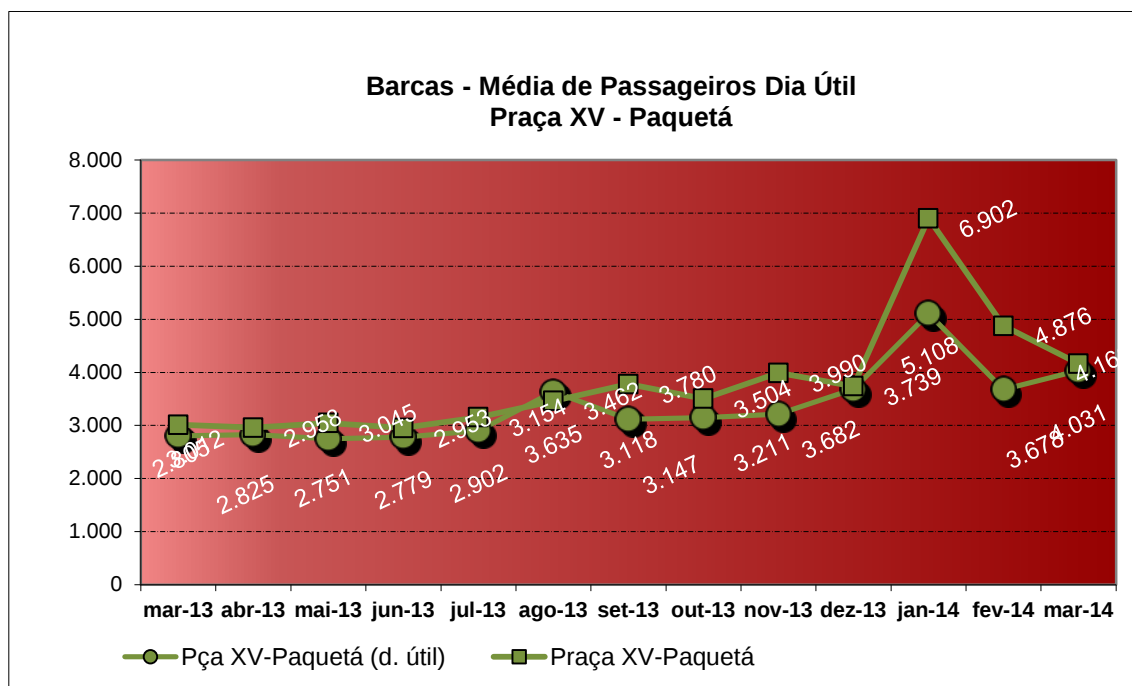


Gráfico 3-9 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014

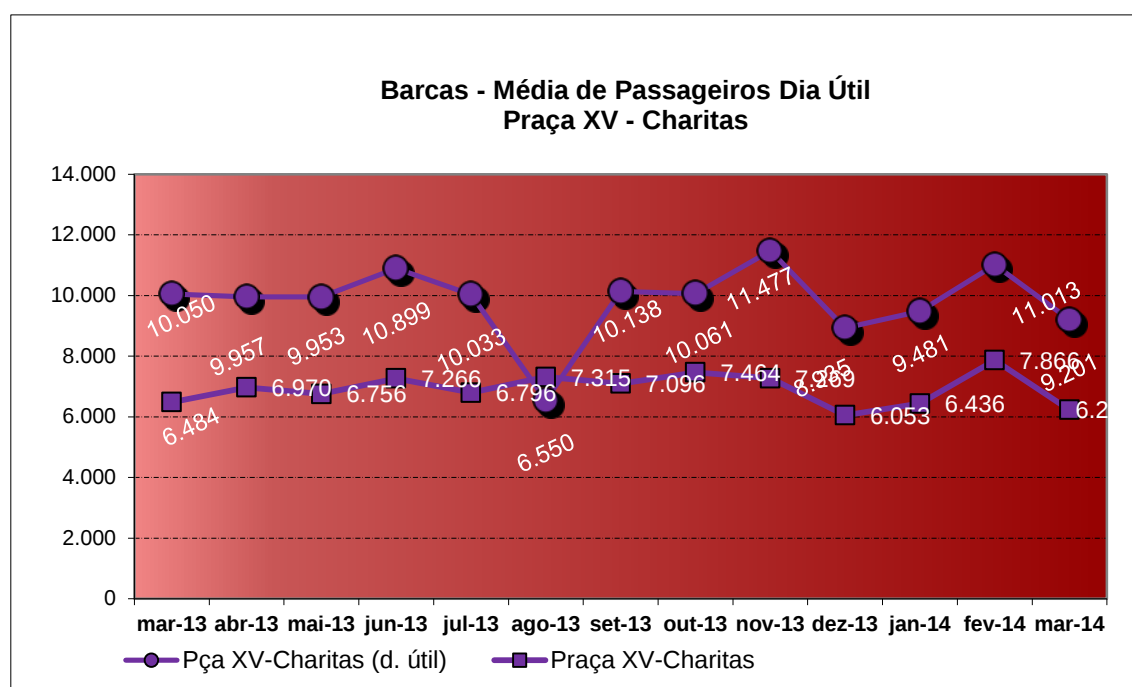


Gráfico 3-10 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014

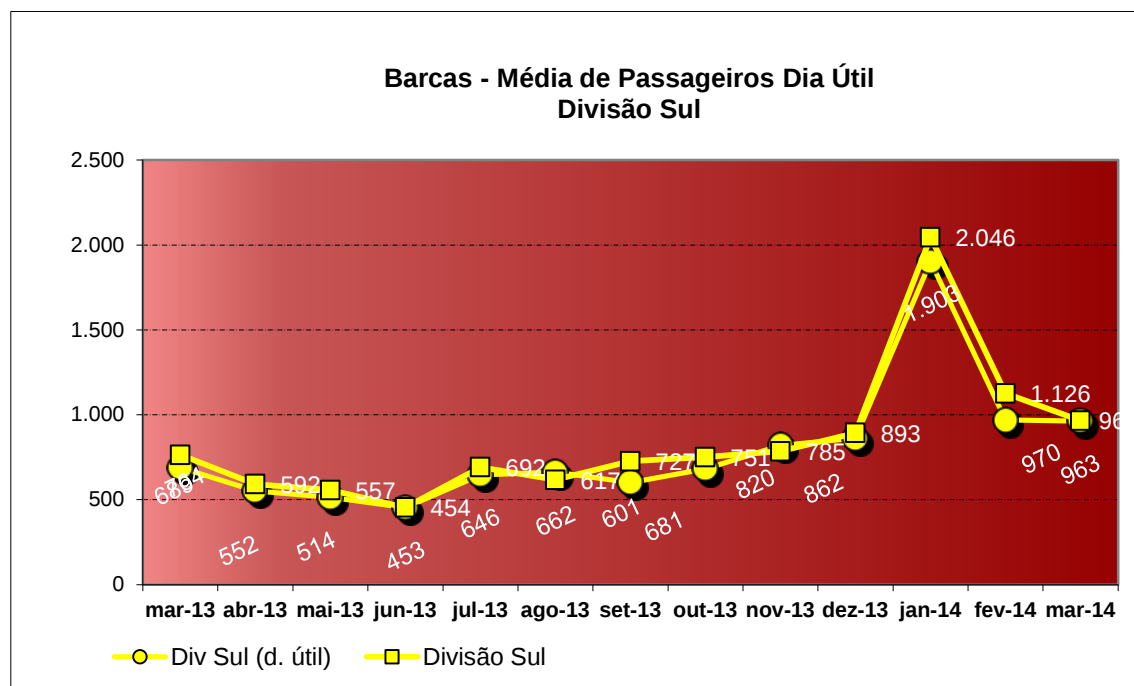


Gráfico 3-11 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014

3.1.2 Dados da Frota

O quantitativo de embarcações está apresentado abaixo, por tipo:

- Barcas Tradicionais, embarcações com o formato do casco monocasco e com capacidade para até 2.000 passageiros;
- Catamarãs Sociais, embarcações com formato do casco em catamarã, com dupla proa e capacidade para 1.300 passageiros;
- Catamarãs Seletivos, embarcações com formato do casco em catamarã e com capacidade para 237 passageiros sentados;
- Outros Catamarãs, embarcações com o formato do casco em catamarã e com capacidade para até 645 passageiros sentados.

Total	Quantidade
Barca Tradicional	10
Catamarã Seletivo	3
Catamarã Social	4
Outro Catamarã	7
Total	24

Tabela 3-4 CCR Barcas – Quantitativo de Embarcações

3.1.3 Estações

A Concessão da CCR Barcas possui oito Estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Divisão Sul, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:
 - Praça XV, de onde partem ou chegam embarcações das Estações Araribóia, Cocotá, Paquetá e Charitas (linha seletiva);
 - Araribóia, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV;
 - Cocotá, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV;
 - Paquetá, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV;
 - Charitas (linha seletiva), de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV.

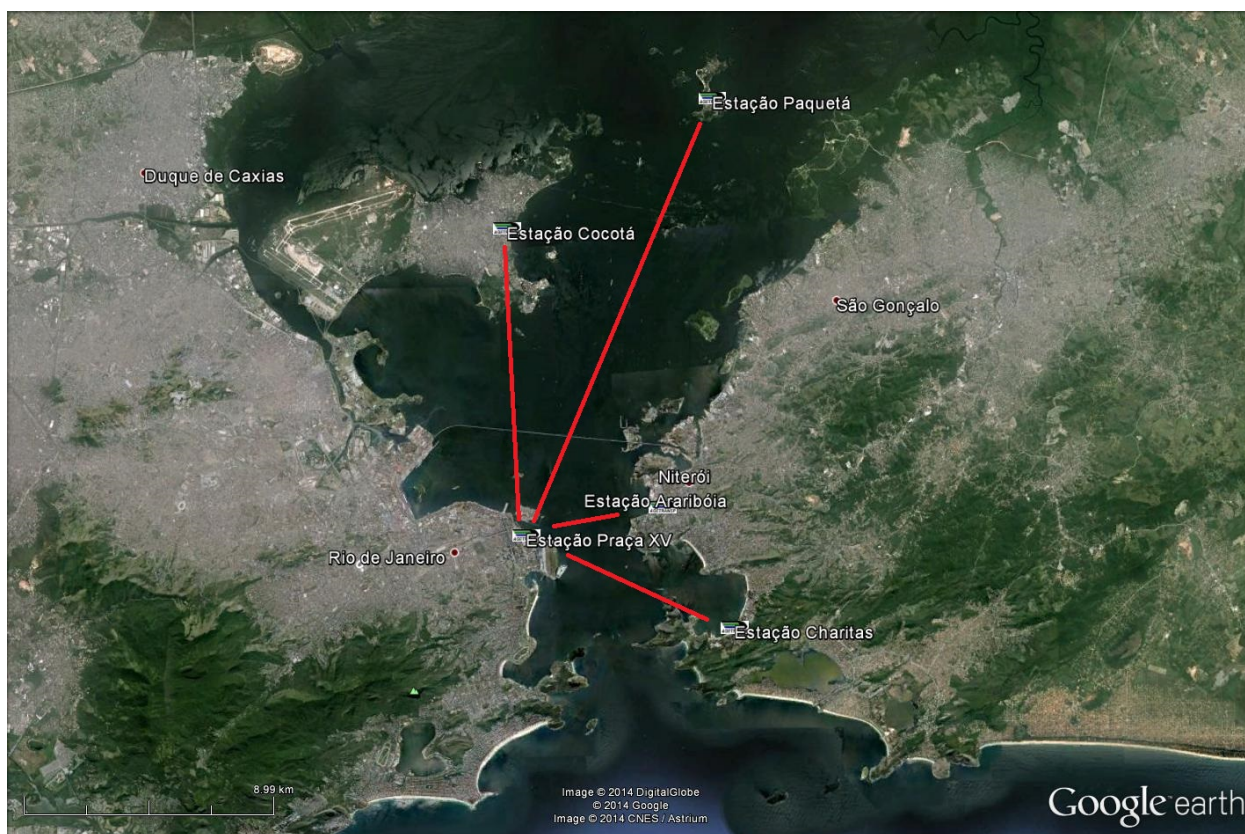


Imagem 3-1 CCR Barcas – Baía de Guanabara

- Divisão Sul:
 - Abraão/Ilha Grande, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Mangaratiba ou Angra dos Reis;
 - Mangaratiba, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Abraão/Ilha Grande;
 - Angra dos Reis, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Abraão/Ilha Grande.

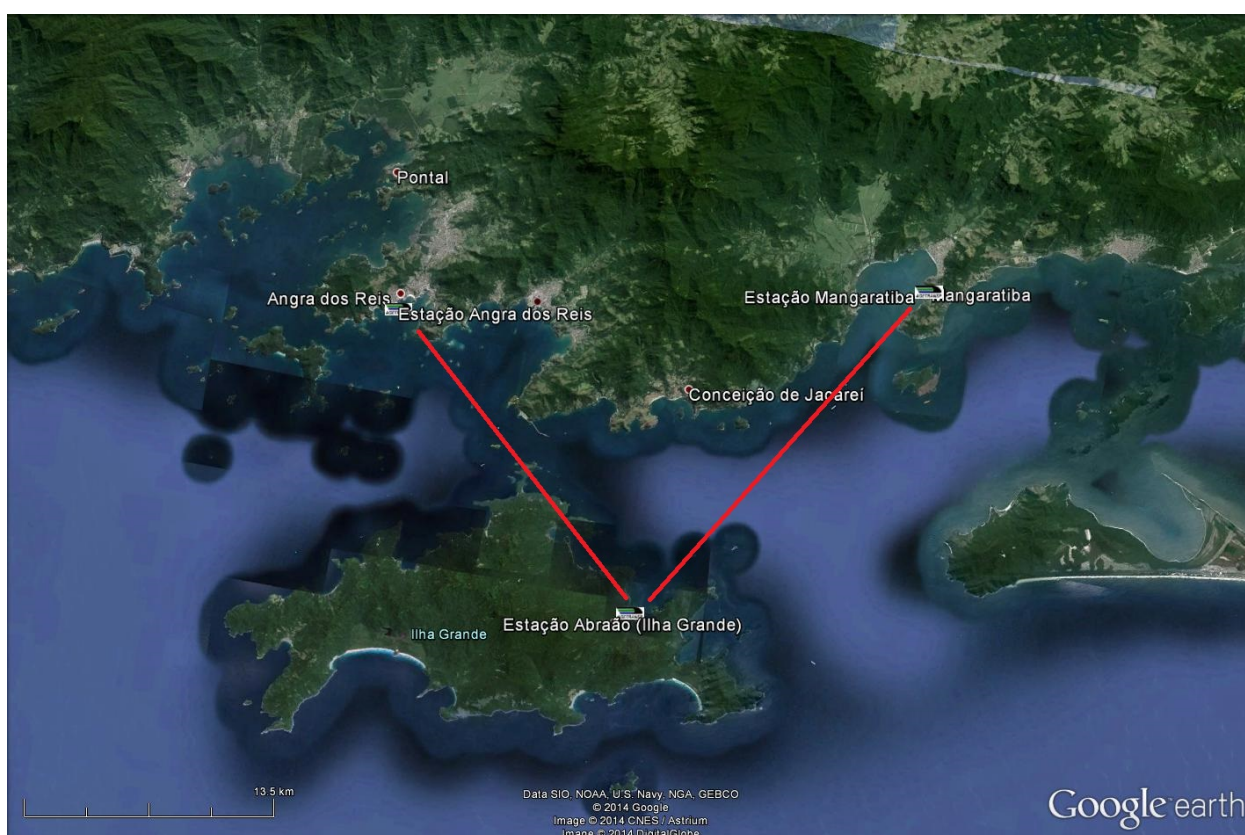


Imagem 3-2 CCR Barcas – Divisão Sul

3.1.4 Indicadores

3.1.4.1 Viagens Programadas e Realizadas

A tabela abaixo apresenta o número de viagens programadas e realizadas, bem como a relação entre viagem realizada e programada, neste respectivo mês.

Mês	Praça XV- Araribóia	Praça XV- Cocotá	Praça XV- Paquetá	Praça XV- Charitas	Divisão Sul	Total
Programadas	3.652	353	771	1.464	128	6.368
Realizadas	3.512	364	770	1.522	137	6.305
Percentual	96%	103%	100%	104%	107%	99%

Tabela 3-5 CCR Barcas – Viagens Programadas e Realizadas

3.1.5 Controle e Acompanhamento da Operação Comercial

3.1.5.1 Verificação de Boletim do Comandante

Os boletins do comandante são inspecionados, sendo verificada a existência de não conformidade no preenchimento.



Gráfico 3-12 CCR Barcas – Boletim do Comandante – Vistorias



Gráfico 3-13 CCR Barcas – Boletim do Comandante – Não Conformidades

3.1.5.2 Aferição de Nível de Ruído

A medição do nível de ruído é obtida através de um equipamento denominado decibelímetro, o número de medições e os resultados captados estão apresentados nos gráficos abaixo.

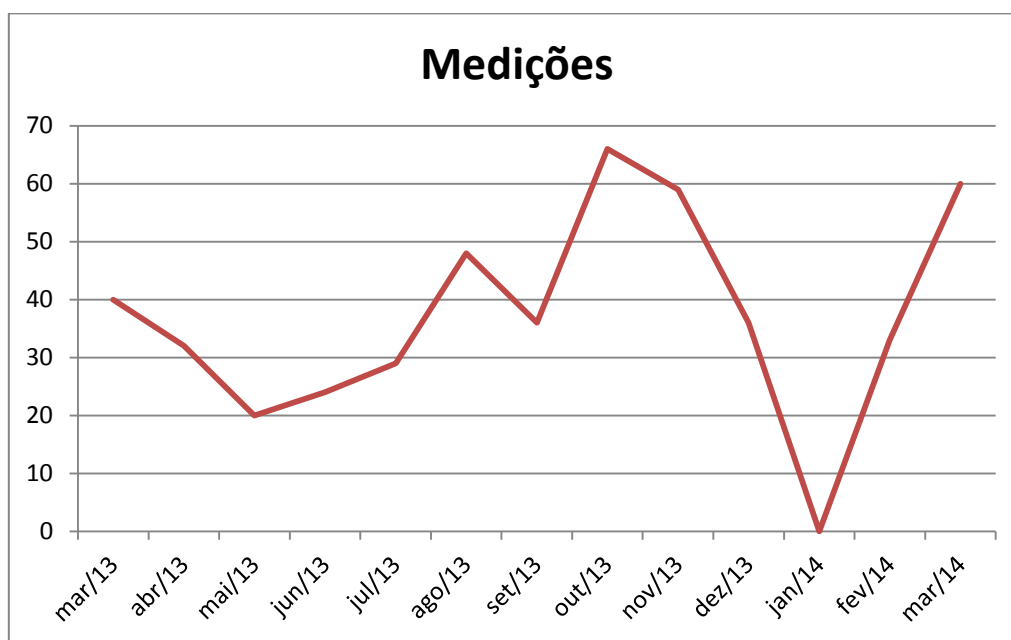


Gráfico 3-14 CCR Barcas – Aferição de Nível de Ruído – Medições

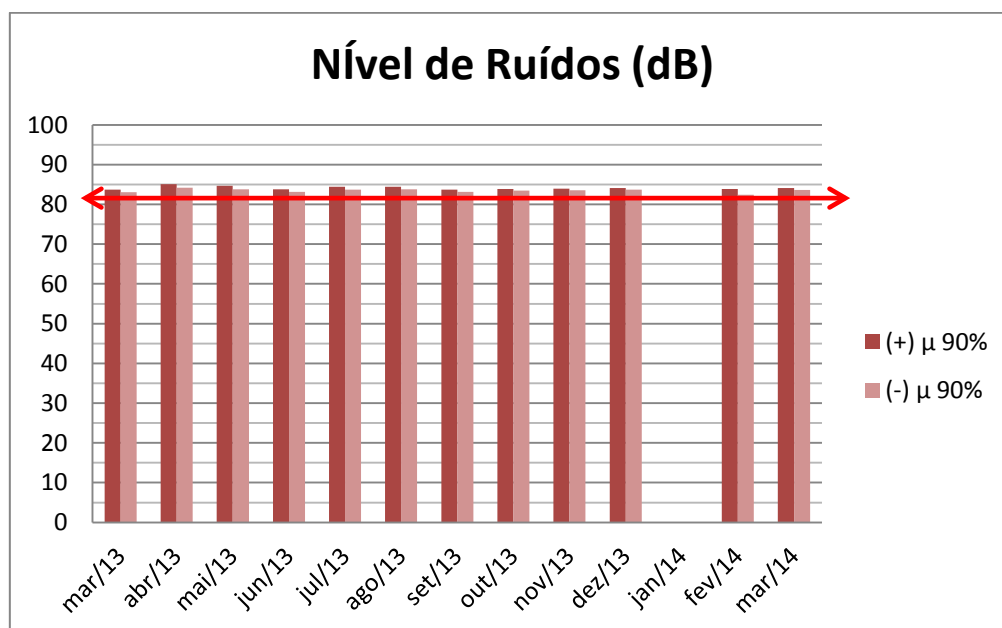


Gráfico 3-15 CCR Barcas – Nível de Ruído

3.1.5.3 Verificação da Limpeza e Conservação Interna das Embarcações

As condições de limpeza e conservação do piso, parede, escada, corrimão, bancos e cestas de lixo, das embarcações, são observadas no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

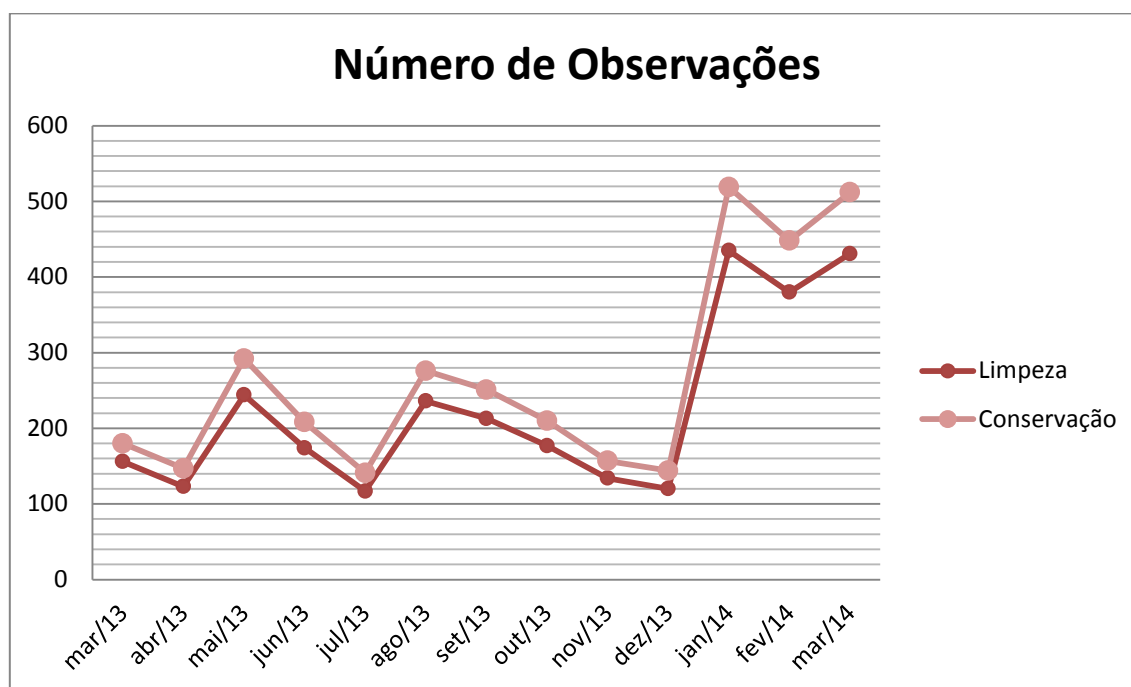


Gráfico 3-16 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Número de Observações

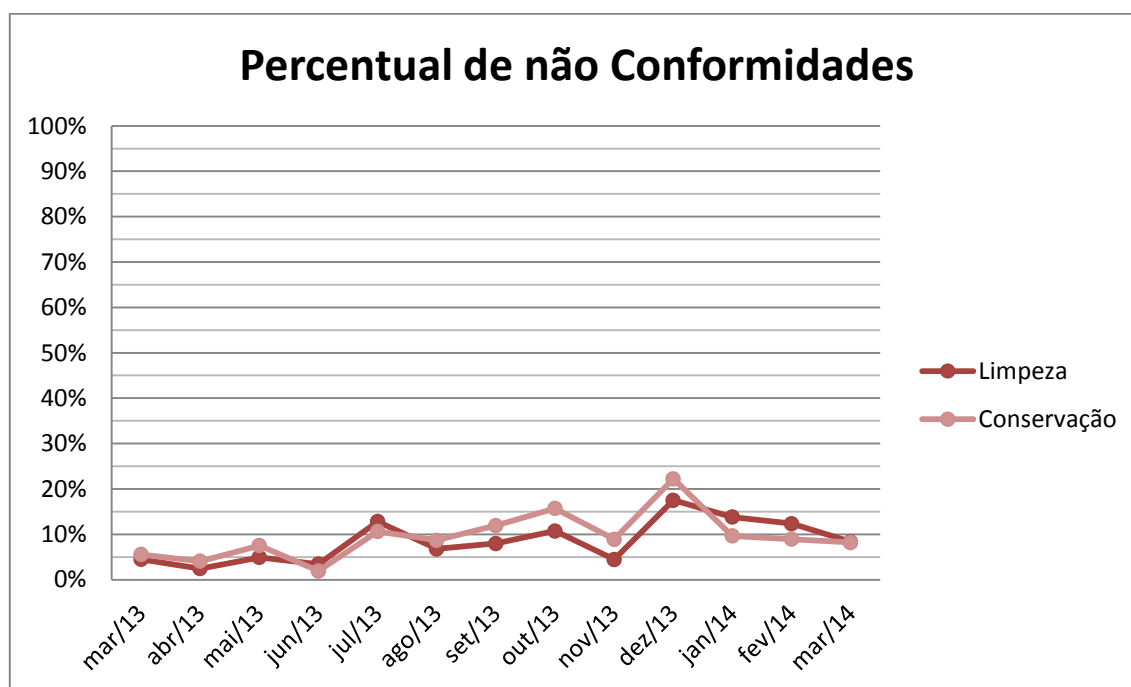


Gráfico 3-17 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.5.4 Verificação da Limpeza e Conservação de Janelas e Portas das Embarcações

O estado das portas e janelas das embarcações é observado no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-18 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Número de Observações

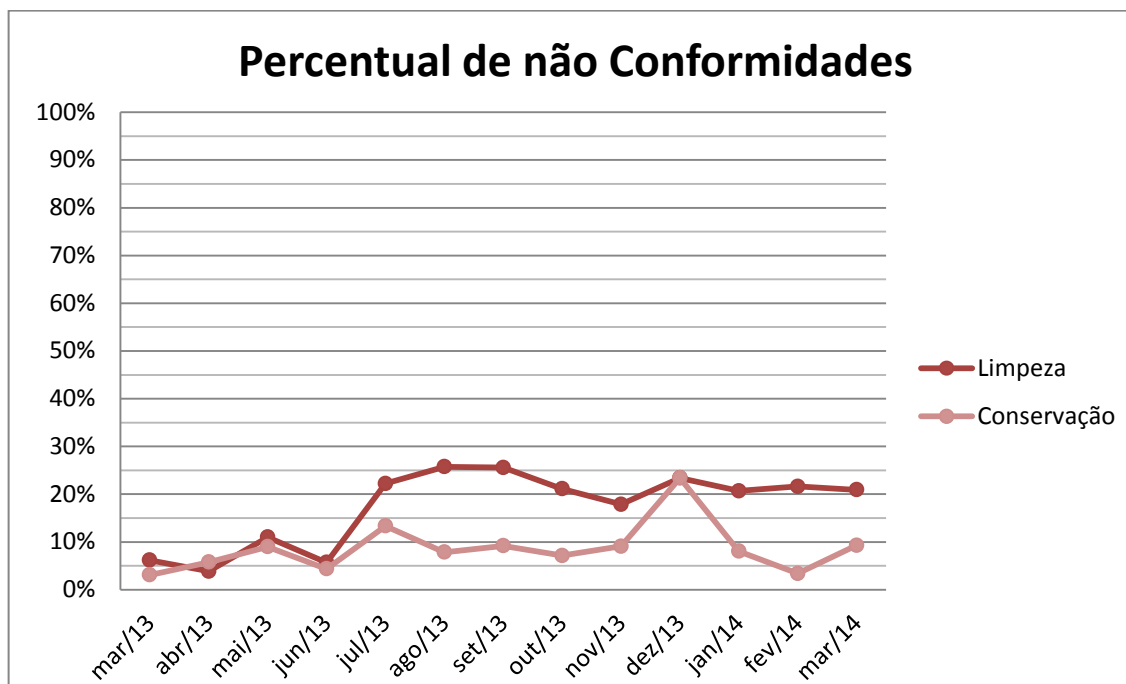


Gráfico 3-19 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.5.5 Verificação da Limpeza e Conservação dos Bebedouros das Embarcações

As condições dos bebedouros das embarcações são observadas no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

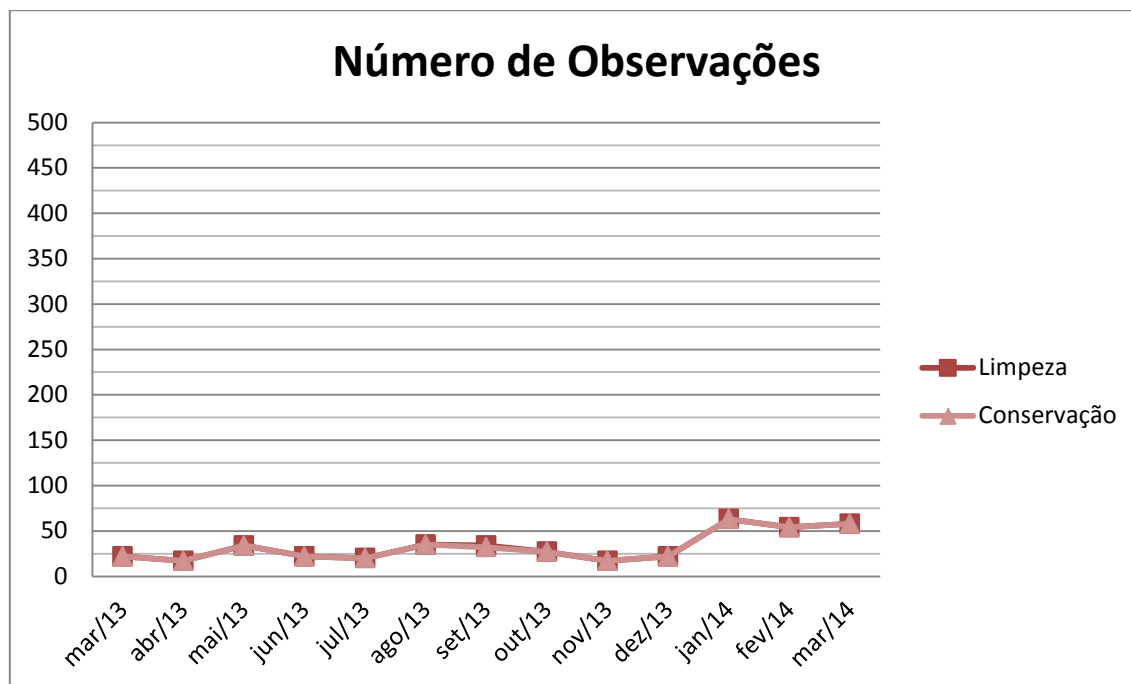


Gráfico 3-20 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Número de Observações

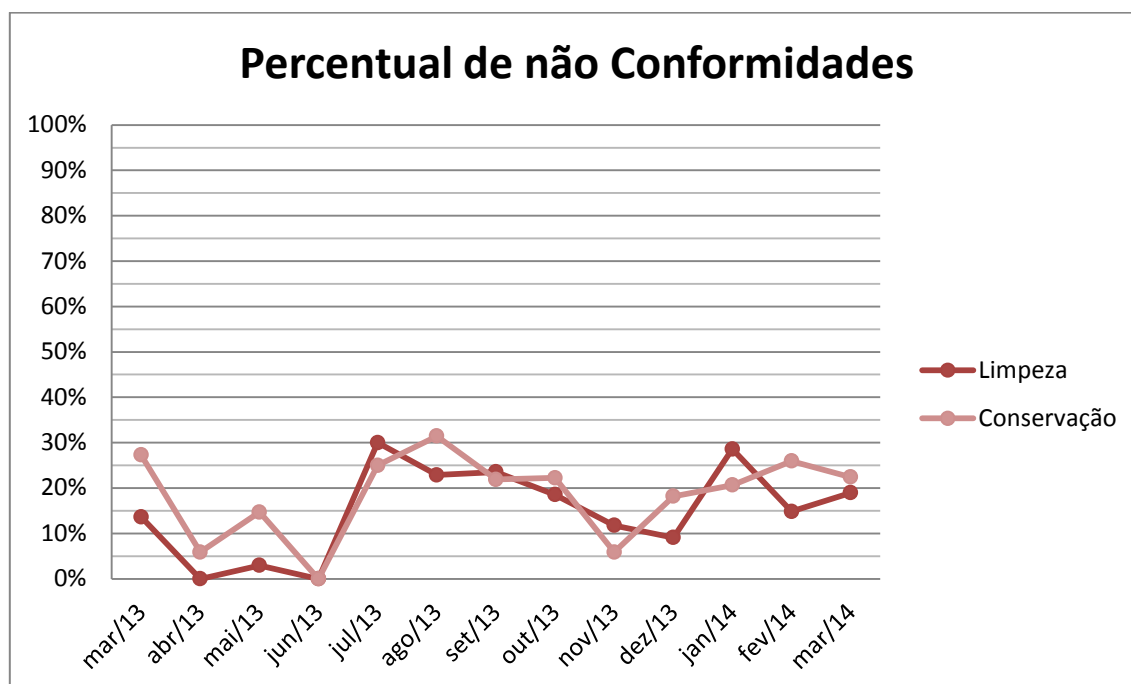


Gráfico 3-21 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.5.6 Verificação das Condições de Iluminação das Embarcações

A situação das luminárias das embarcações é observada no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

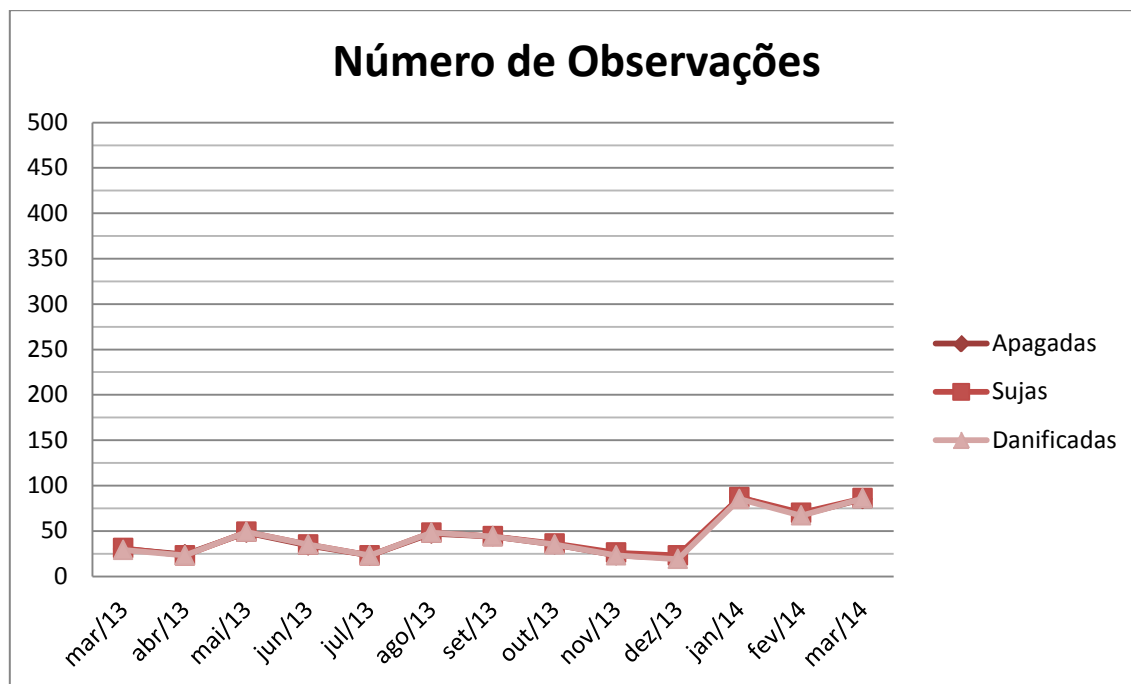


Gráfico 3-22 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Número de Observações

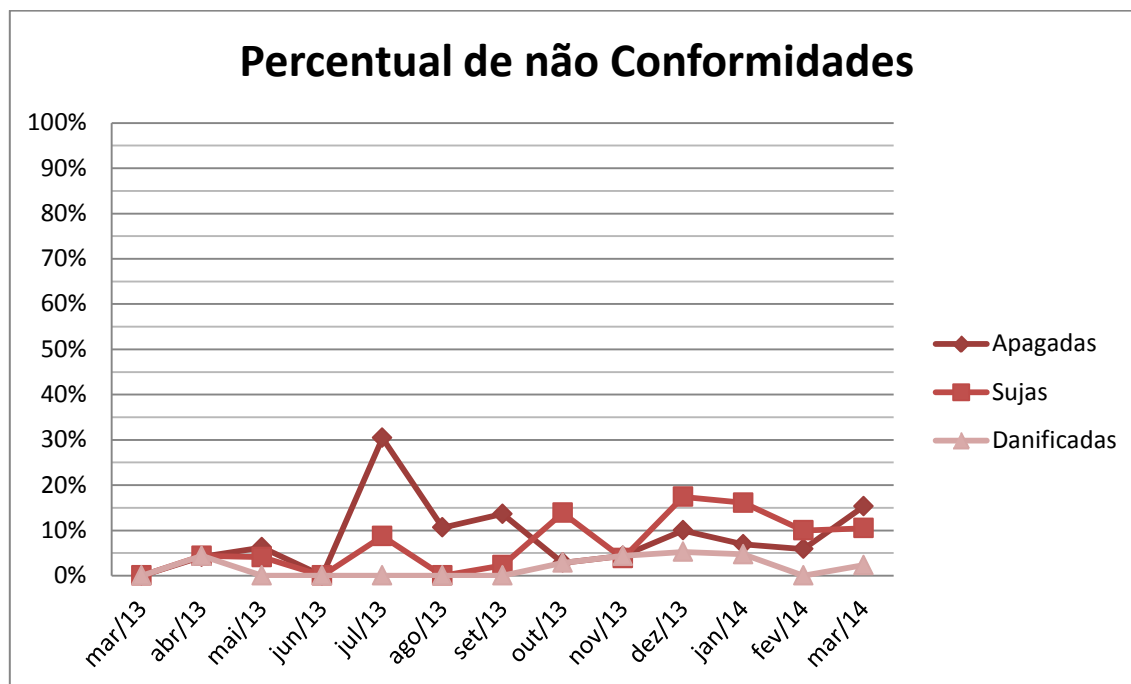


Gráfico 3-23 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.5.7 Verificação das Condições das Comunicações Visuais das Embarcações

As condições das placas e sinalizações de comunicação visual das embarcações são observadas no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

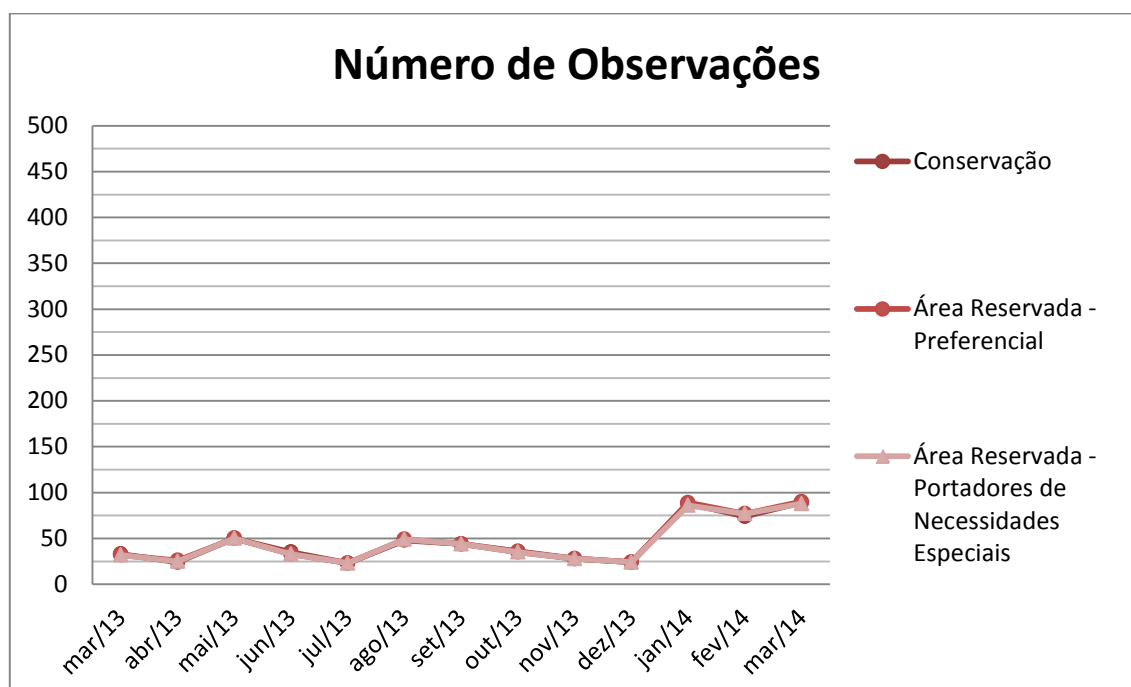


Gráfico 3-24 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Número de Observações

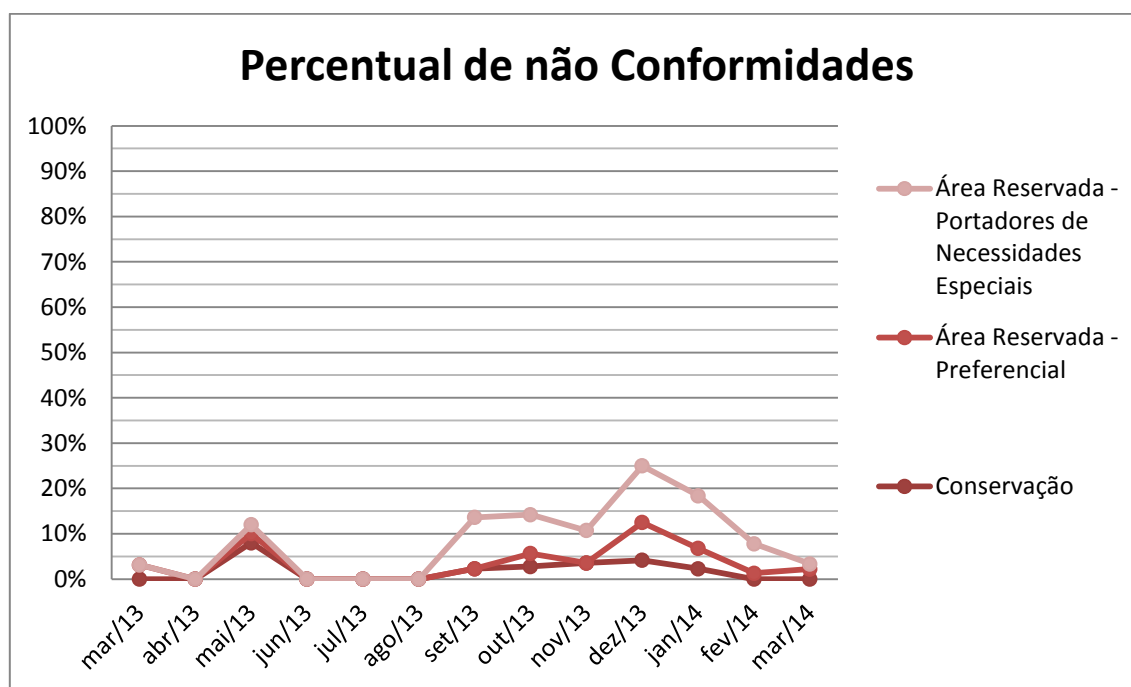


Gráfico 3-25 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.5.8 Verificação das Condições dos Itens de Segurança das Embarcações

O acesso fácil aos coletes, a existência de extintores e a demarcação da área do extintor, nas embarcações, são observados no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-26 Itens de Segurança das Embarcações – Número de Observações

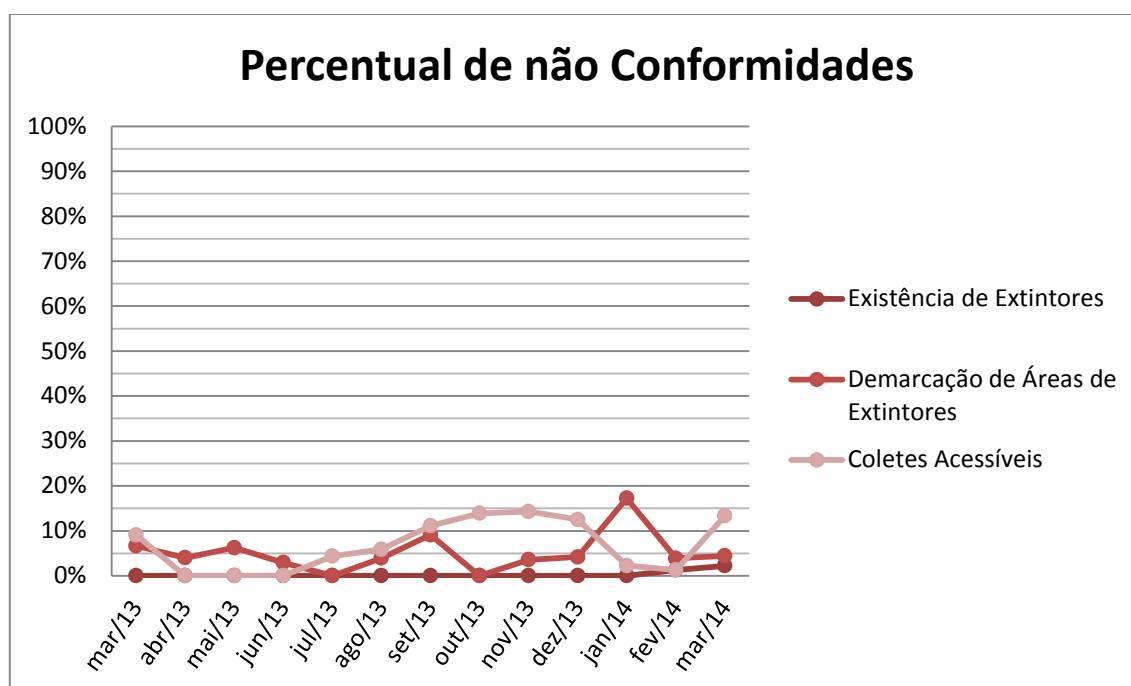


Gráfico 3-27 Itens de Segurança das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.5.9 Verificação da Limpeza e Conservação dos Banheiros das Embarcações

O estado de limpeza e conservação dos sanitários (feminino, masculino e adaptados para deficientes físicos) das embarcações. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-28 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Número de Observações

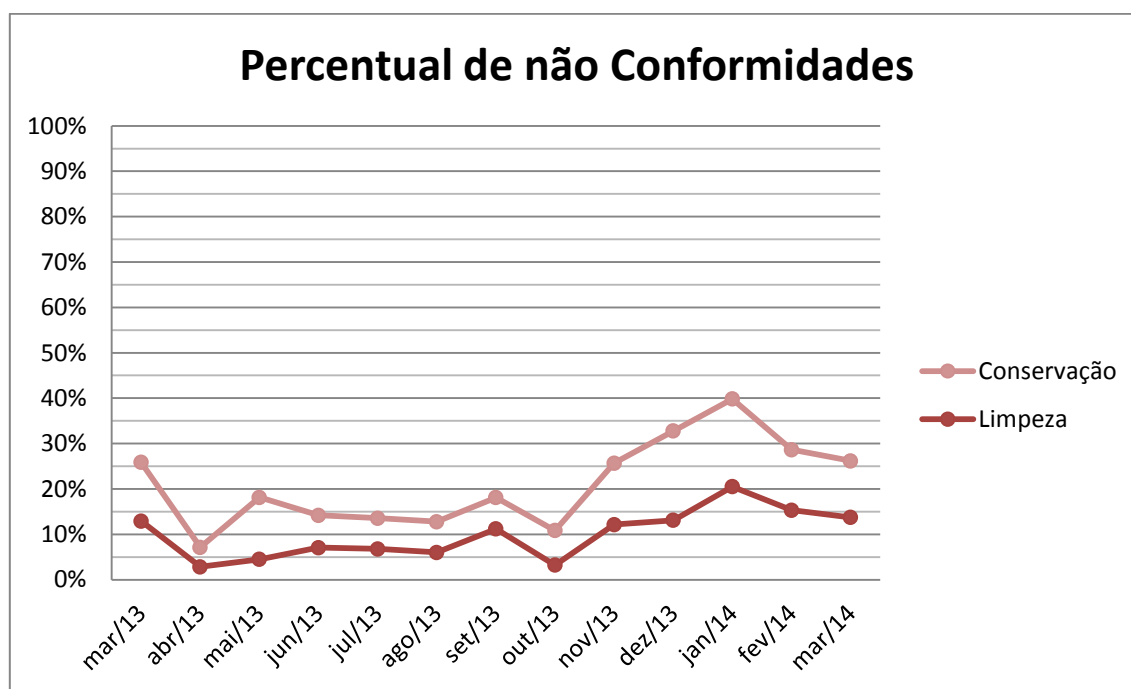


Gráfico 3-29 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.5.10 Verificação da Sonorização das Embarcações

As verificações da sonorização das embarcações, sendo observado se os avisos sonoros das embarcações estão funcionando. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-30 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Número de Observações



Gráfico 3-31 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.6 Registro de Boletins de Ocorrência no Mês

Foram registrados 2 (dois) Boletins de Ocorrências relacionados à operação comercial do sistema aquaviário neste mês.

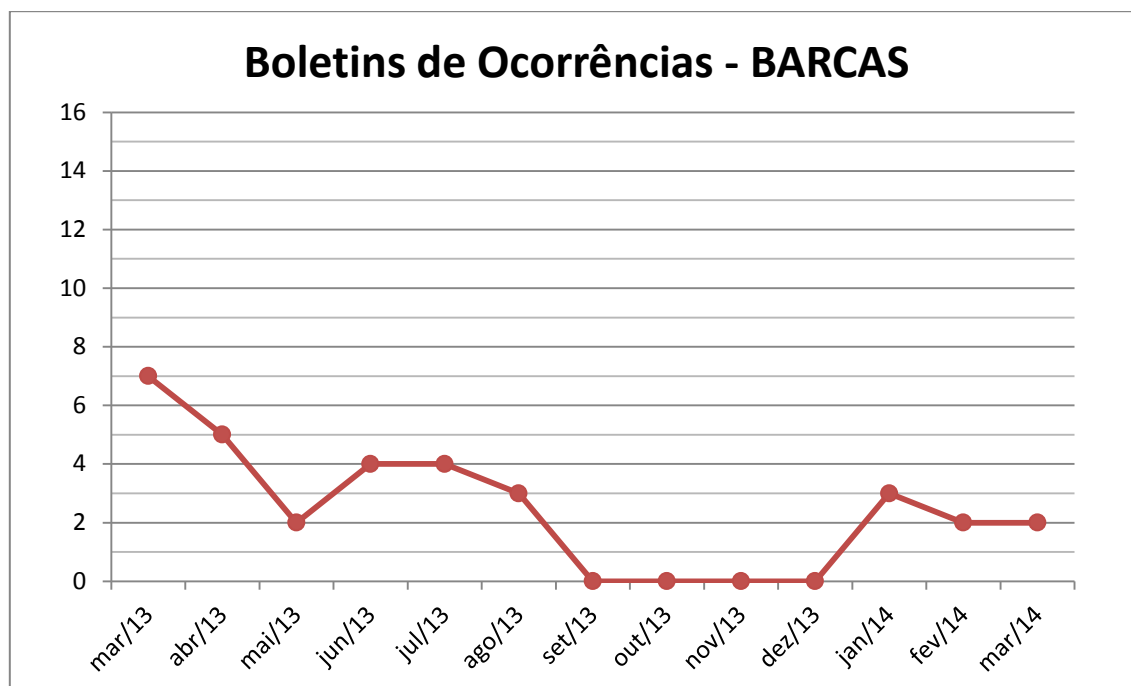


Gráfico 3-32 CCR Barcas – Boletins de Ocorrência

3.2 Concessionária METRÔ RIO

3.2.1 Passageiros Transportados

3.2.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, linha 1 e 2, desde o início da concessão, está apresentado abaixo.

Ano	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Passageiros	68.173.863	106.890.338	113.021.017	109.918.325	110.510.357	113.381.970
Ano	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Passageiros	120.405.279	129.091.112	135.211.605	150.103.629	153.799.958	152.482.273
Ano	2010	2011	2012	2013		
Passageiros	163.770.734	179.826.491	186.282.267	192.433.542		

Tabela 3-6 Metrô Rio – Total Transportado – Anual

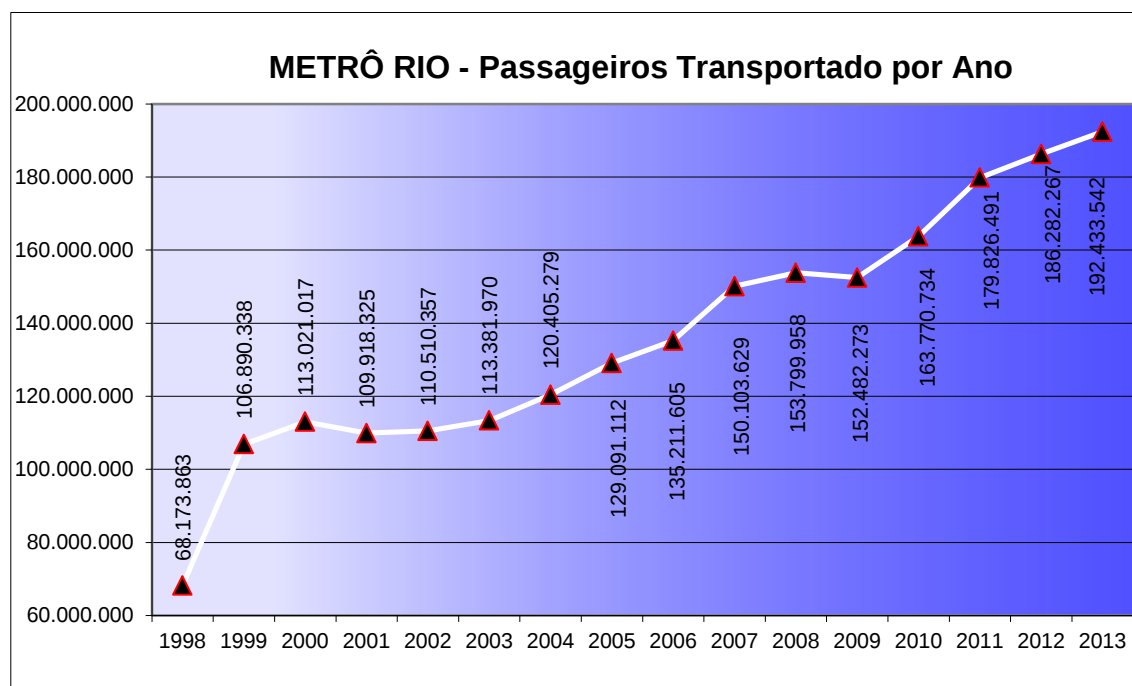


Gráfico 3-33 Metrô Rio – Total Transportados - 1998-2012

3.2.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média, durante o ano de 2014, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Passageiros	16.622.484	18.110.342	18.585.296			
Mês	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Passageiros						

Tabela 3-7 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal

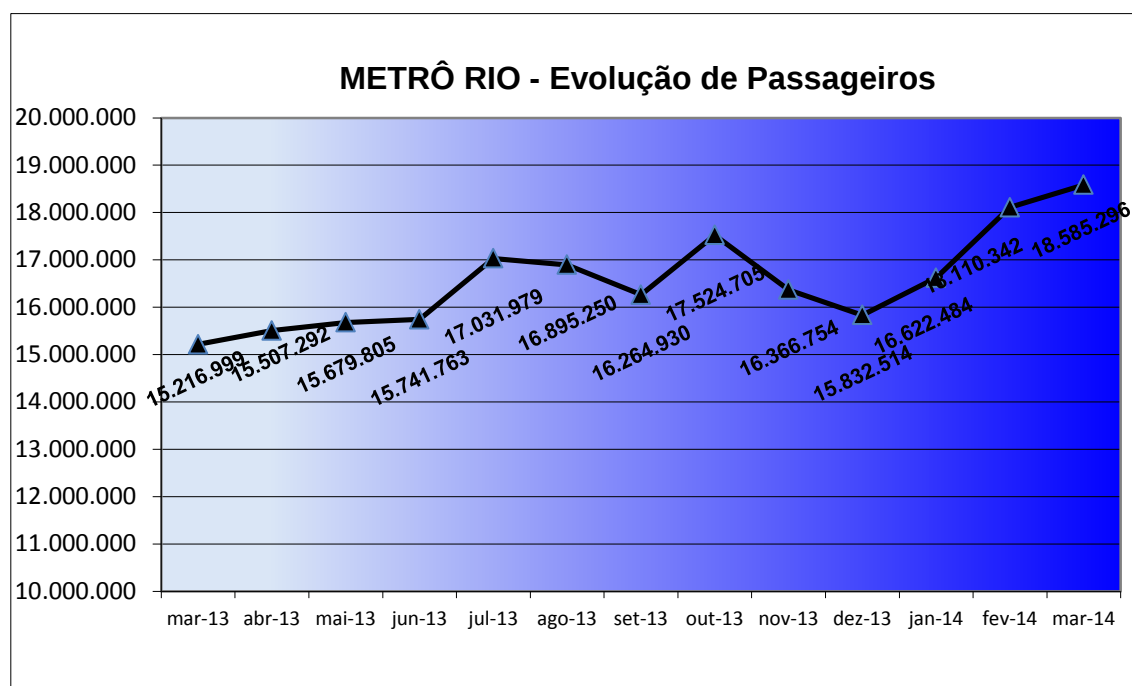


Gráfico 3-34 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal

- Média Diária de Passageiros:

Média	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Dia Útil	687.443	804.846	739.269			
Dia	536.209	646.798	599.526			
Média	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Dia Útil						
Dia						

Tabela 3-8 Metrô Rio – Média Diária de Passageiros Transportados

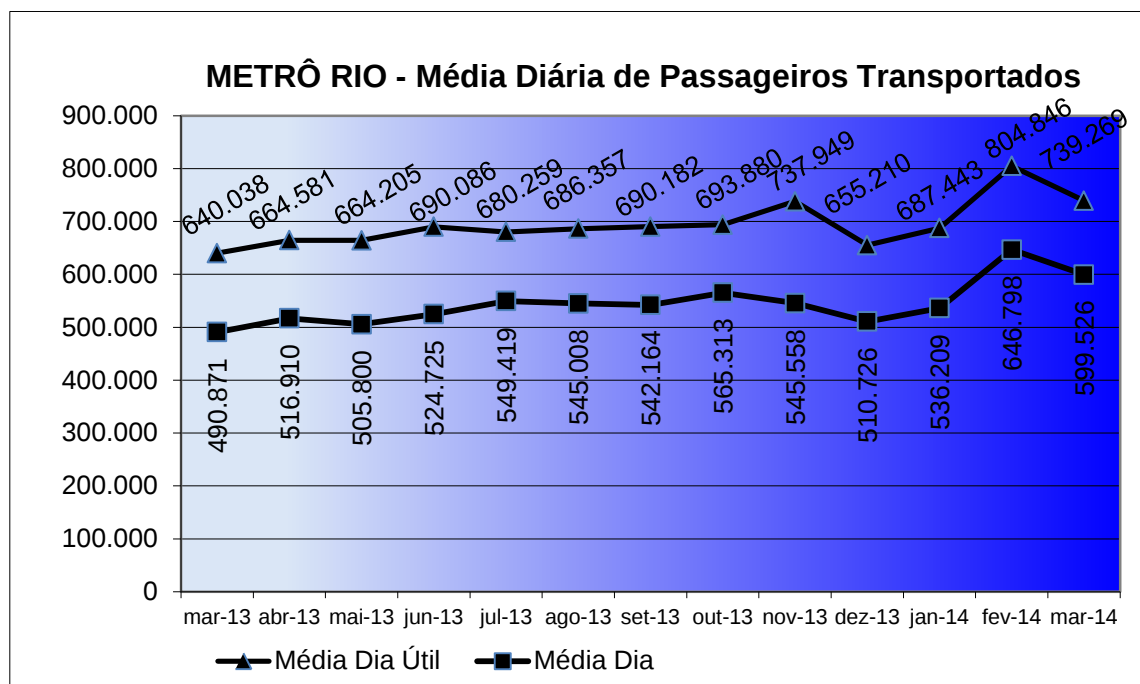


Gráfico 3-35 Metrô Rio - Média Diária de Passageiros Transportados

3.2.2 Dados da Frota

Abaixo é apresentado o quantitativo de carros do metrô, por tipo, e composições em operação.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipo	Carros
Maferesa	146
Alston	36
CRC	114
Articulados (pré-metrô)	28

Tabela 3-9 Metrô Rio – Quantitativo de Carros

- Composições em Operação:
 - Trens de 6 (seis) carros: 49;
 - Carros Reservas: 02.

3.2.3 Estações

A Concessão do Metrô Rio possui duas linhas com as seguintes Estações:

- Linha 1:

Uruguai; Saens Pena; São Francisco Xavier; Afonso Pena; Estácio; Praça Onze; Central; Presidente Vargas; Carioca; Cinelândia; Glória; Catete; Largo do Machado; Flamengo; Botafogo; Cardeal Arco Verde; Siqueira Campos; Cantagalo; Ipanema/General Osório.

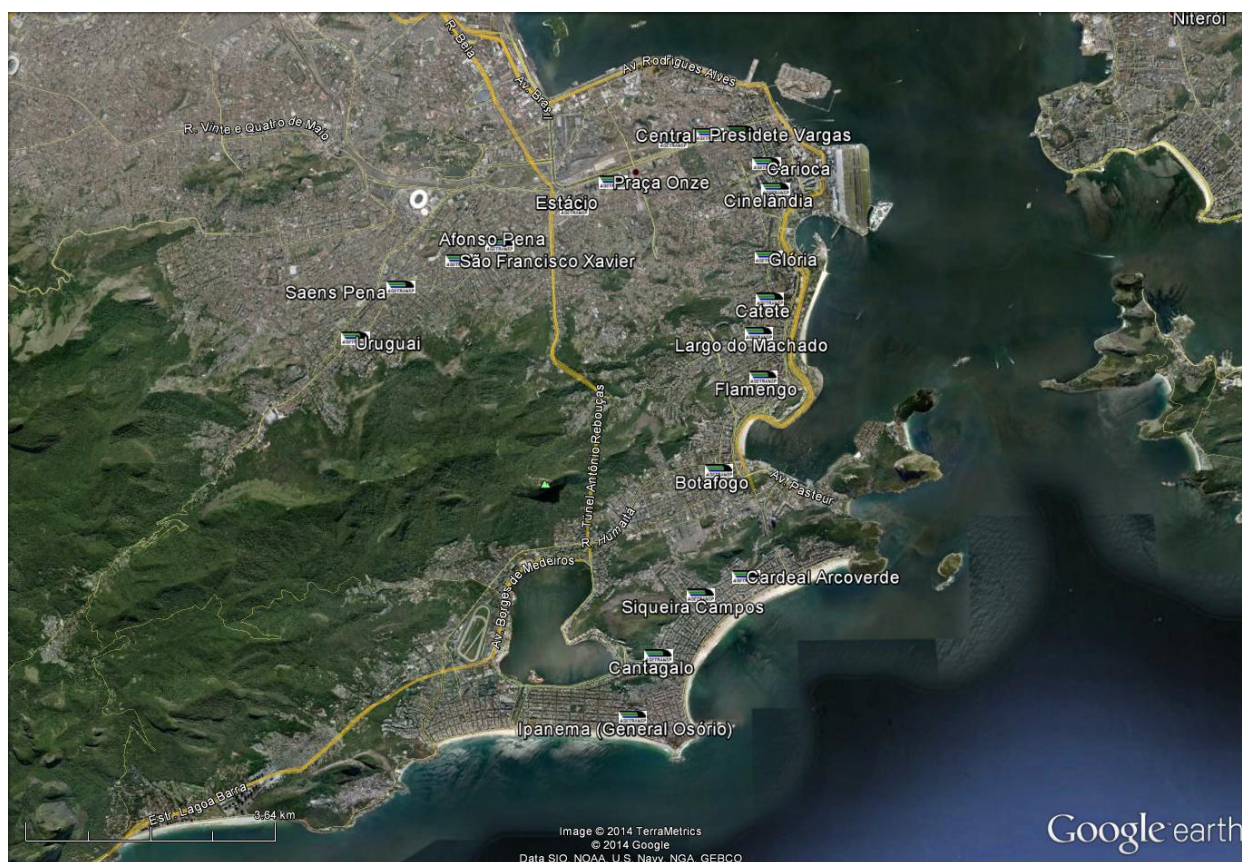


Imagem 3-3 Metrô Rio – Linha 1

- Linha 2:

Pavuna; Engenheiro Rubens Paiva; Acari/Fazenda Botafogo; Coelho Neto; Colégio; Irajá; Vicente de Carvalho; Tomás Coelho; Engenho da Rainha; Inhaúma; Del Castilho; Maria da Graça; Triagem; Maracanã; São Cristóvão; Cidade Nova.

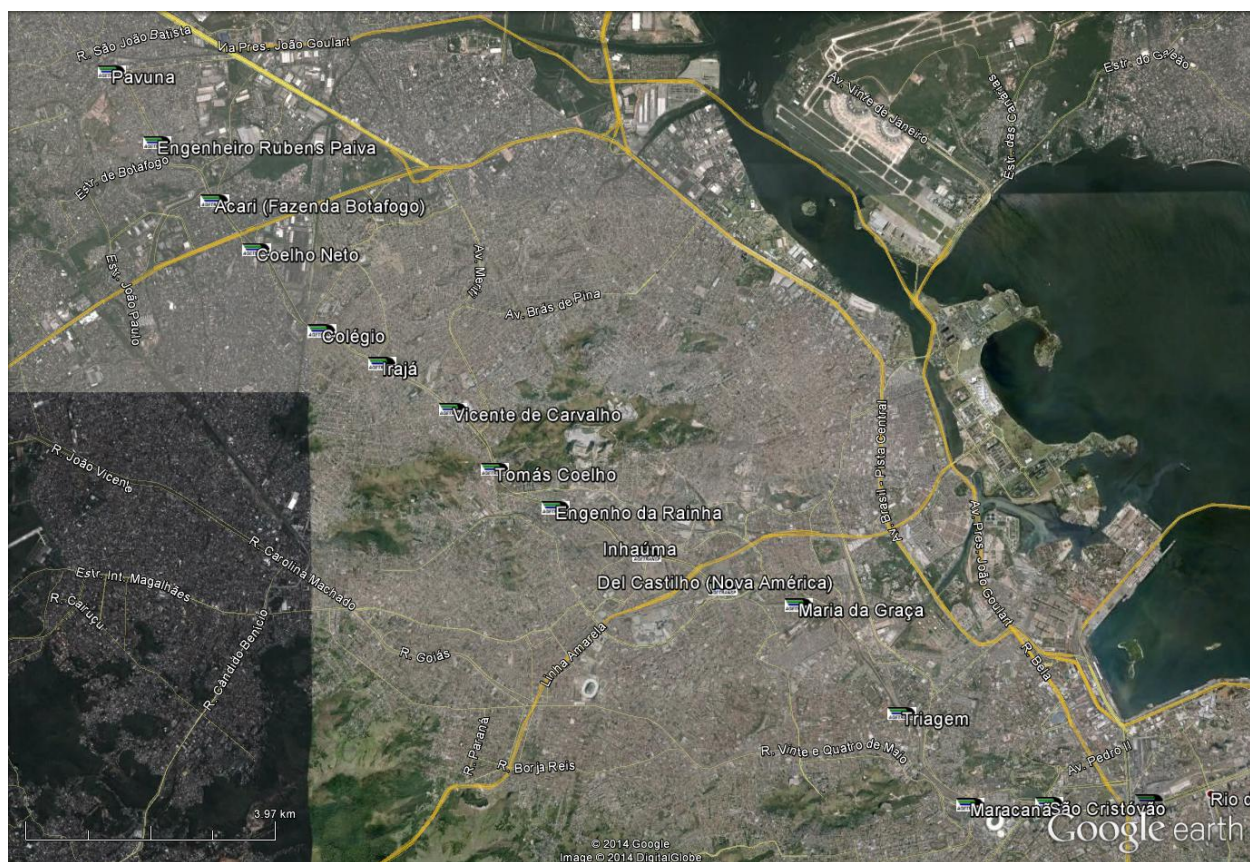


Imagem 3-4 Metrô Rio – Linha 2

3.2.4 Indicadores

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

3.2.4.1 ICPO

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores mensais:

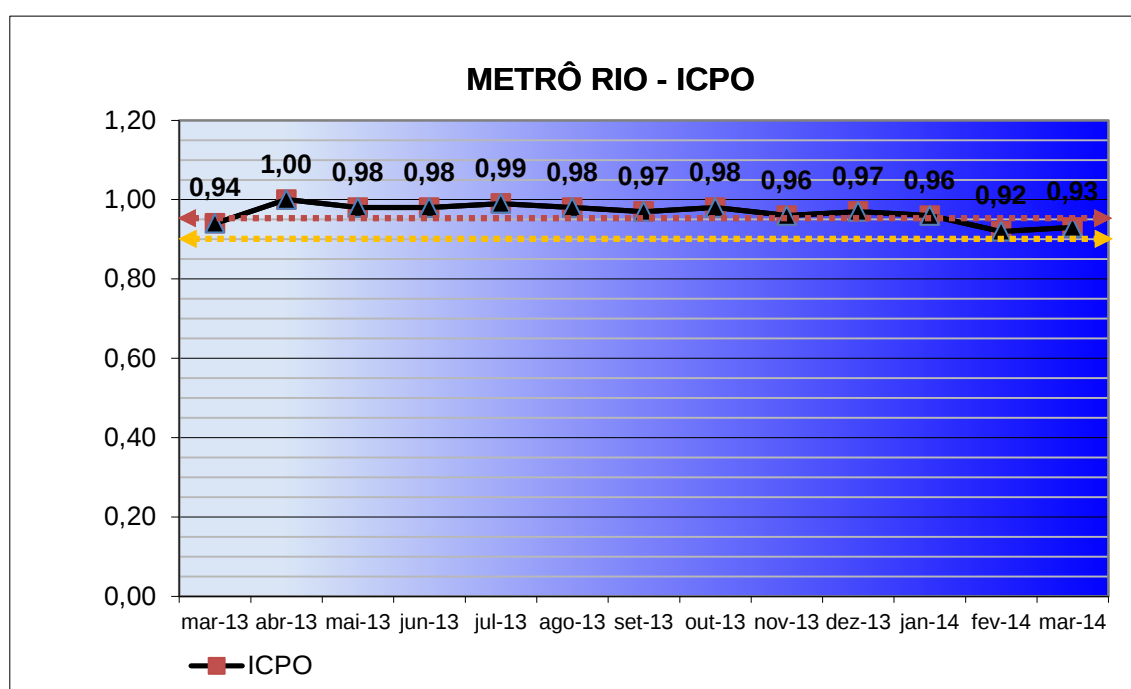


Gráfico 3-36 Metrô Rio - ICPO

-➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
-➔ Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,90 (90%).

3.2.4.2 Irit

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores mensais:

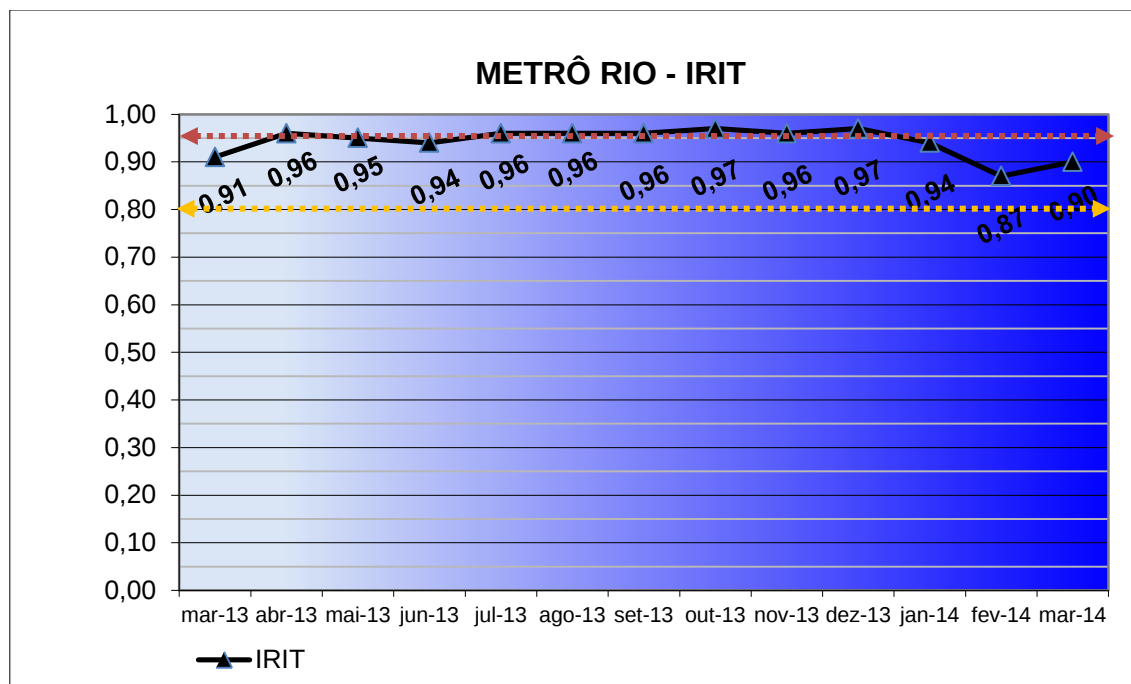


Gráfico 3-37 Metrô Rio – Irit

-> Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
-> Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,80 (80%).

3.2.4.3 ION

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores mensais:

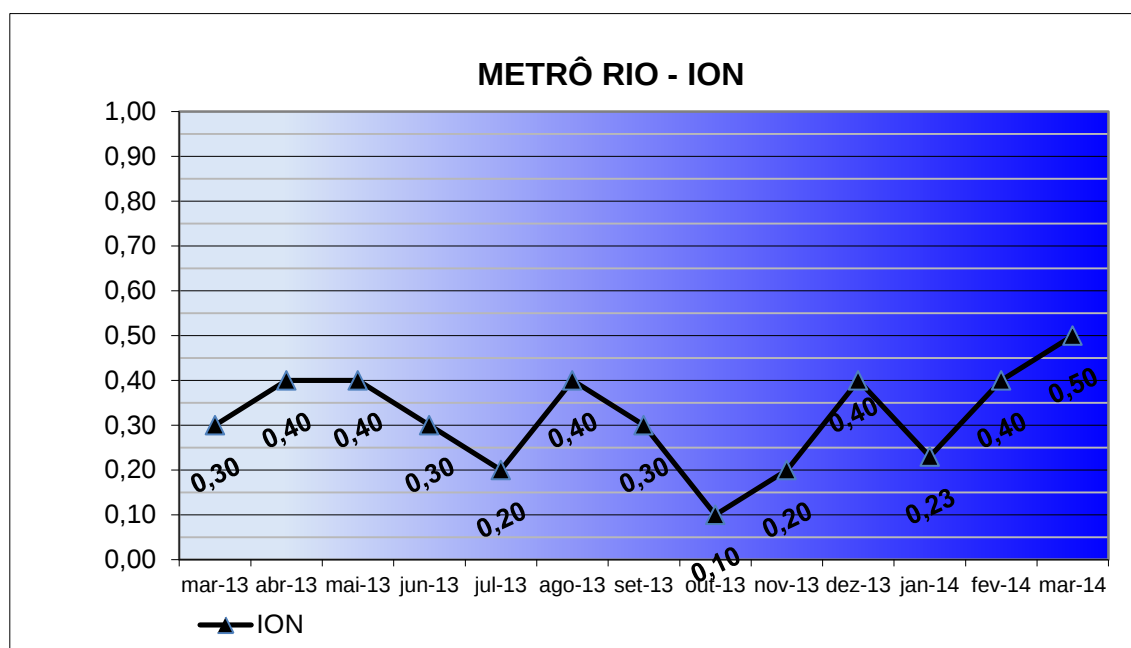


Gráfico 3-38 Metrô Rio – ION

Previsto no Sexto Termo Aditivo e sugerido pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): menor do que 1.

3.2.4.4 ICD

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores supracitados que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores mensais:

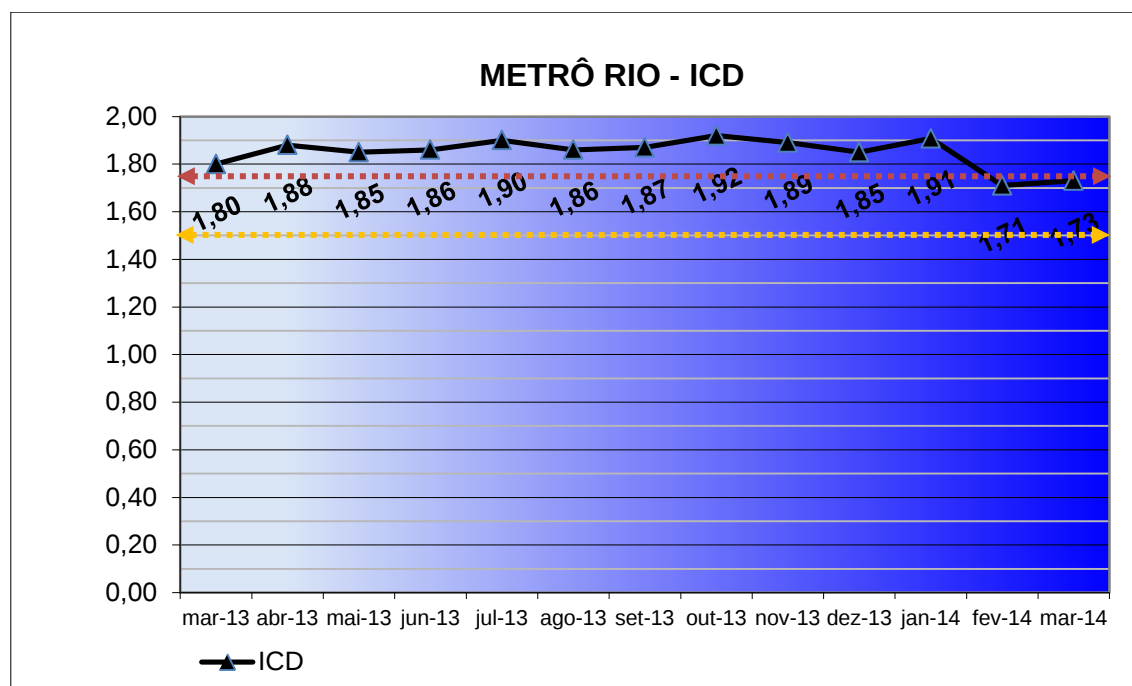


Gráfico 3-39 Metrô Rio - ICD

-➤ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 1,70.
-➤ Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 1,50.

3.2.4.5 MKBF

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

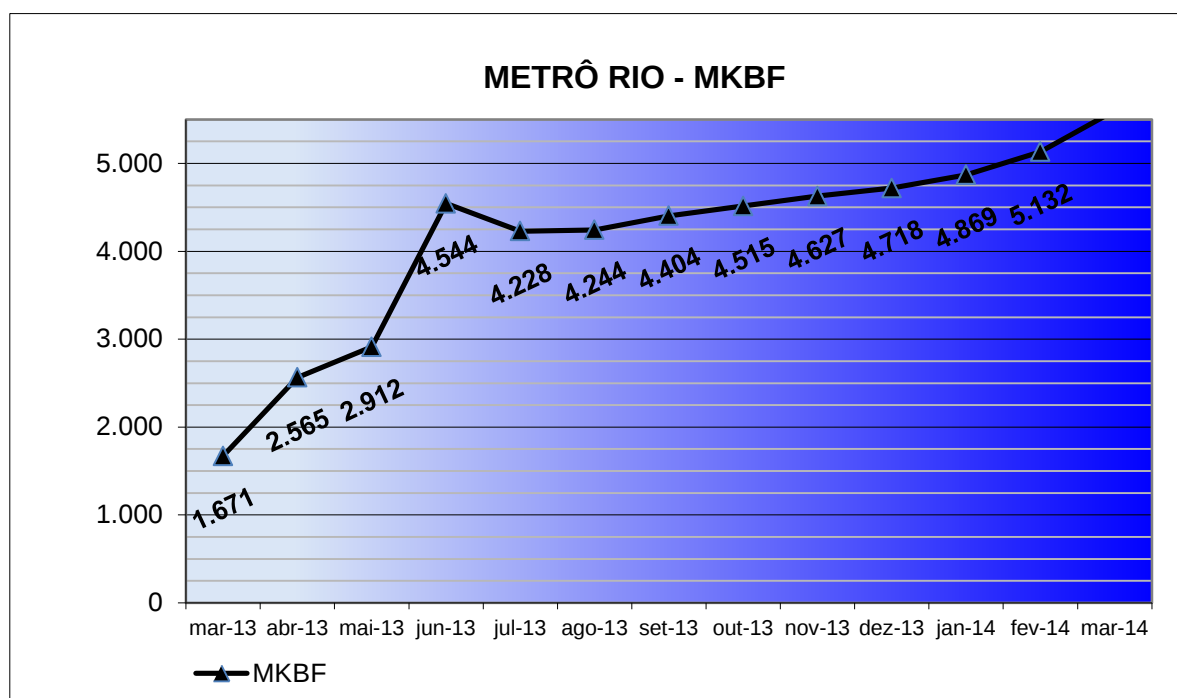


Gráfico 3-40 Metrô Rio – MKBF da Frota

3.2.4.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores mensais:

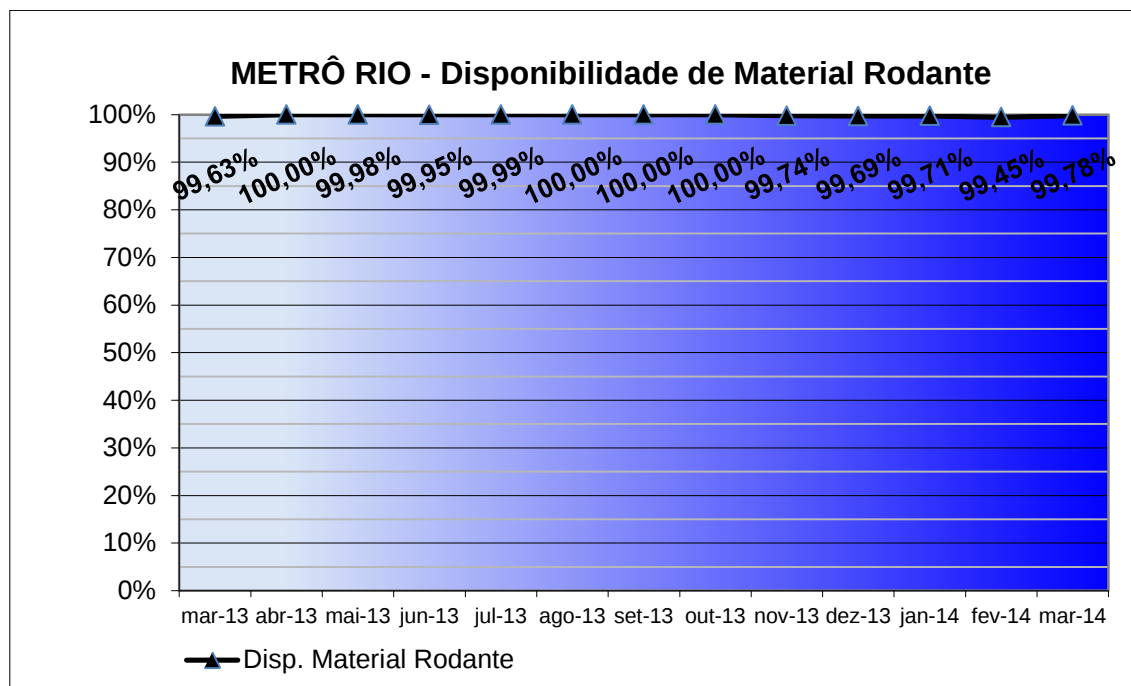


Gráfico 3-41 Metrô Rio – Disponibilidade de Material Rodante

3.2.4.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores mensais:

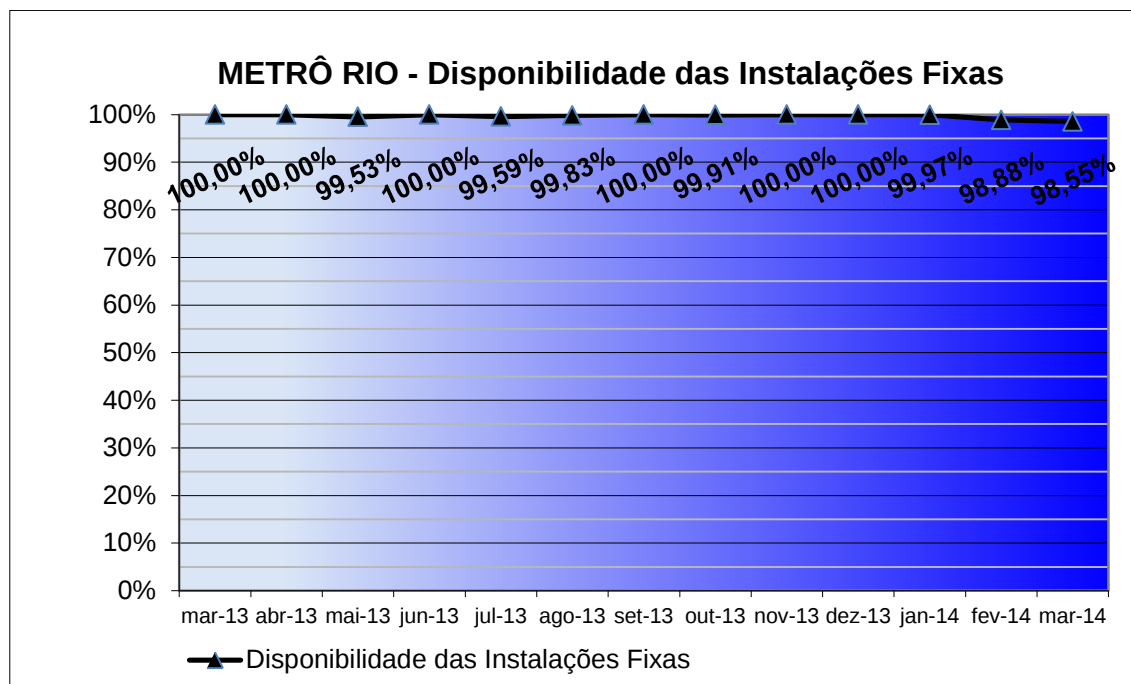


Gráfico 3-42 Metrô Rio – Disponibilidade das Instalações Fixas

3.2.5 Controle e Acompanhamento da Operação Comercial

3.2.5.1 Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante

O sistema de ar condicionado dos trens em operação é monitorado através de aferições obtidas no meio do carro e uma em cada extremidade, medidas em graus *Celsius* ($^{\circ}$ C). Os resultados são apresentados a seguir.

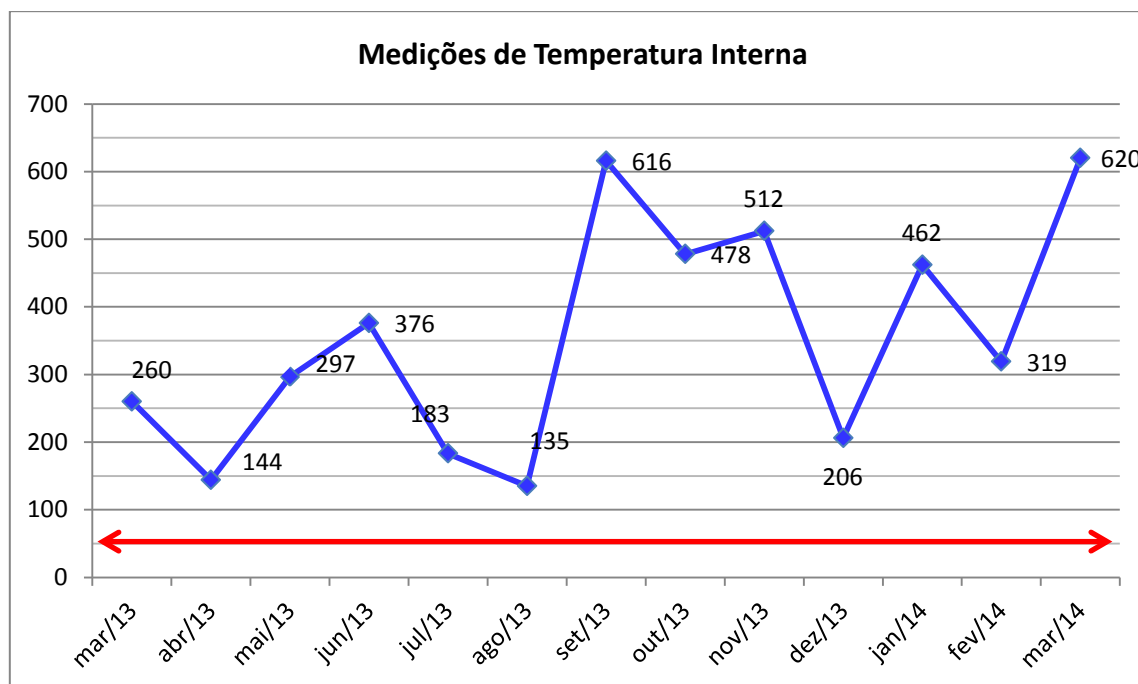


Gráfico 3-43 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Vistorias

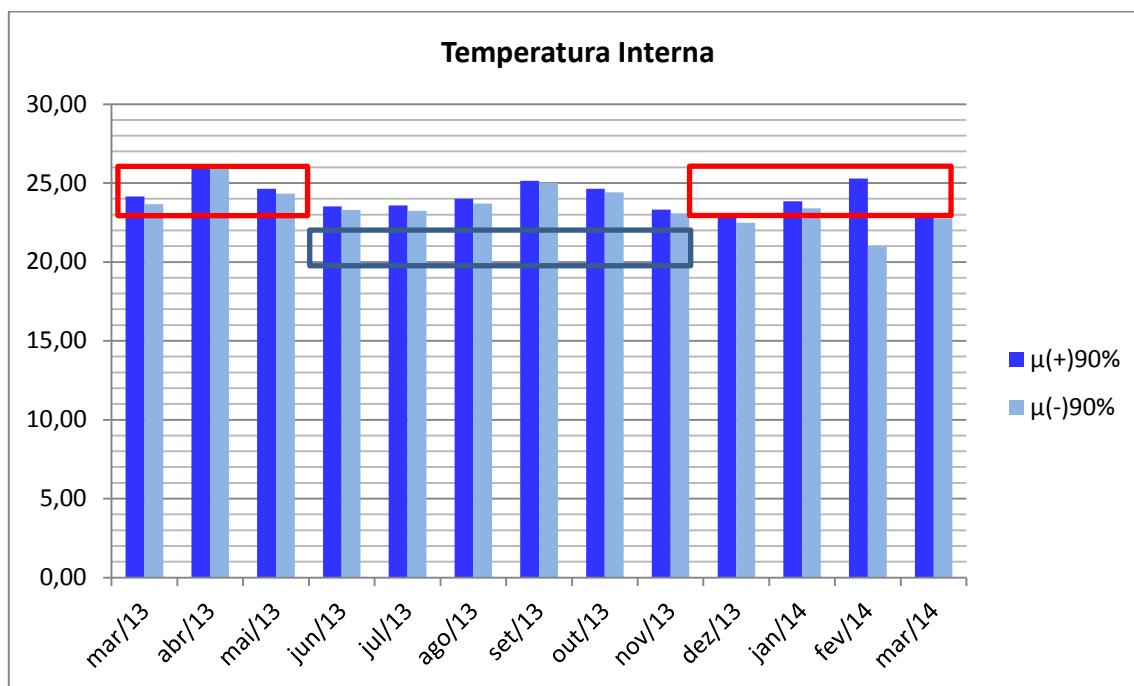


Gráfico 3-44 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Média da Temperatura

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos (verão) e azuis (inverno).

3.2.5.2 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Para verificação do cumprimento da Lei nº 4733 de 2006, Carro das Mulheres, existe o monitoramento dos trens com a presença masculina, das 6 às 9 horas e das 17 às 20 horas, somente dias úteis, nos carros devidamente sinalizados para exclusividade feminina.



Gráfico 3-45 Metrô Rio - Carro das Mulheres – Vistorias – Linha 1

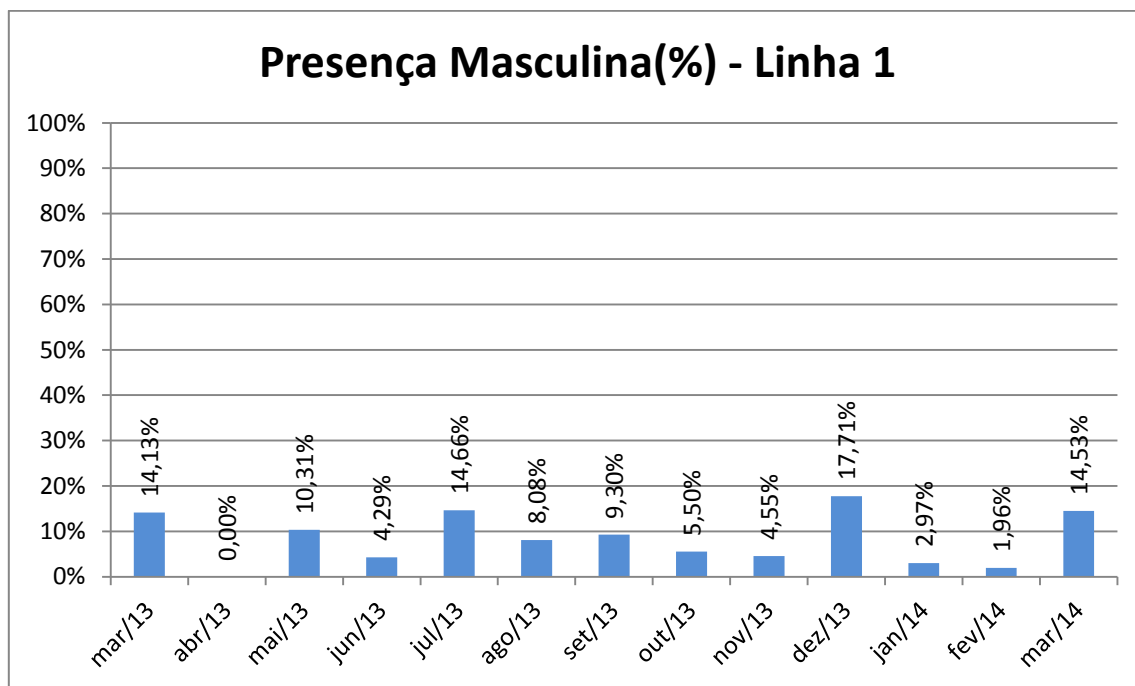


Gráfico 3-46 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina – Linha 1



Gráfico 3-47 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vistorias na Linha 2

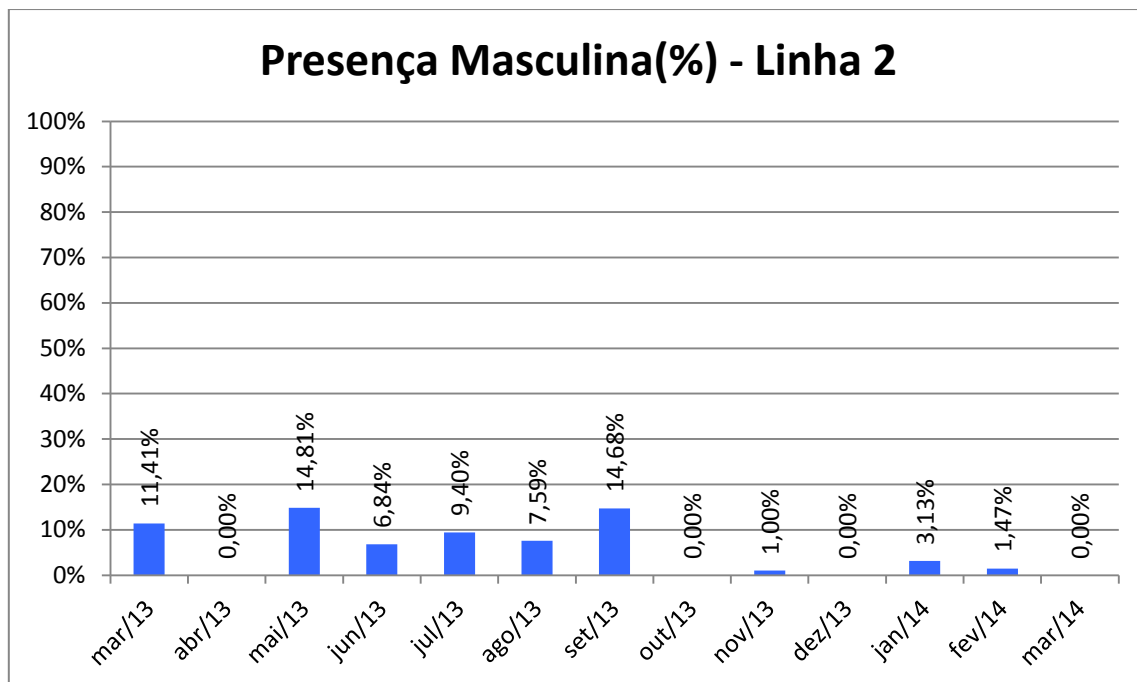


Gráfico 3-48 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina na Linha 2



Gráfico 3-49 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vistorias

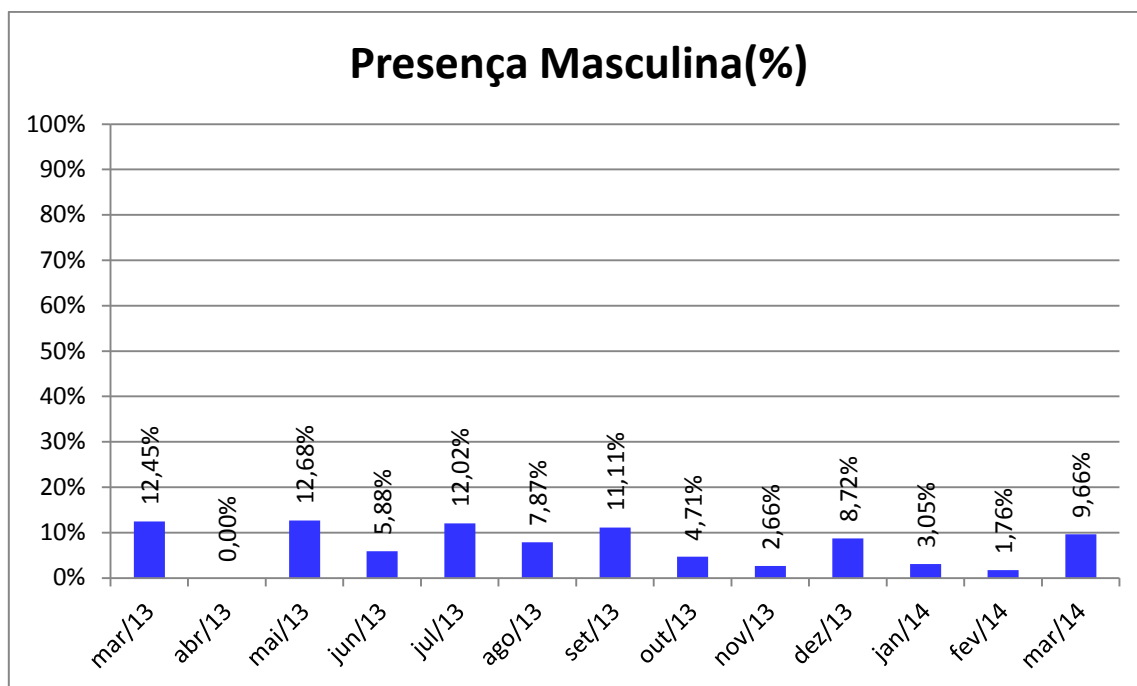


Gráfico 3-50 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral

3.2.5.3 Verificação da Frota Operacional

A verificação da frota operacional é realizada na estação onde conta-se o número de material rodante circulando por linha.



Gráfico 3-51 Metrô Rio – Frota Operacional – Vistorias

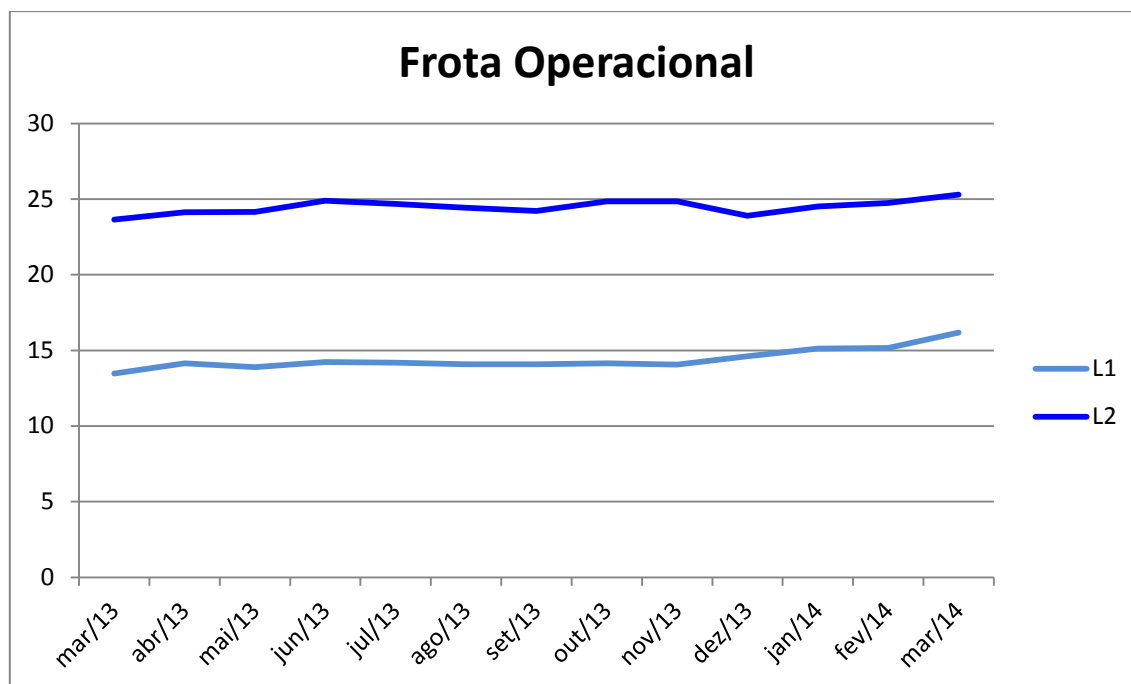


Gráfico 3-52 Metrô Rio – Frota Operacional

3.2.5.4 Verificação do Atendimento as Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais

O acompanhamento do atendimento à pessoas portadoras de necessidades especiais, realizados nas estações, é monitorado e verificado a existência de irregularidades.

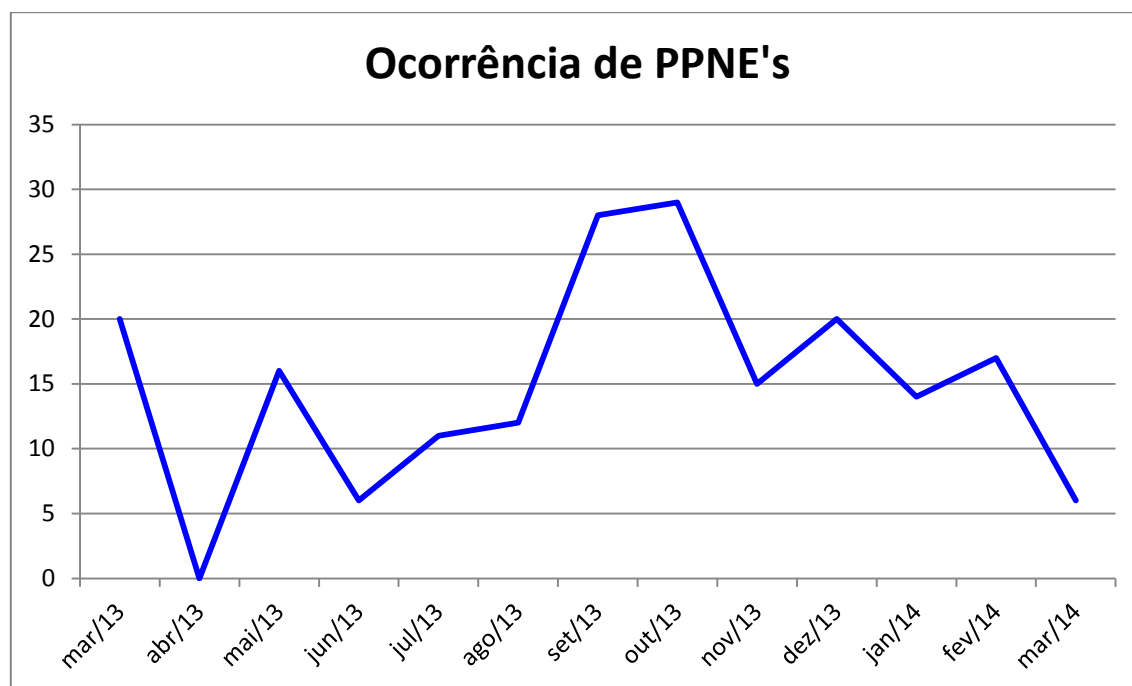


Gráfico 3-53 Metrô Rio – PPNE – Ocorrências

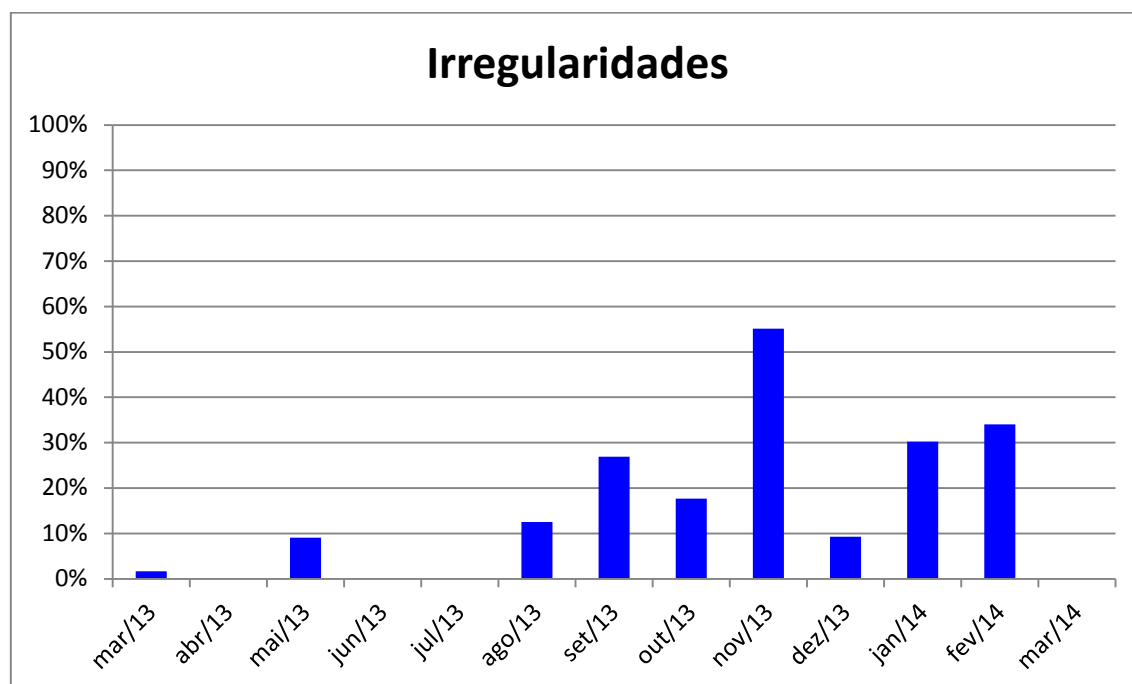


Gráfico 3-54 Metrô Rio – PPNE - Atendimento Inadequados

3.2.5.5 Aferição de Nível de Ruído

A medição do nível de ruído é obtida através de um equipamento denominado decibelímetro, calibrado para executar leituras em decibéis (dB), as medições realizadas e os resultados captados estão apresentados nos gráficos abaixo.

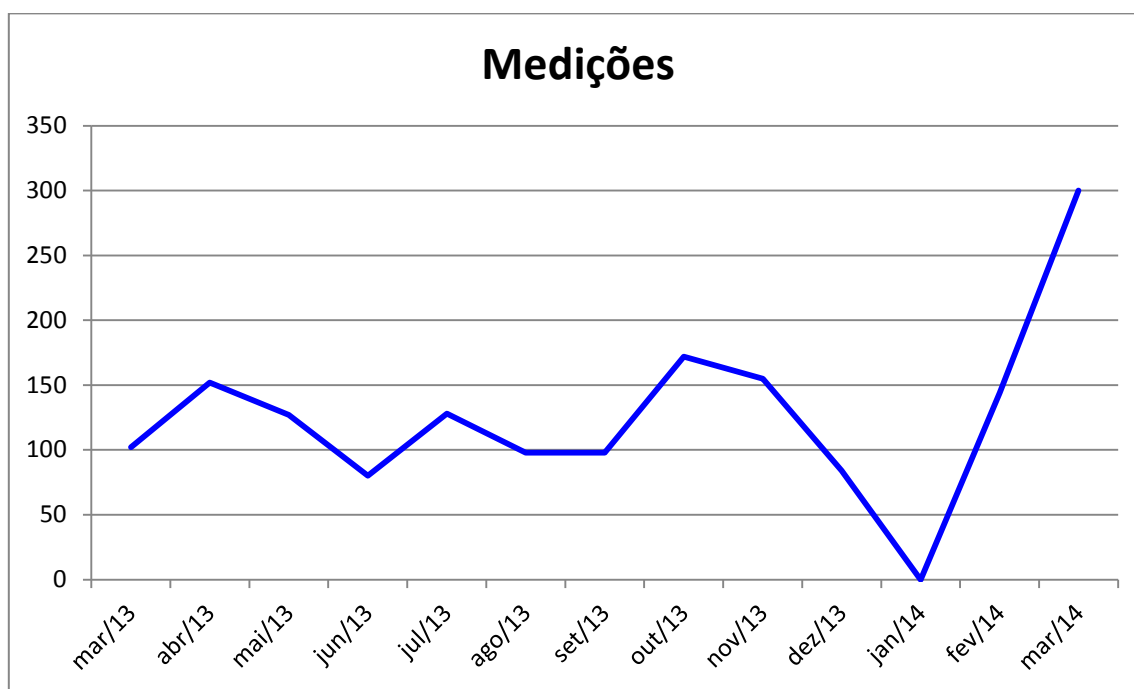


Gráfico 3-55 Metrô Rio – Aferição de Ruídos – Vistorias

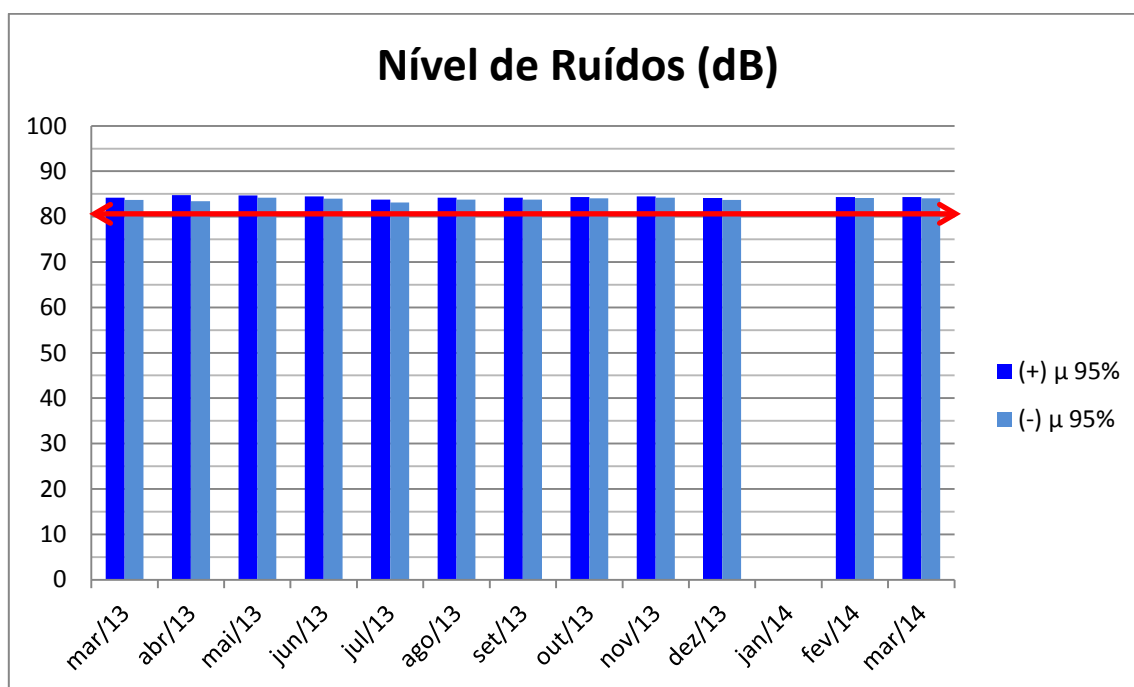


Gráfico 3-56 Metrô Rio – Aferição de Ruídos

3.2.5.6 Verificação do Tempo de Viagem Entre Trechos

O tempo de viagem entre os trechos é verificado cronometrando-se a viagem entre uma estação terminal à outra.

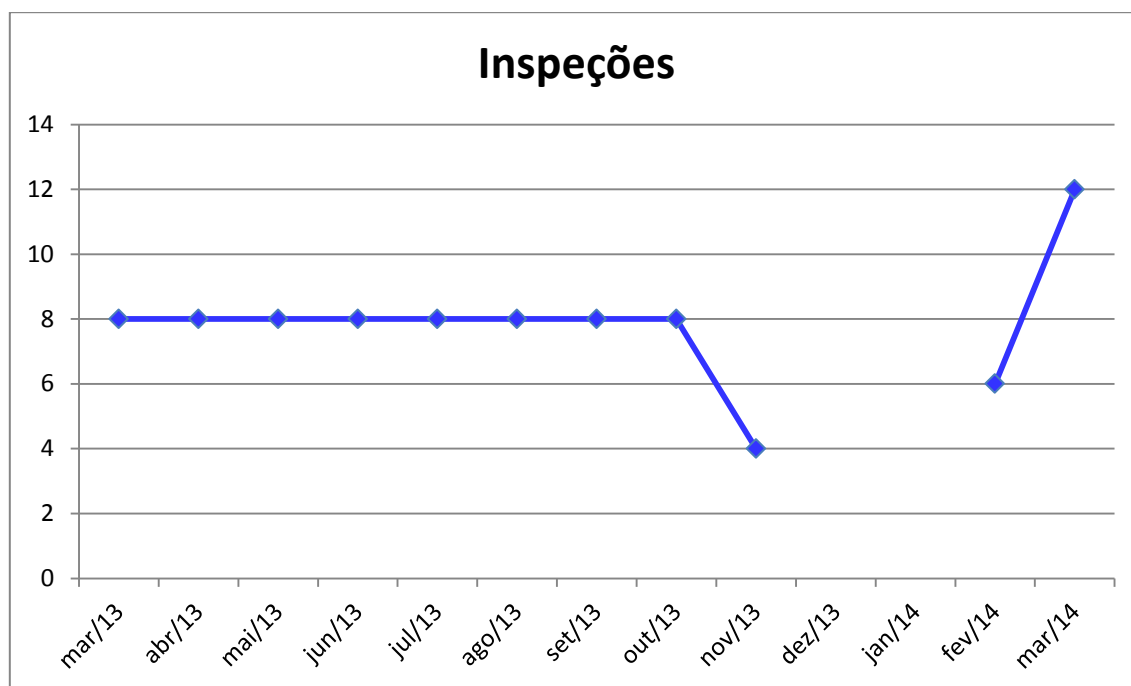


Gráfico 3-57 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos – Vistorias

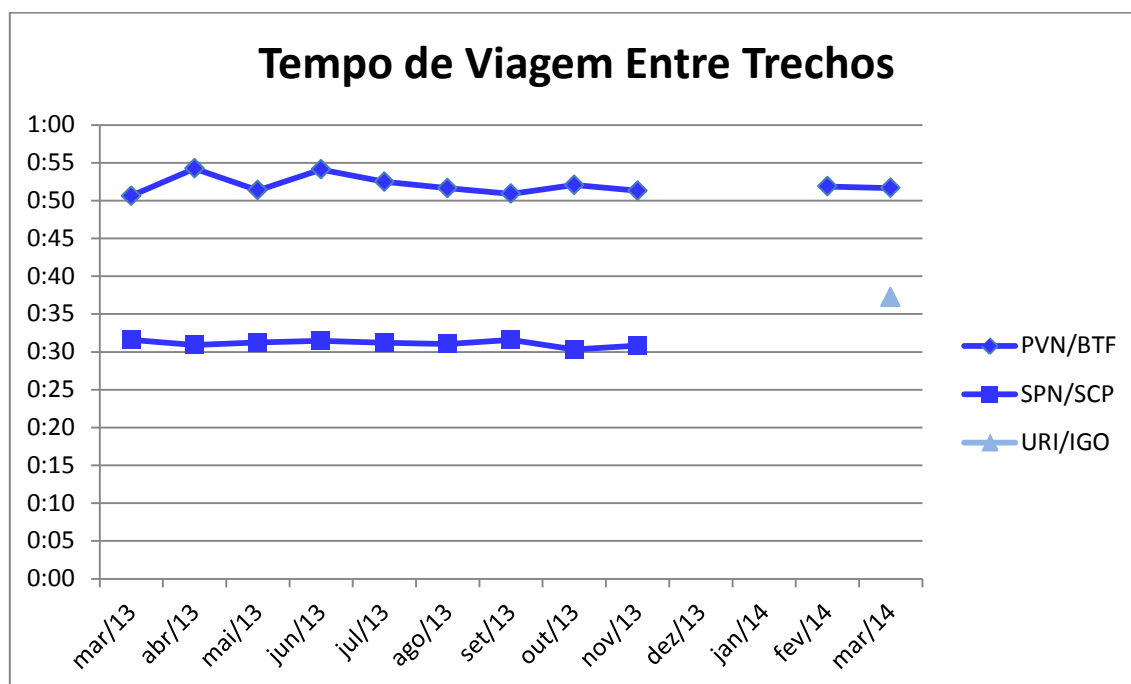


Gráfico 3-58 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos

3.2.5.7 Verificação da Ventilação Primária

Em algumas estações do metrô existe o sistema de ventilação primária, o qual há o monitoramento do funcionamento.



Gráfico 3-59 Metrô Rio – Ventilação Primária – Vistorias

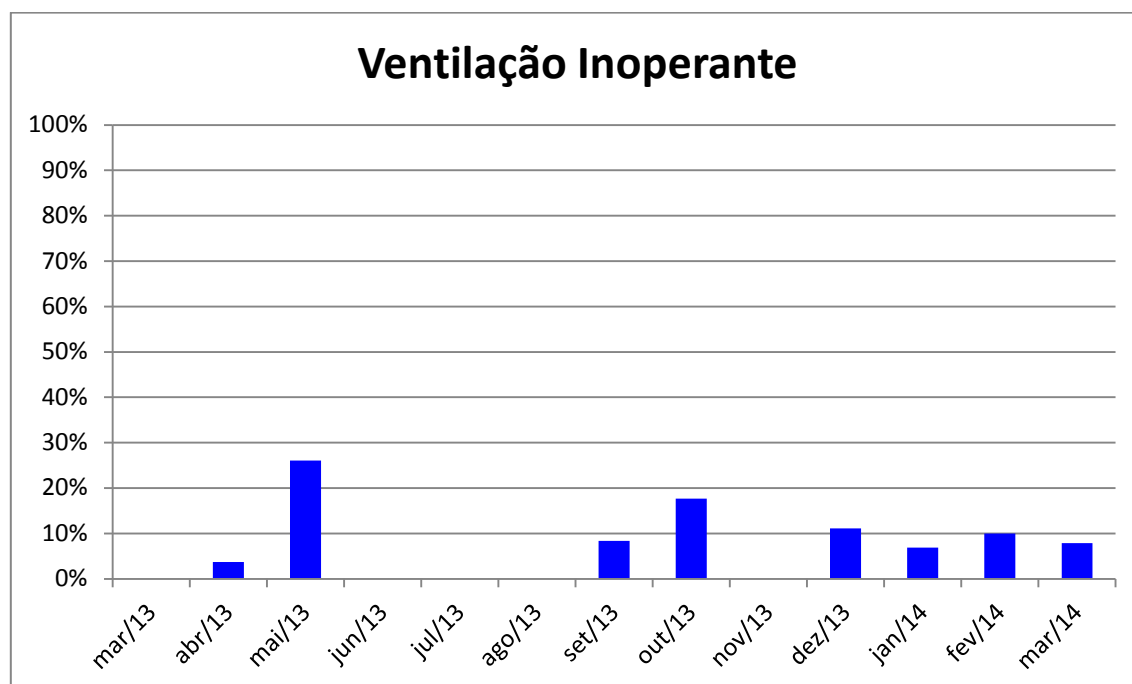


Gráfico 3-60 Metrô Rio – Ventilação Primária - Ventilação Inoperante

3.2.5.8 Verificação do Funcionamento da Sinalização Externa dos Trens

O funcionamento da sinalização externa dos carros é observado nas estações, em pontos onde a visibilidade permite verificar. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

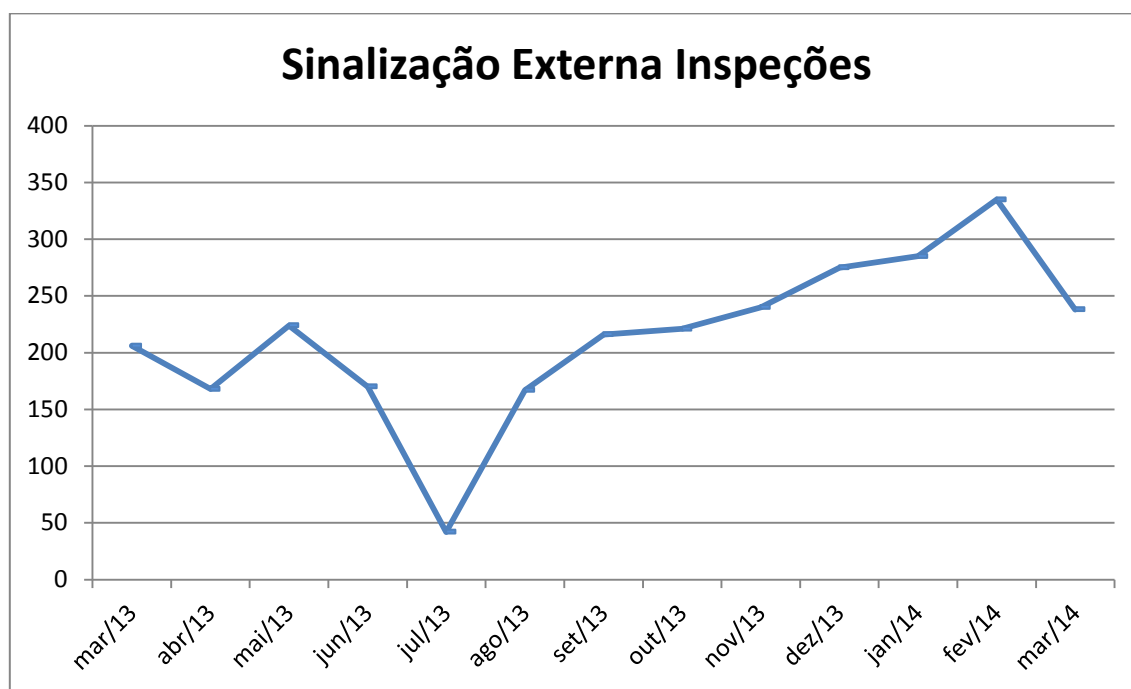


Gráfico 3-61 Metrô Rio – Sinalização Externa – Número de Inspeções

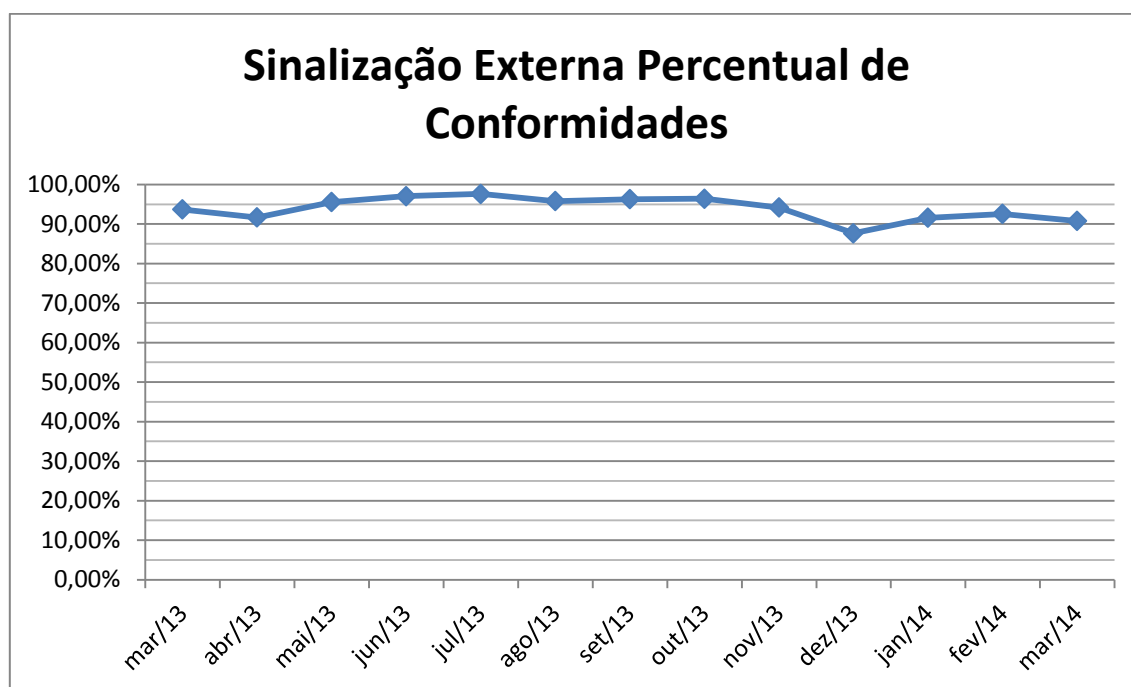


Gráfico 3-62 Metrô Rio – Sinalização Externa – Percentual de Conformidades

3.2.5.9 Verificação da Limpeza Externa dos Trens

A verificação da limpeza externa dos trens é observada nas estações, em pontos onde a visibilidade permite verificar se o trem está limpo.

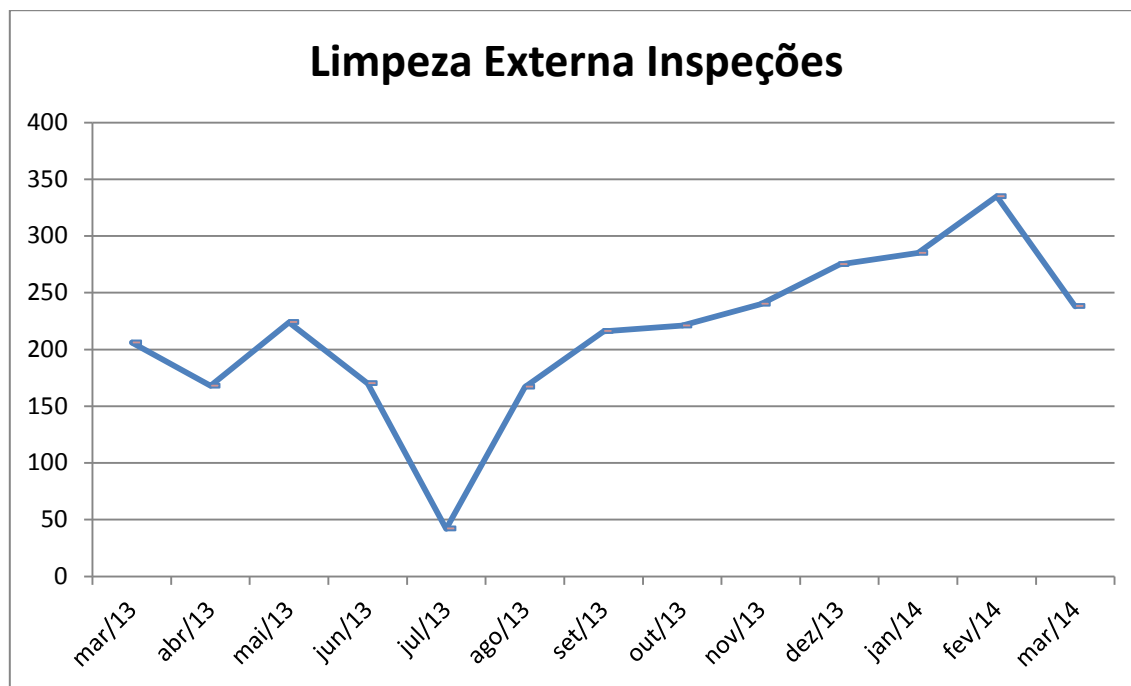


Gráfico 3-63 Metrô Rio – Limpeza Externa – Número de Inspeções

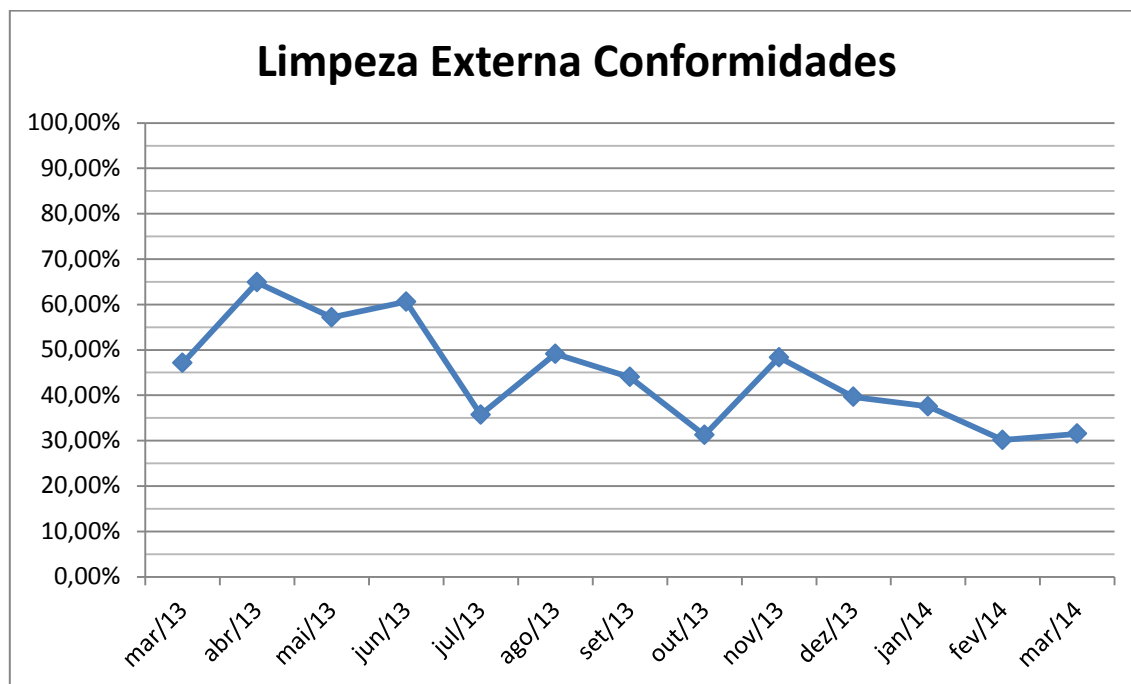


Gráfico 3-64 Metrô Rio – Limpeza Externa – Percentual de Conformidades

3.2.5.10 Verificação da Limpeza Interna dos Trens

A verificação da limpeza interna dos trens é observada nas estações, sendo visto se o interior do carro está devidamente limpo.

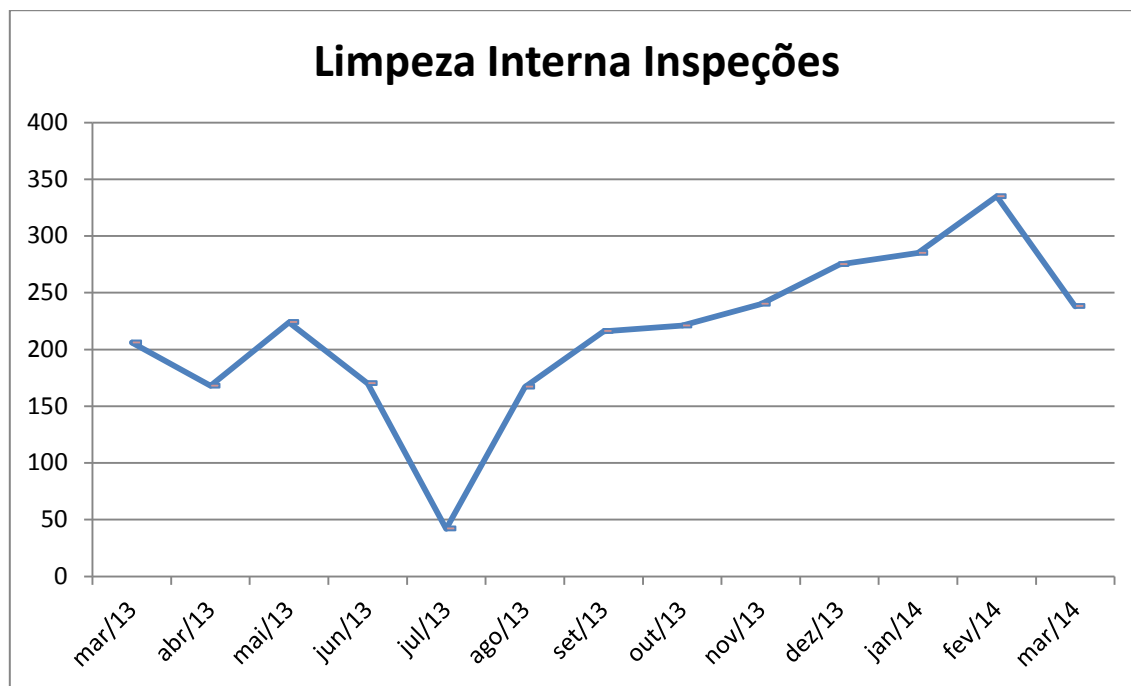


Gráfico 3-65 Metrô Rio – Limpeza Interna – Número de Inspeções

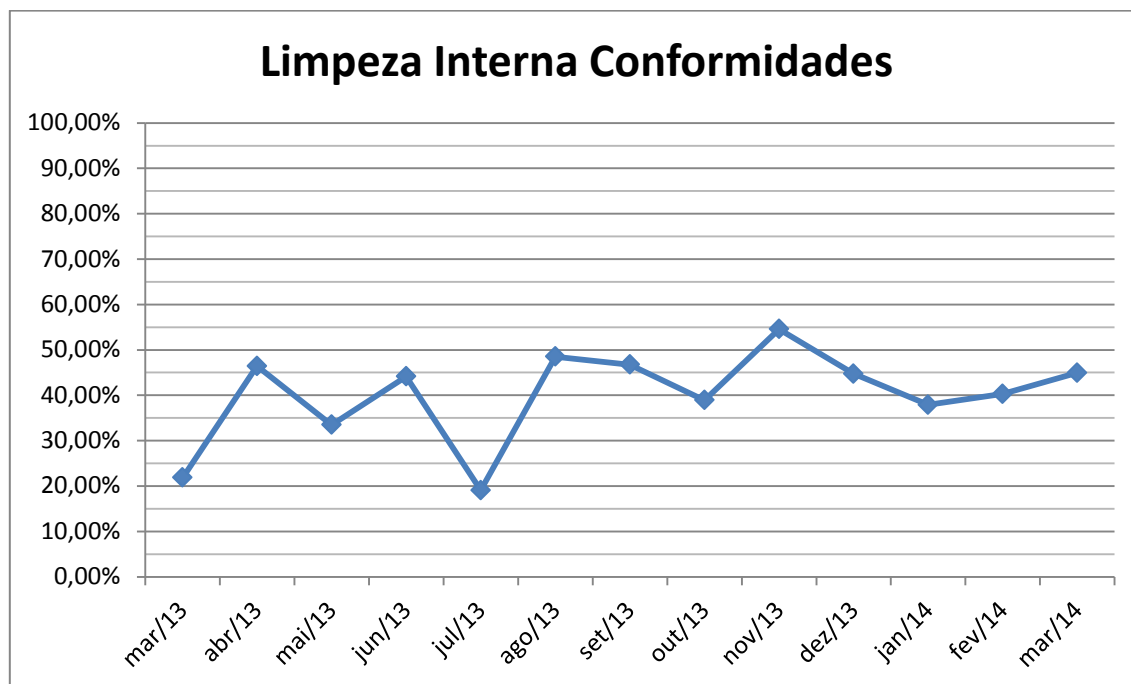


Gráfico 3-66 Metrô Rio – Limpeza Interna – Percentual de Conformidades

3.2.5.11 Verificação Sonorização dos Trens

A verificação da sonorização dos trens é observada nas estações, sendo visto se os avisos sonoros do carro estão funcionando.

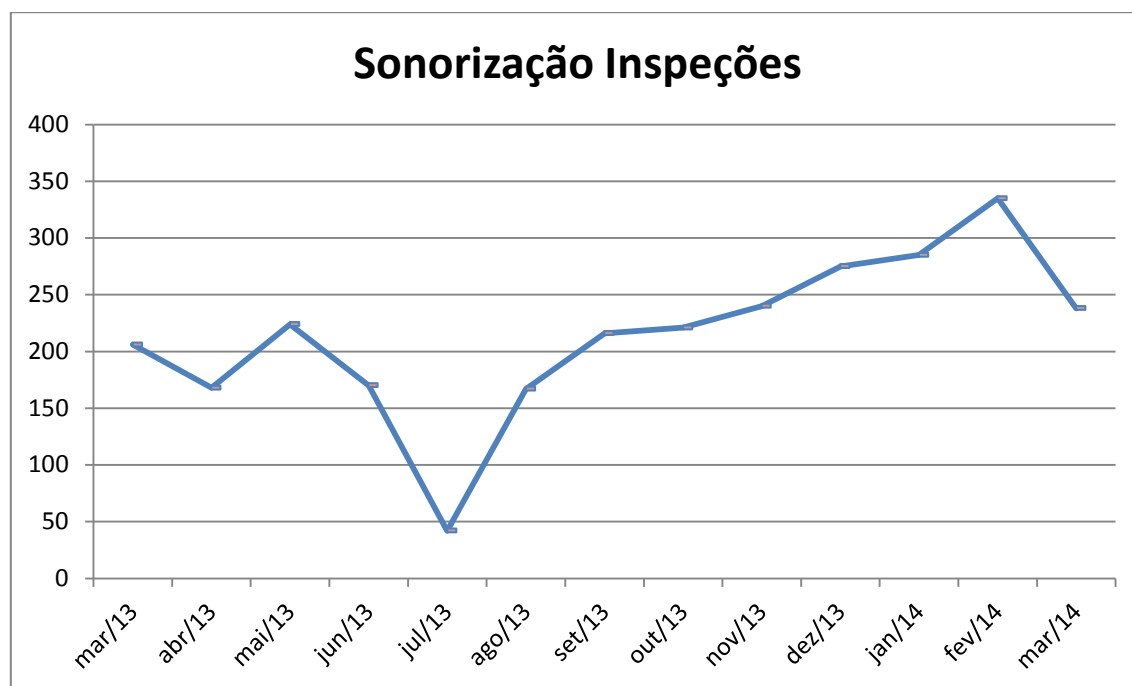


Gráfico 3-67 Metrô Rio – Sonorização – Número de Inspeções

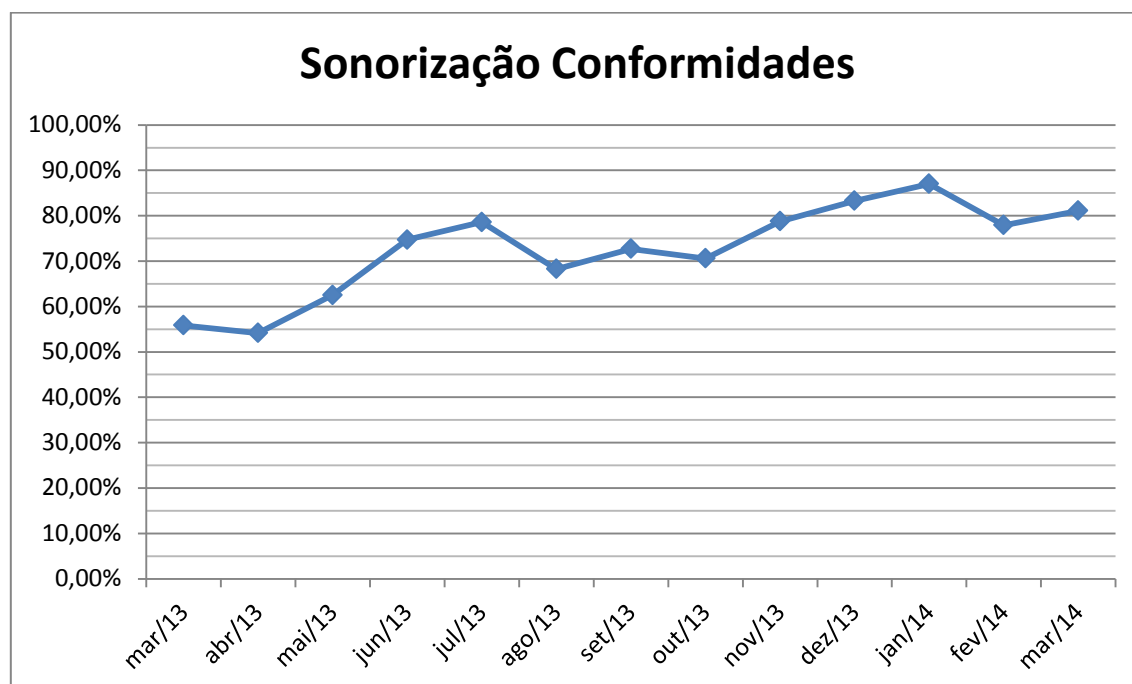


Gráfico 3-68 Metrô Rio – Sonorização – Percentual de Conformidades

3.2.5.12 Verificação da Iluminação dos Trens

Esta verificação ocorre em condições que a luz natural não ilumina o carro e a iluminação está efetivamente acionada, caracterizando uma iluminação eficiente.

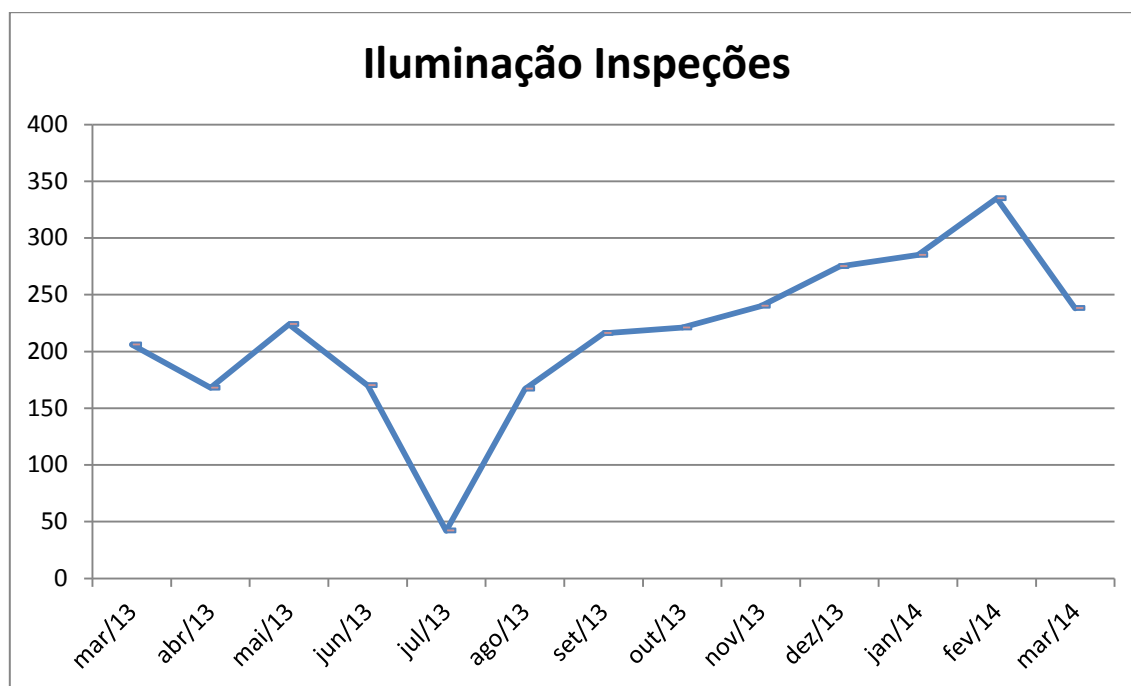


Gráfico 3-69 Metrô Rio – Iluminação – Número de Inspeções



Gráfico 3-70 Metrô Rio – Iluminação – Percentual de Conformidades

3.2.5.13 Verificação da Conservação Interna dos Trens

Os resultados das verificações da condição de conservação dos bancos, revestimentos e tapetes dos carros são apresentados nos dois gráficos a seguir.

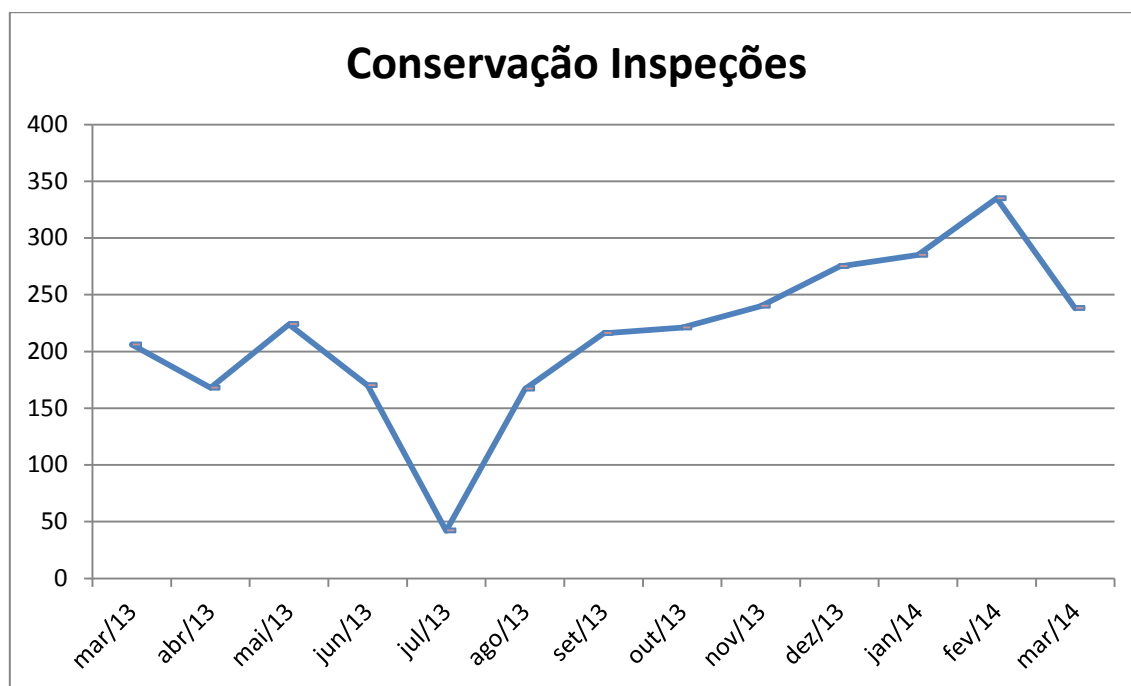


Gráfico 3-71 Metrô Rio – Conservação – Número de Inspeções

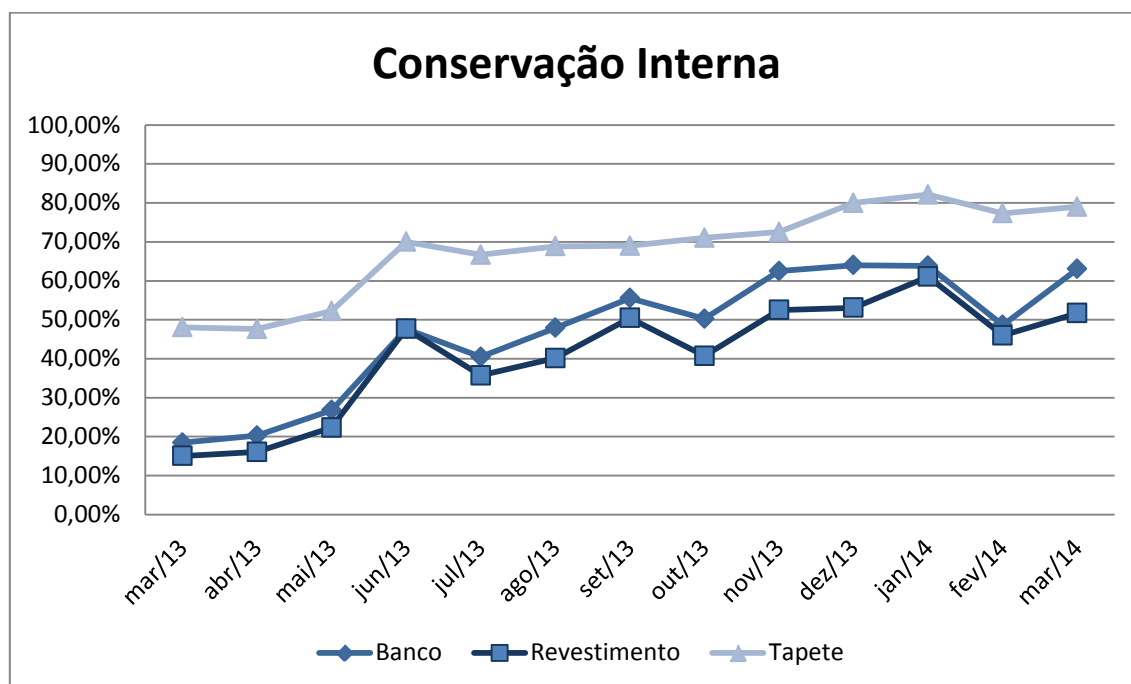


Gráfico 3-72 Metrô Rio – Conservação – Percentual de Conformidades

3.2.6 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta os valores de investimentos planejados e realizados.

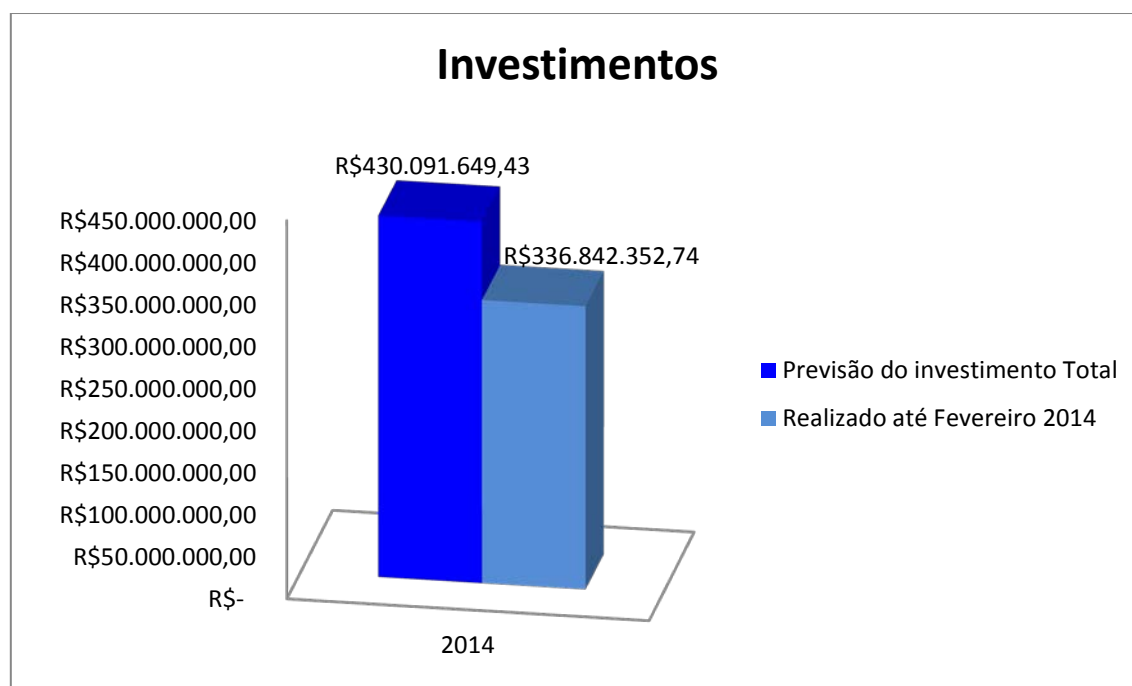


Gráfico 3-73 Metrô Rio – Investimentos

Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.

3.2.7 Registro de Boletins de Ocorrência no Mês

Foram registrados 2 (dois) Boletins de Ocorrência relacionado à operação comercial do sistema metroviário neste mês.

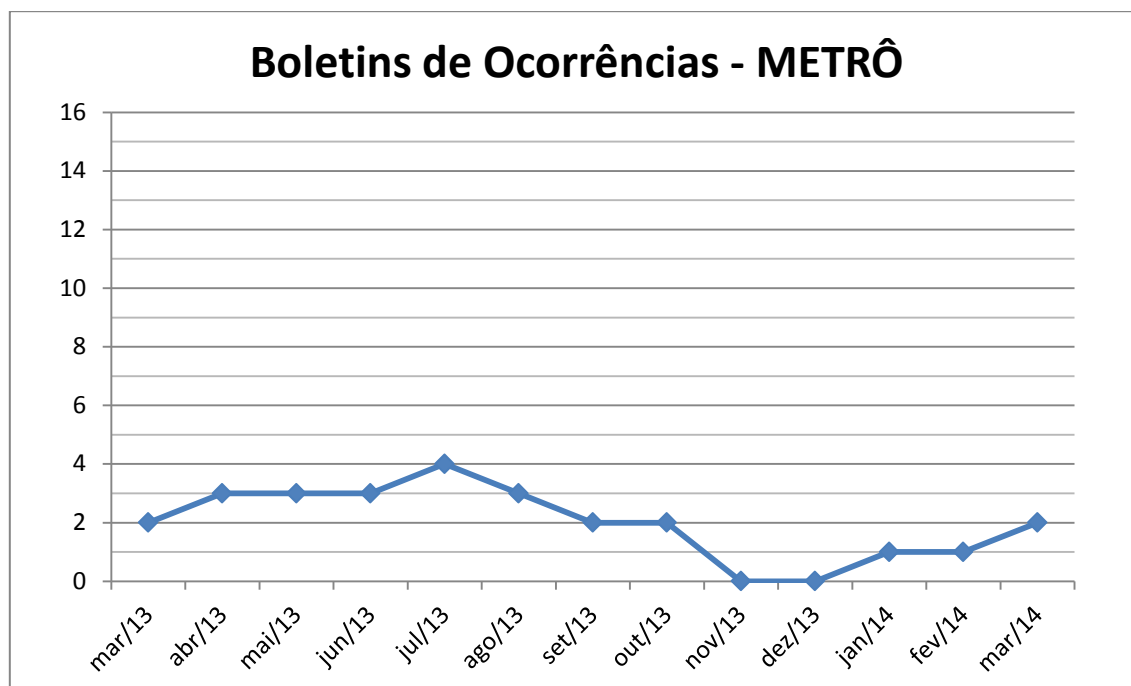


Gráfico 3-74 Metrô Rio – Registros de Boletins de Ocorrência

3.3 Concessionária SUPERVIA

3.3.1 Passageiros Transportados

3.3.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anualmente pelo sistema ferroviário, em todos os ramais, está apresentado abaixo.

Ano	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Passageiros	67.216.734	80.505.335	79.776.850	87.268.173	94.891.525	94.781.374
Ano	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Passageiros	97.684.600	105.668.818	118.800.818	128.304.492	126.264.580	136.190.514

Ano	2011	2012	2013
Passageiros	142.291.930	143.594.522	152.354.006

Tabela 3-10 Supervia – Total Transportado – Anual

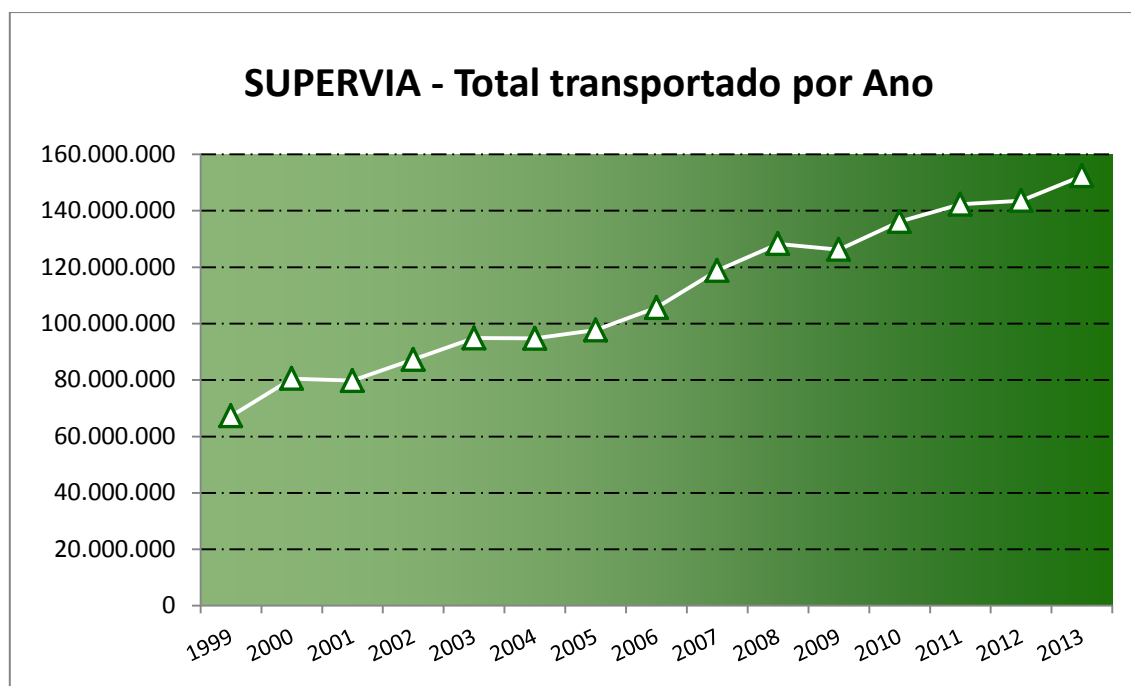


Gráfico 3-75 Supervia – Passageiros Transportados 1999 - 2013

3.3.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média, durante o ano de 2014, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Passageiros	11.855.836	12.682.851	12.504.797			
Mês	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Passageiros						

Tabela 3-11 Supervia – Total Transportado – Mensal

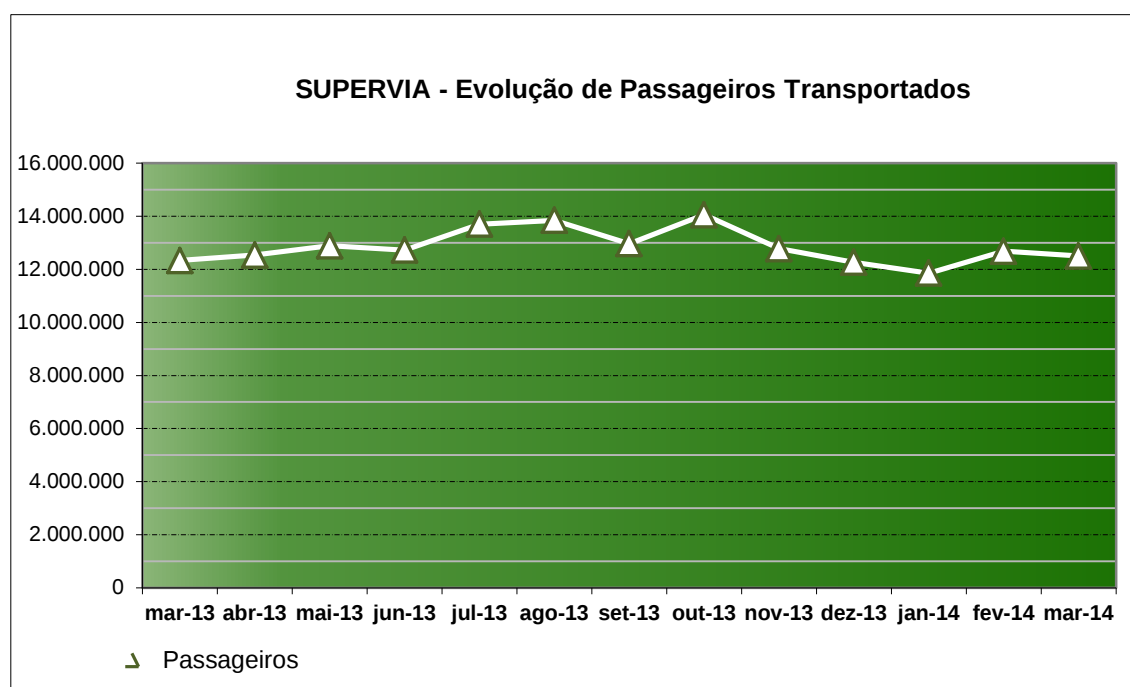


Gráfico 3-76 Supervia – Total Transportado – Mensal

- Média Diária de Passageiros Transportados:

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Dia Útil	514.651	576.942	595.641			
Dia	382.446	452.959	403.381			
Mês	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Dia Útil						
Dia						

Tabela 3-12 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados

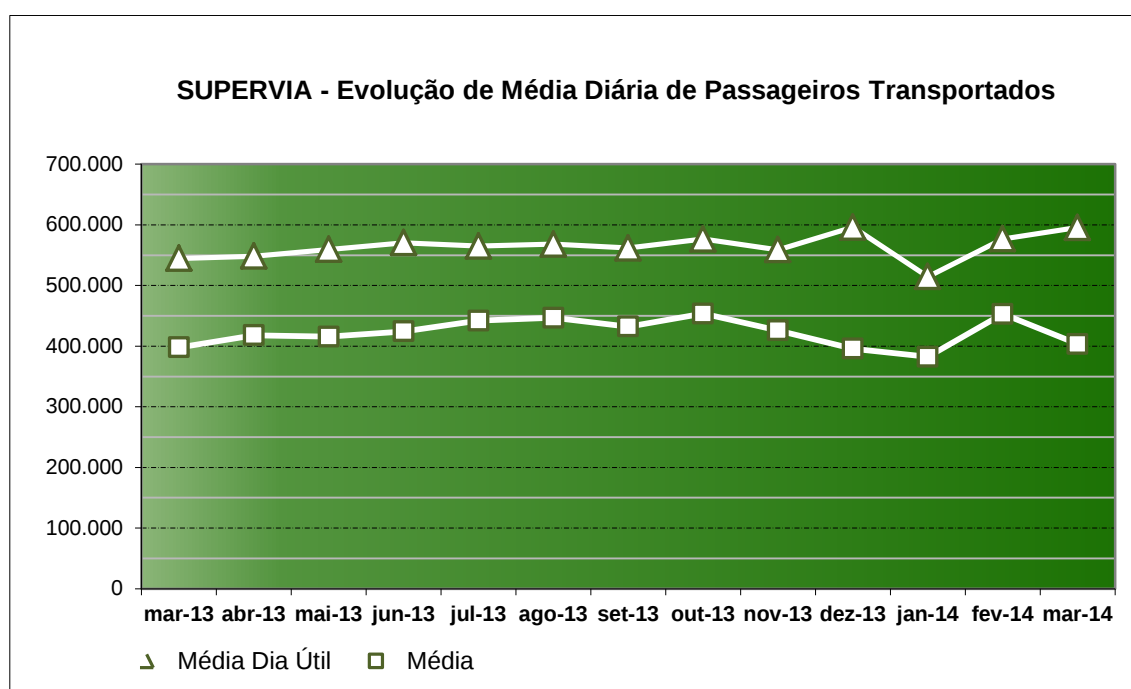


Gráfico 3-77 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados

3.3.2 Dados da Frota

- QUANTIDADE DE CARROS FERROVIÁRIOS EXISTENTES:

Série	Carros
400	90
500	95
700	100
800	32
900	104
1000	57
2000	80
3000	120
4000	16

Tabela 3-13 Supervia – Quantitativo de Carros

- QUANTIDADE DE TRENS UNIDADES ELÉTRICOS, TUEs:

Série	TUEs
400	30
500	23
700	25
800	8
900	26
1000	19
2000	20
3000	30
4000	4

Tabela 3-14 Supervia - Supervia – Quantitativo de TUEs

3.3.3 Estações

A Concessão da Supervia possui oito ramais com as seguintes Estações:

- Ramal Deodoro:

Dom Pedro II (atende os ramais Deodoro, Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Saracuruna); Praça da Bandeira; São Cristóvão (atende os ramais Deodoro, Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Saracuruna); Maracanã; Mangueira; São Francisco Xavier (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Riachuelo; Sampaio; Engenho Novo; Méier; Silva Freire (atende somente os ramais Santa Cruz e Japeri); Engenho de Dentro (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Piedade; Quintino Bocaiúva; Cascadura (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Madureira (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Oswaldo Cruz; Bento Ribeiro; Marechal Hermes; Deodoro (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri).

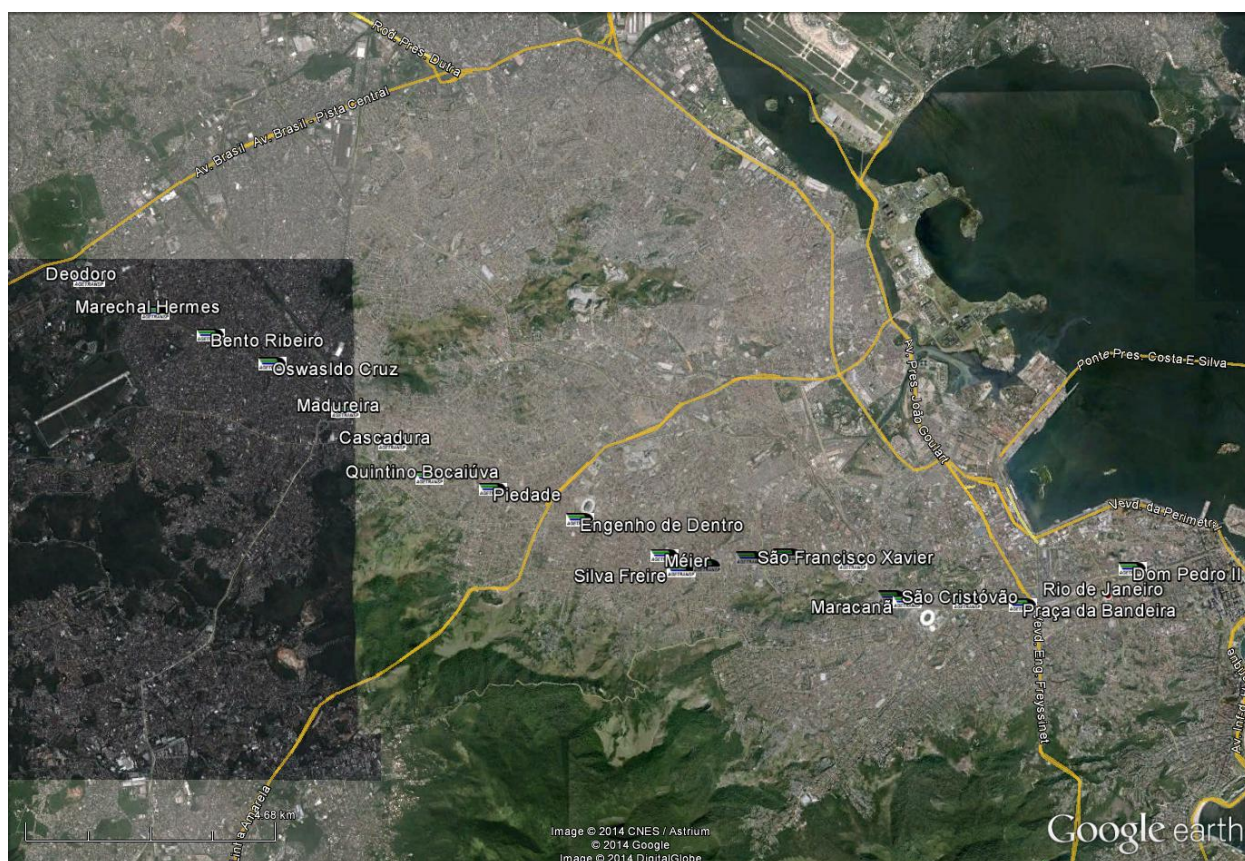


Imagem 3-5 Supervia – Ramal Deodoro

- Ramal Santa Cruz:

Vila Militar; Magalhães Bastos; Realengo; Padre Miguel; Guilherme da Silveira; Bangu; Senador Camará; Santíssimo; Augusto Vasconcelos; Campo Grande; Benjamin do Monte; Inhoaíba; Cosmos; Paciência; Tancredo Neves; Santa Cruz.

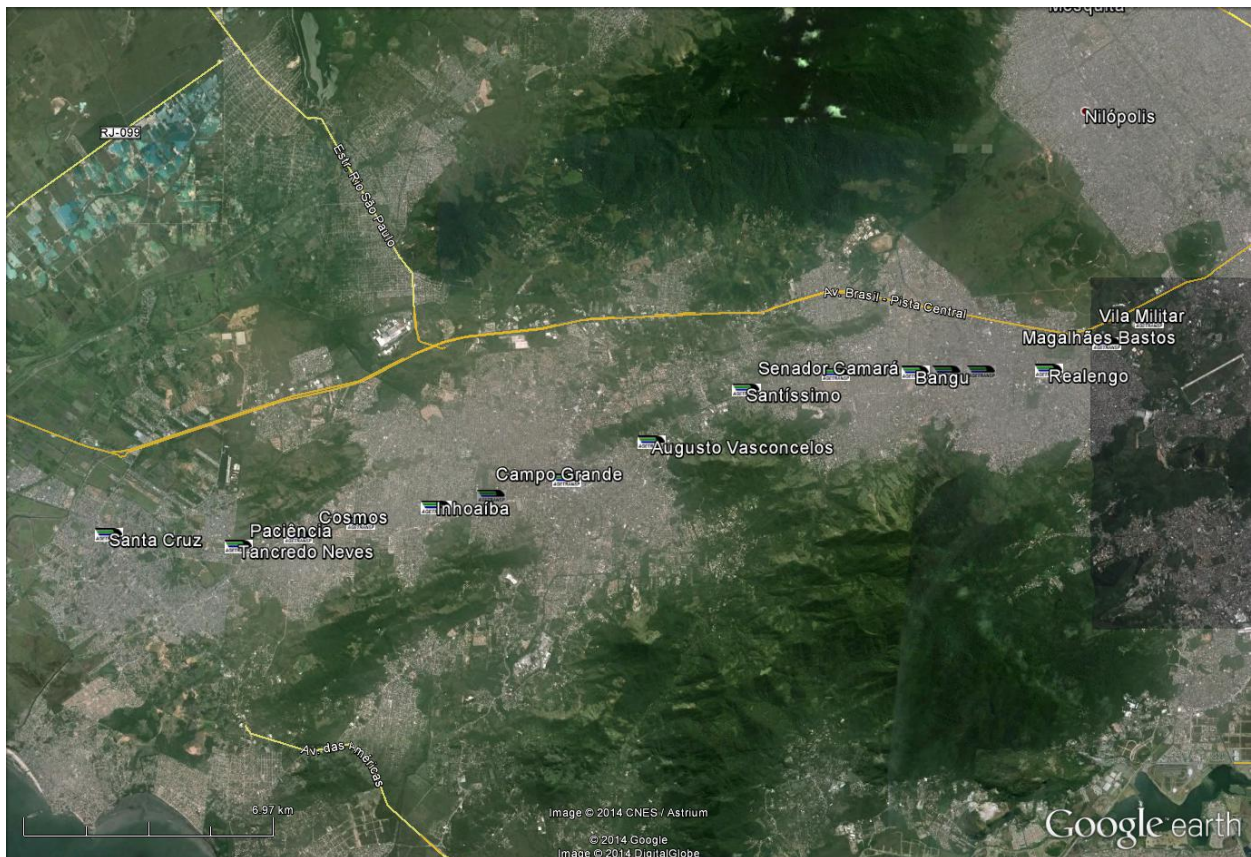


Imagem 3-6 Supervia – Ramal Santa Cruz

- Ramal Japeri:

Ricardo de Albuquerque; Anchieta; Olinda; Nilópolis; Edson Passos; Mesquita; Presidente Juscelino; Nova Iguaçu; Comendador Soares; Austin; Queimados; Engenheiro Pedreira; Japeri (atende também o ramal Paracambi).



Imagem 3-7 Supervia – Ramal Japeri

- Ramal Paracambi:
Lajes; Paracambi.

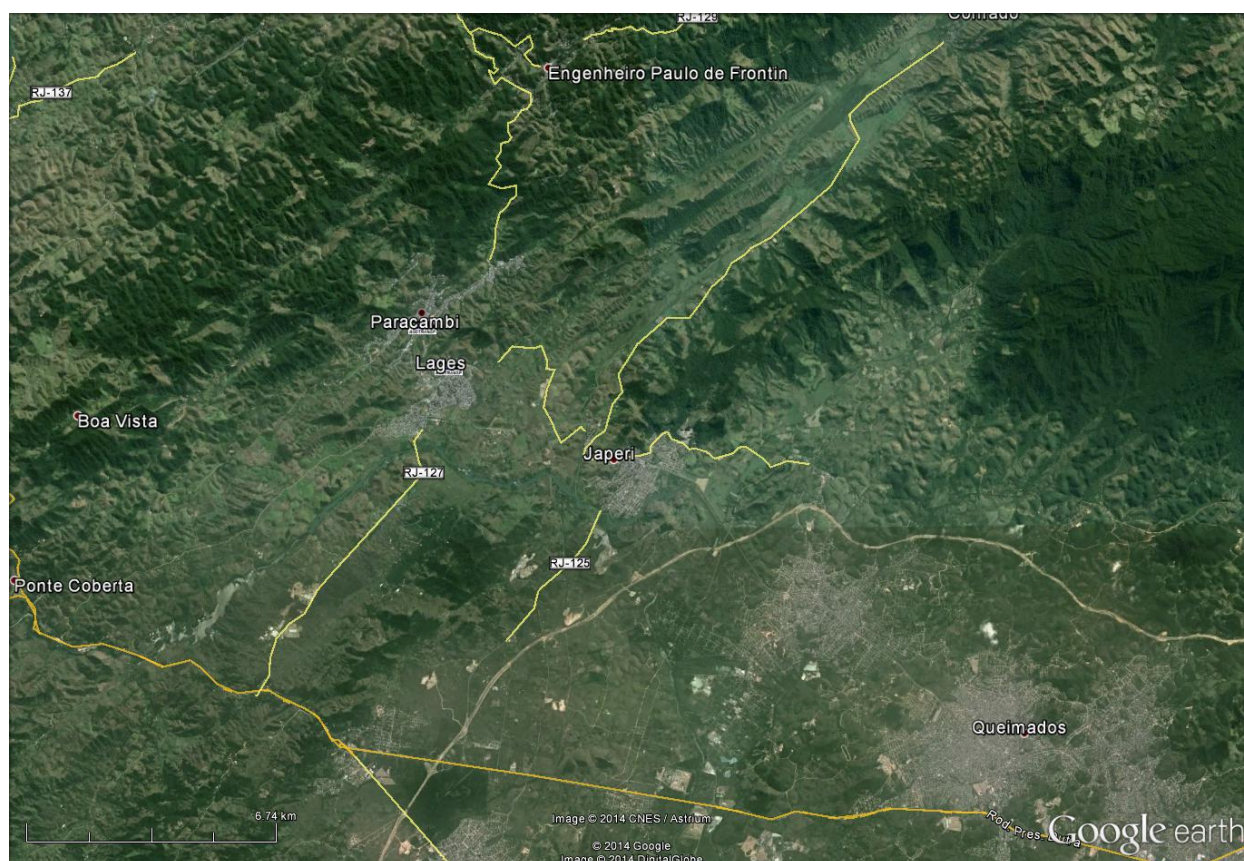


Imagem 3-8 Supervia – Ramal Paracambi

- Ramal Belford Roxo:

Triagem (atende também o ramal Saracuruna); Jacarezinho; Del Castilho; Pilares; Tomás Coelho; Cavalcanti; Mercado de Madureira; Rocha Miranda; Honório Gurgel; Barros Filho; Costa Barros; Pavuna; Vila Rosali; Agostinho Porto; Coelho da Rocha; Belford Roxo.

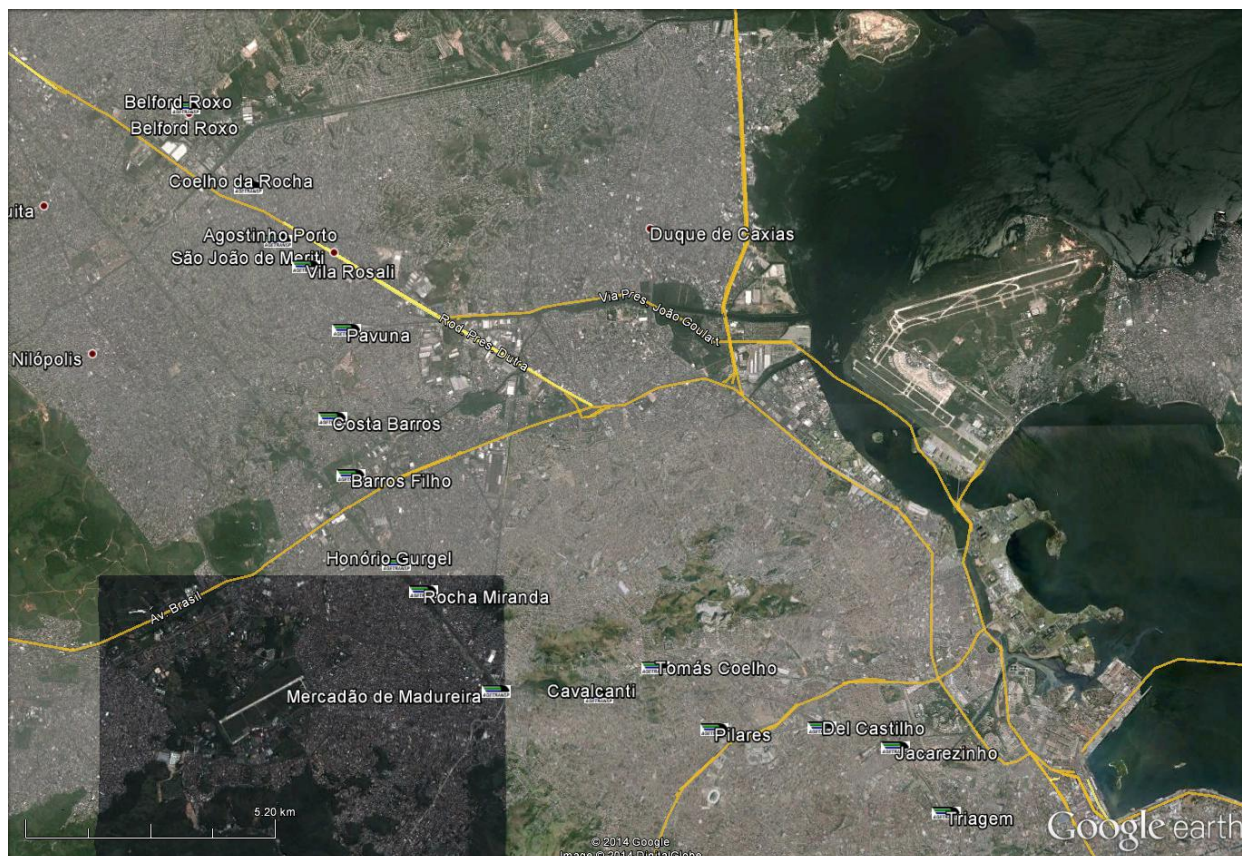


Imagem 3-9 Supervia – Ramal Belford Roxo

- Ramal Saracuruna:

Manguinhos; Bonsucesso; Ramos; Olaria; Penha; Penha Circular; Braz de Pina; Cordovil; Parada de Lucas; Vigário Geral; Duque de Caxias; Corte Oito; Gramacho; Campos Elíseos; Jardim Primavera; Saracuruna (atende também os ramais Vila Inhomirim e Guapimirim).

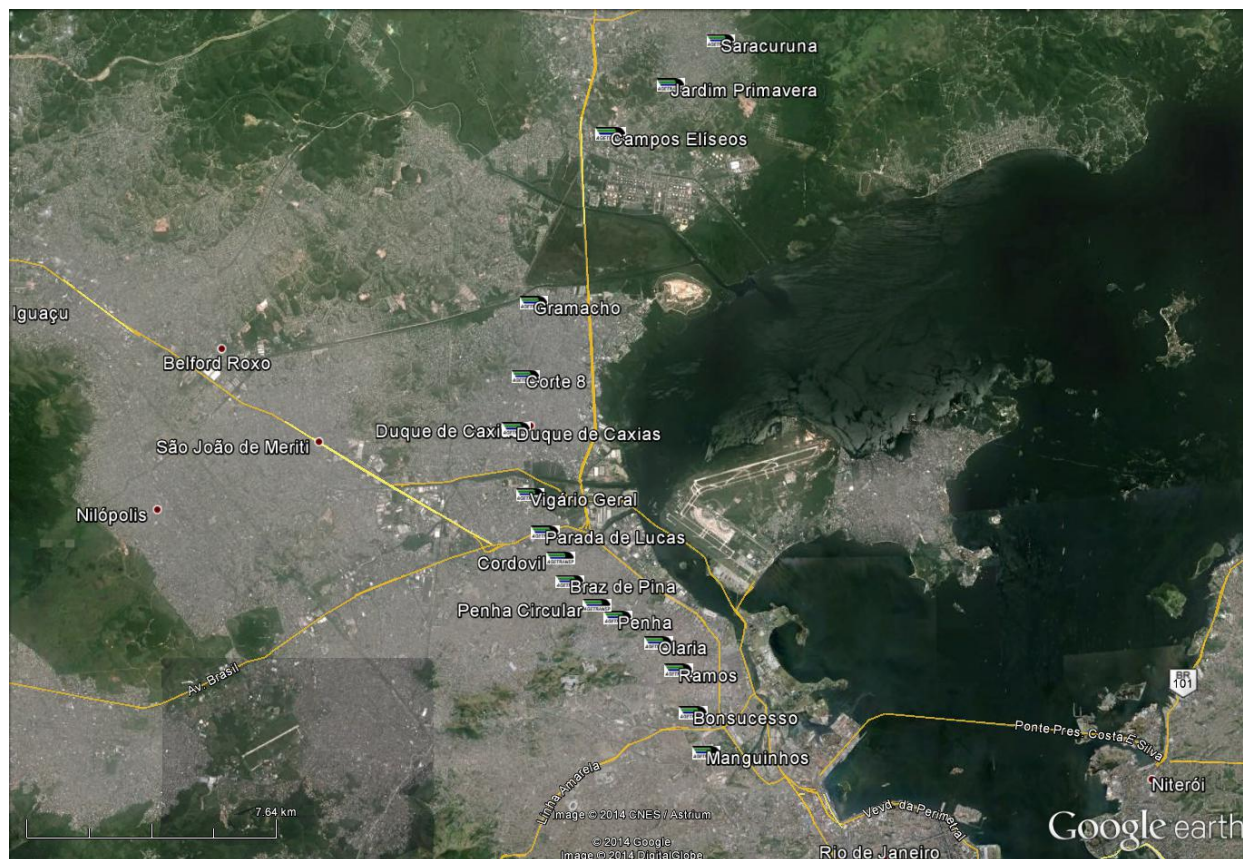


Imagem 3-10 Supervia – Ramal Saracuruna

- Ramal Vila Inhomirim:
Morabi; Imbariê; Manoel Belo; Parada Angélica; Piabetá; Fragoso; Vila Inhomirim.

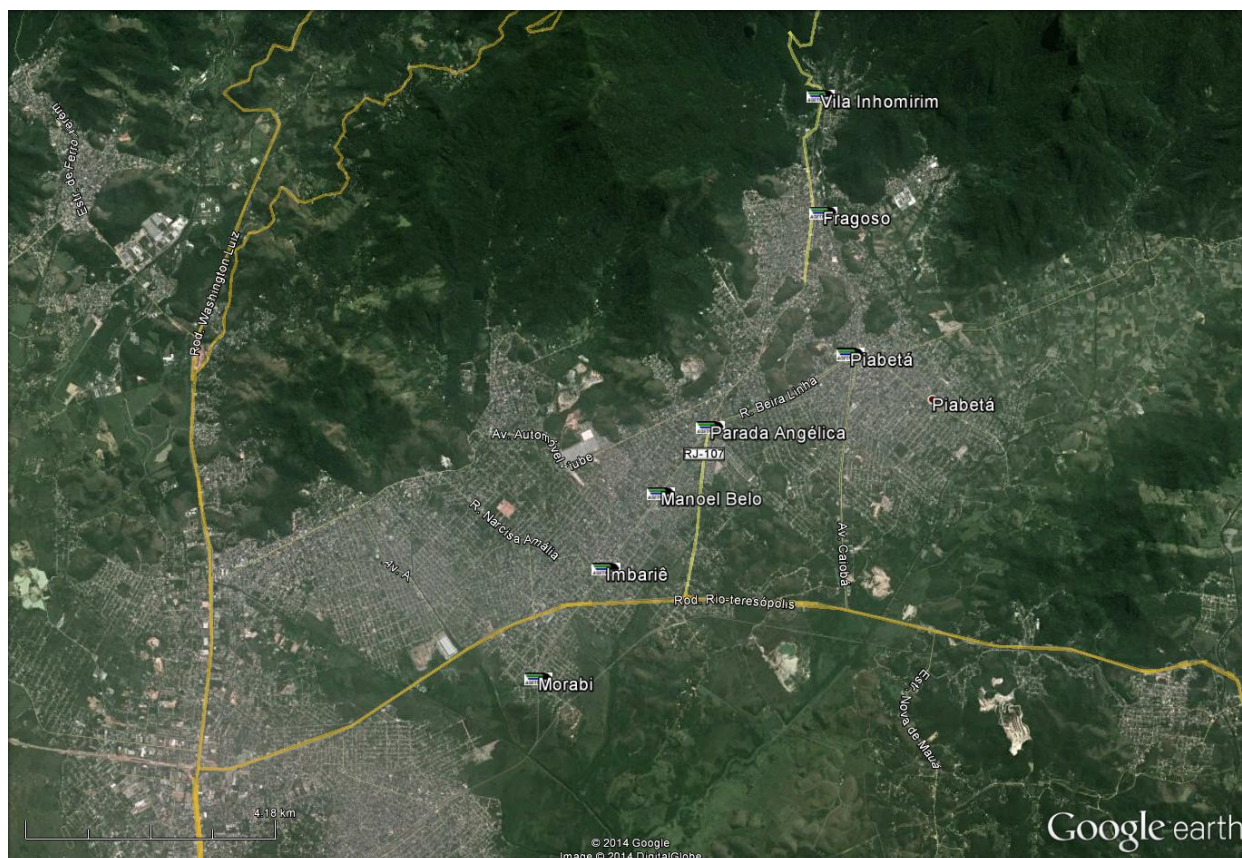


Imagem 3-11 Supervia – Ramal Vila Inhomirim

- Ramal Guapimirim:

Parque Estrela; Suruí; Iriri; Magé; Jardim Nova Marília; Jororó; Citrolândia; Parada Ideal; Jardim Guapimirim; Parada Modelo; Parada Bananal; Guapimirim.



Imagem 3-12 Supervia – Ramal Guapimirim

3.3.4 Indicadores

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

3.3.4.1 Ici

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (Ici), com os seguintes valores mensais:

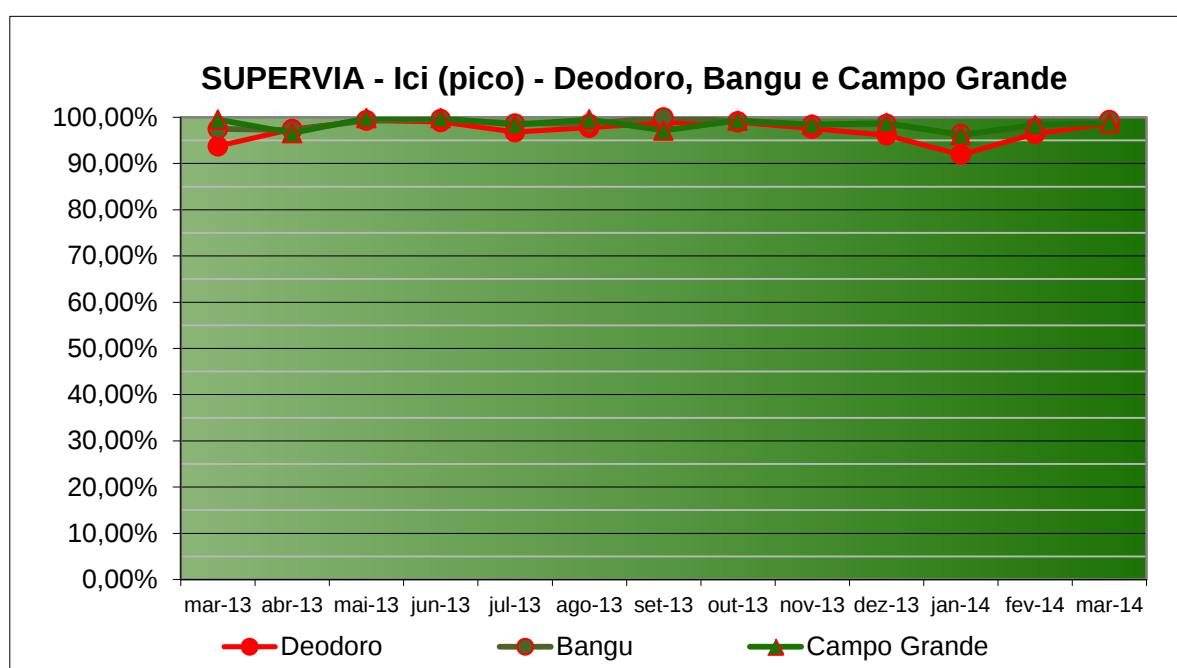


Gráfico 3-78 Supervia – Ici – Deodoro, Bangu e Campo Grande

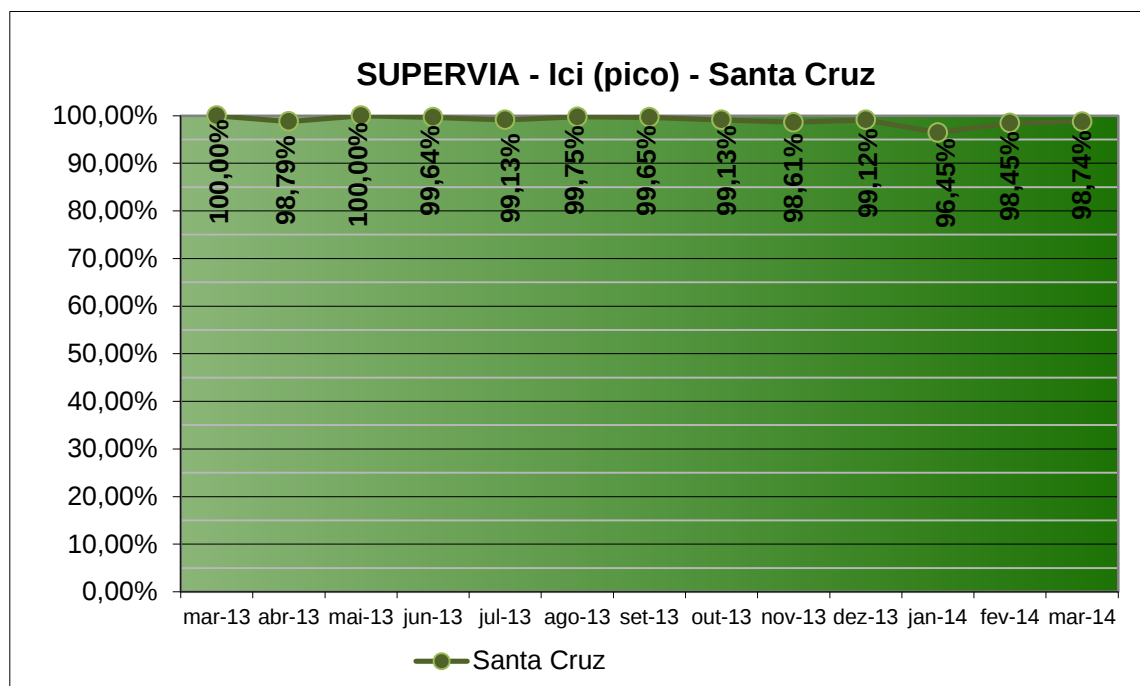


Gráfico 3-79 Supervia – ICI – Santa Cruz

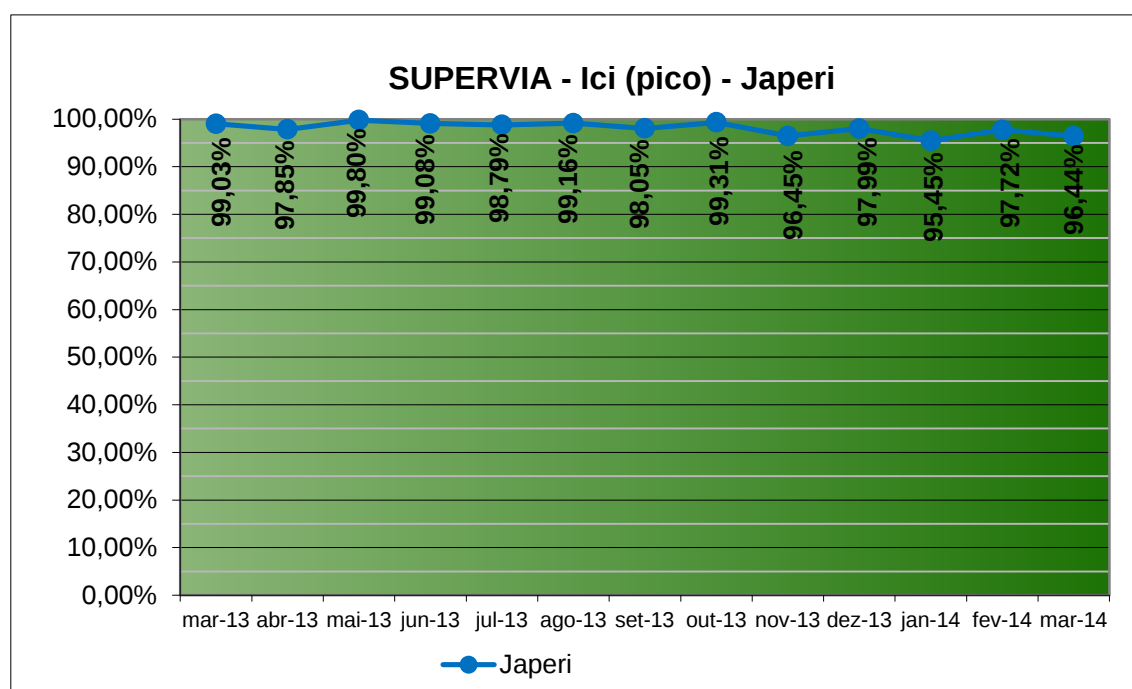


Gráfico 3-80 Supervia – ICI – Japeri

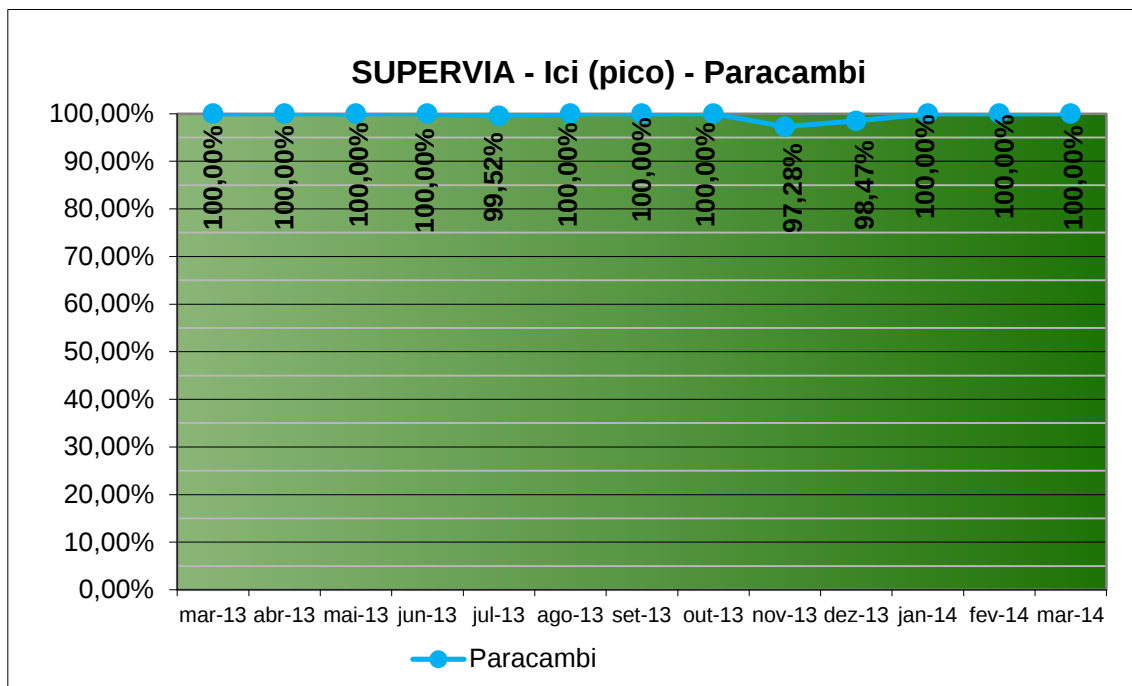


Gráfico 3-81 Supervia – Ici – Paracambi

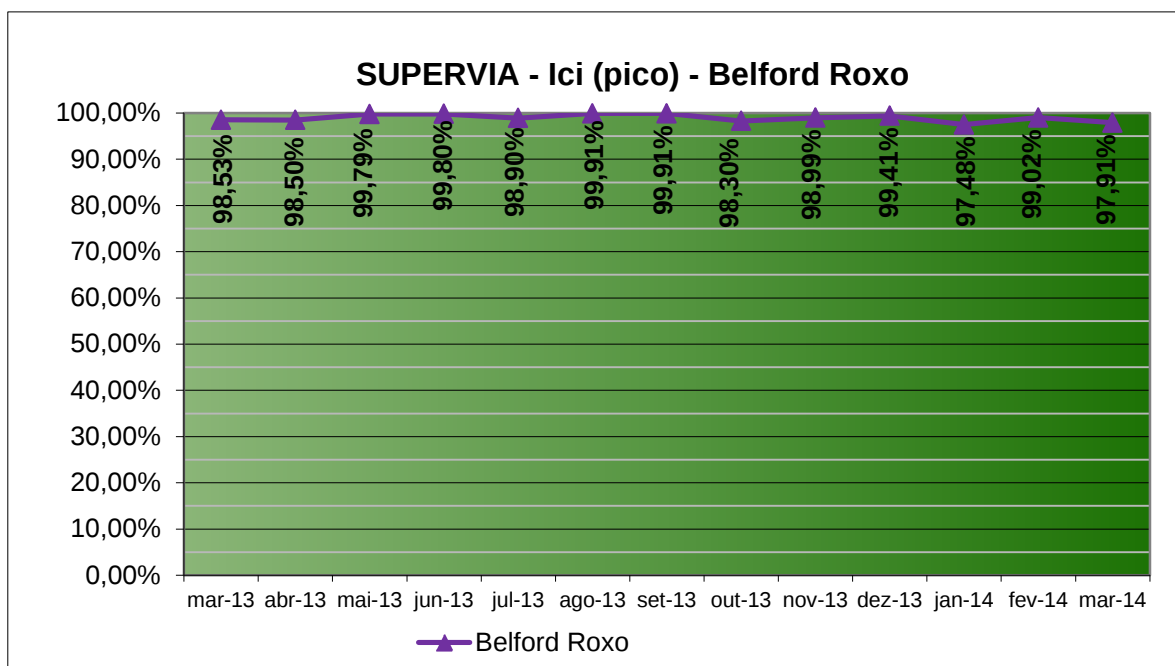


Gráfico 3-82 Supervia – Ici – Belford Roxo

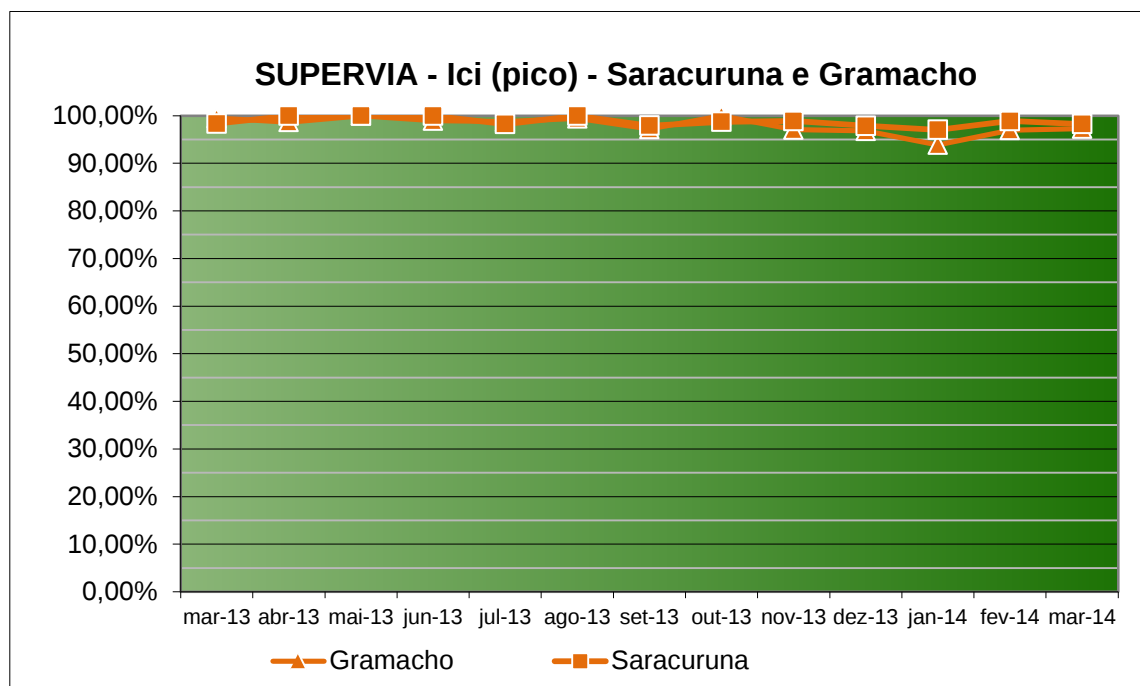


Gráfico 3-83 Supervia – Ici – Saracuruna e Gramacho

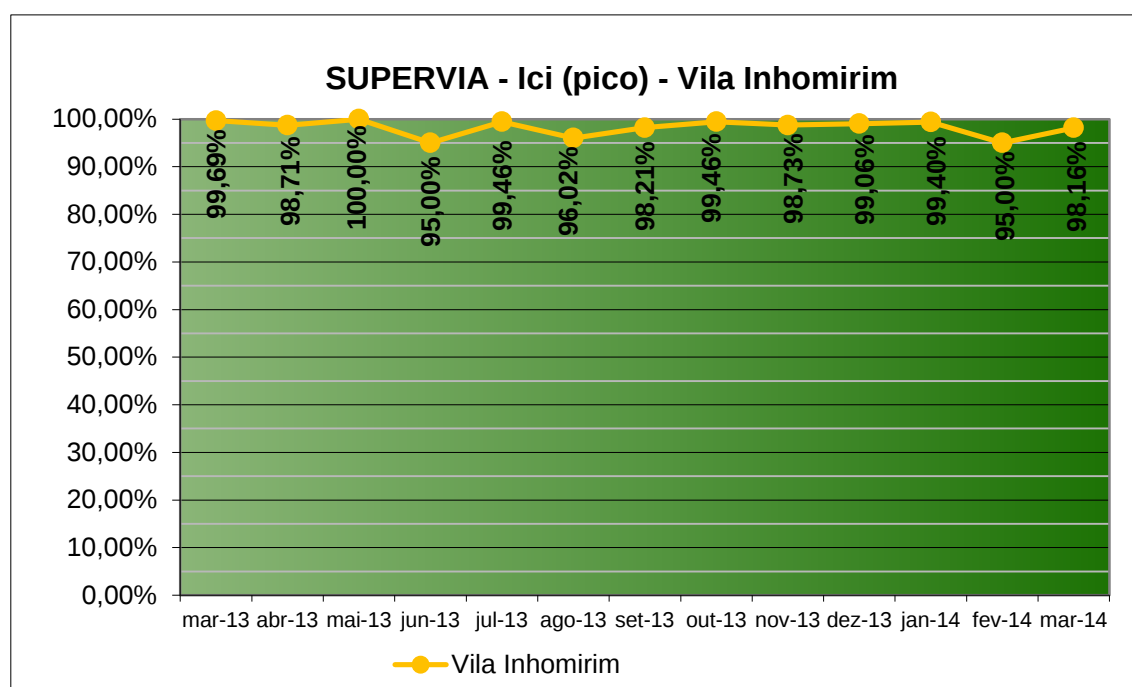


Gráfico 3-84 Supervia – Ici – Vila Inhomirim

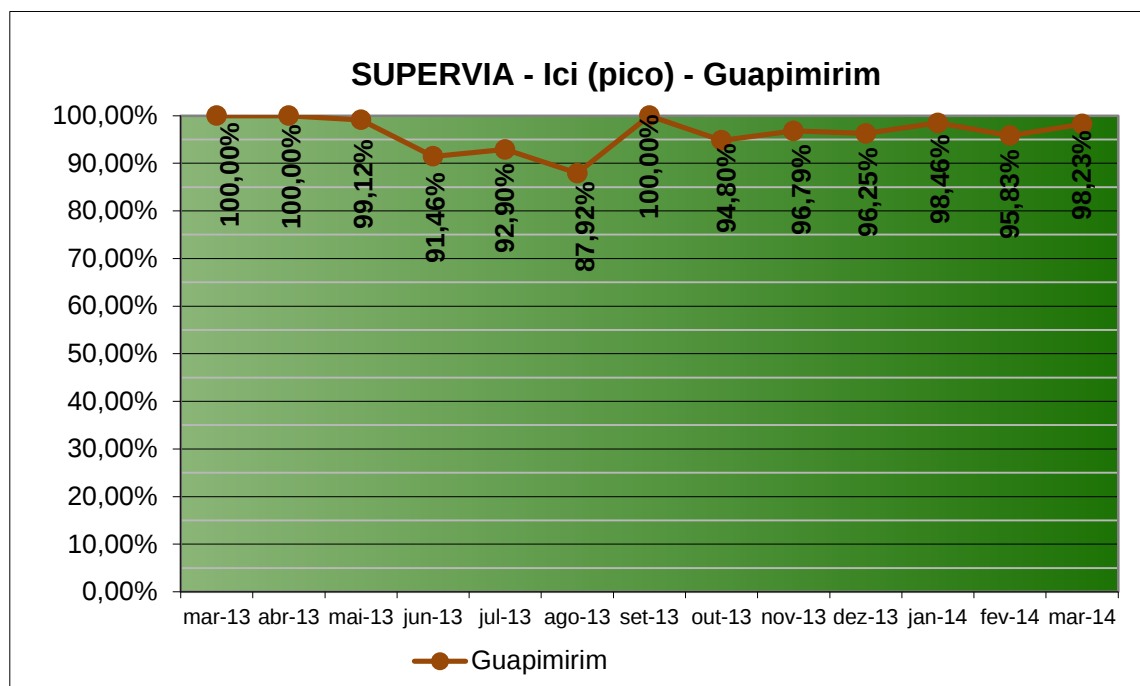


Gráfico 3-85 Supervia – Ici – Guapimirim

3.3.4.2 Ipi

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (Ipi), com os seguintes valores mensais:

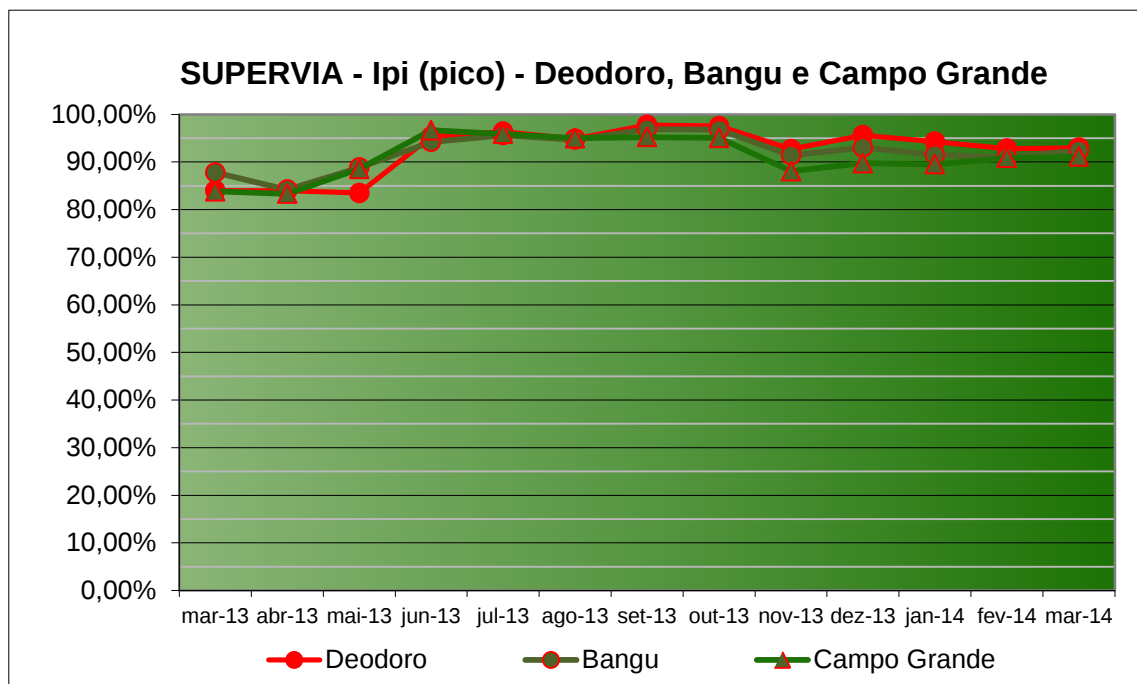


Gráfico 3-86 Supervia – Ipi – Deodoro, Bangu e Campo Grande

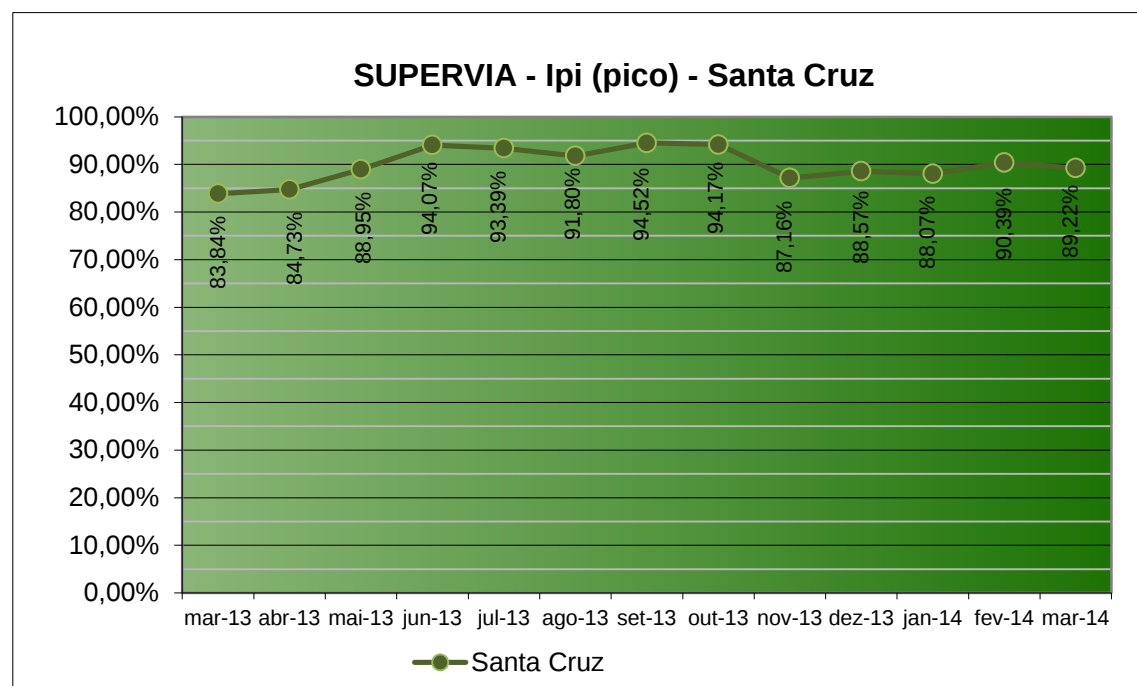


Gráfico 3-87 Supervia – Ipi – Santa Cruz

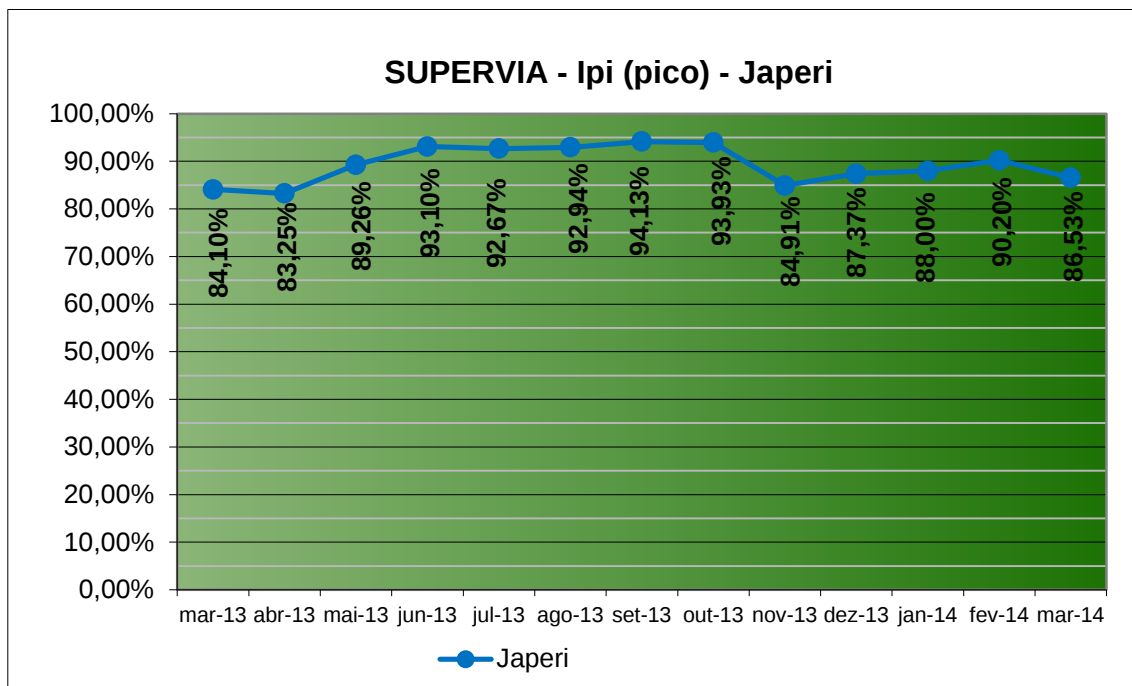


Gráfico 3-88 Supervia – Ipi – Japeri

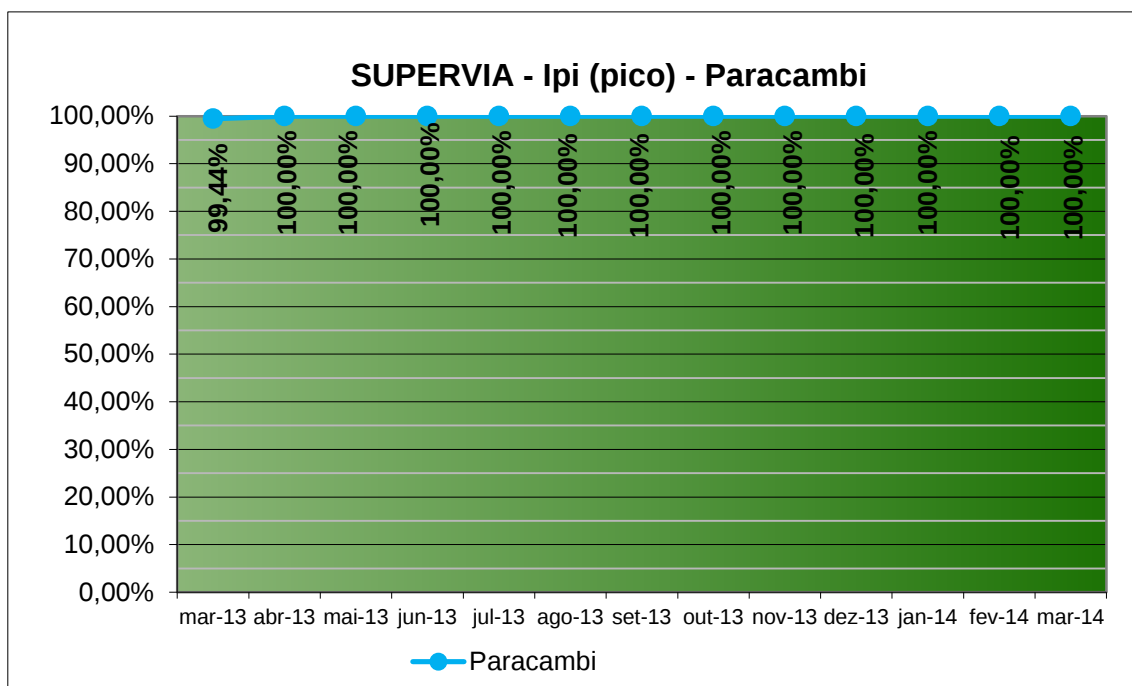


Gráfico 3-89 Supervia – Ipi – Paracambi

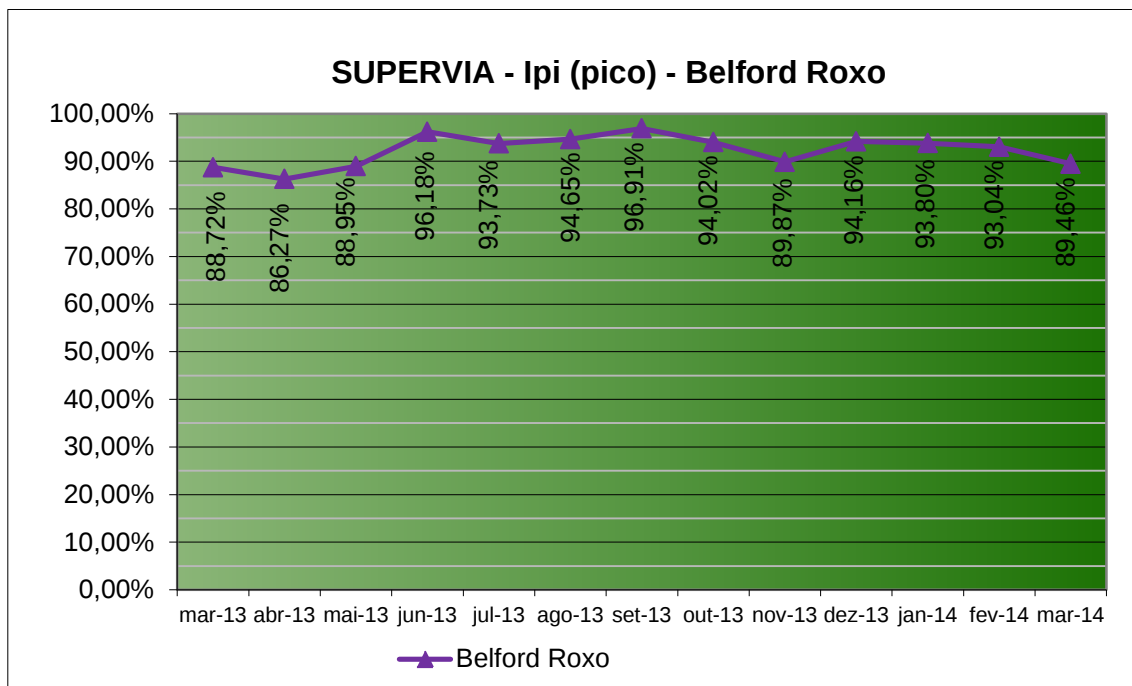


Gráfico 3-90 Supervia – Ipi – Belford Roxo

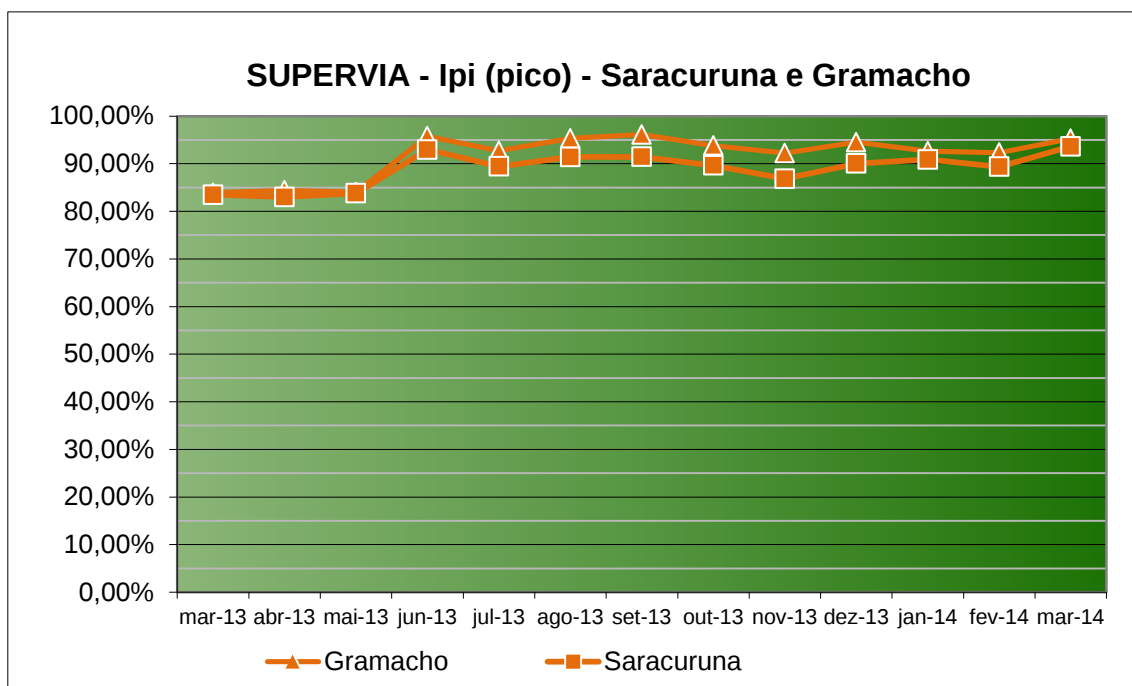


Gráfico 3-91 Supervia – Ipi – Saracuruna e Gramacho

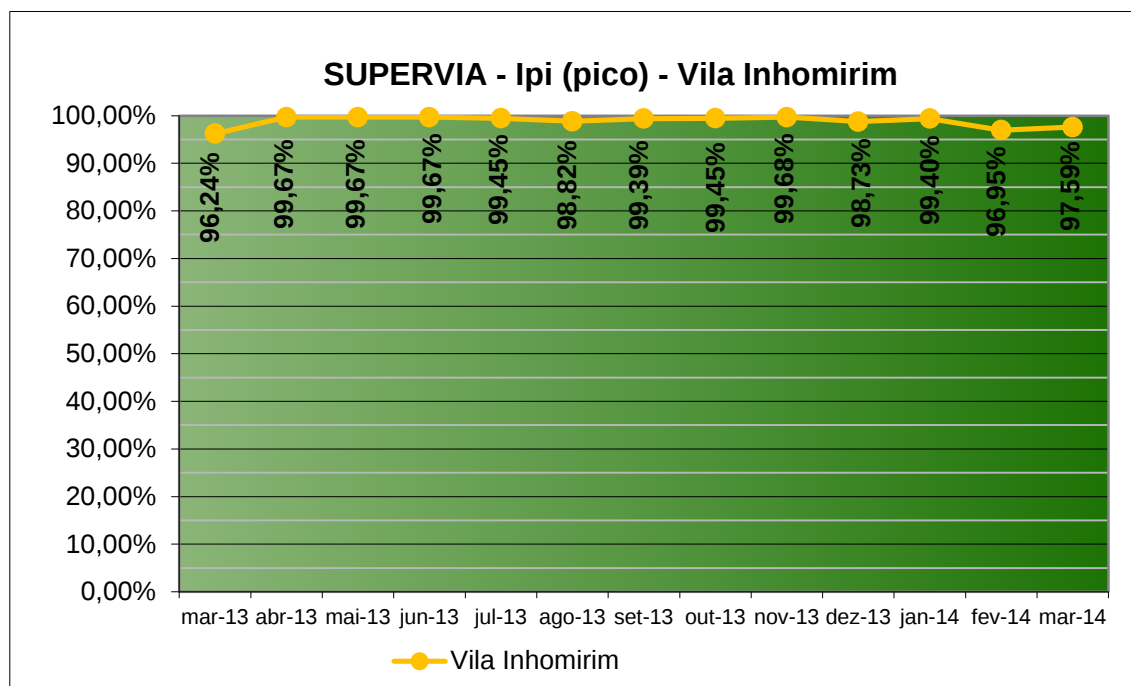


Gráfico 3-92 Supervia – Ipi – Vila Inhomirim

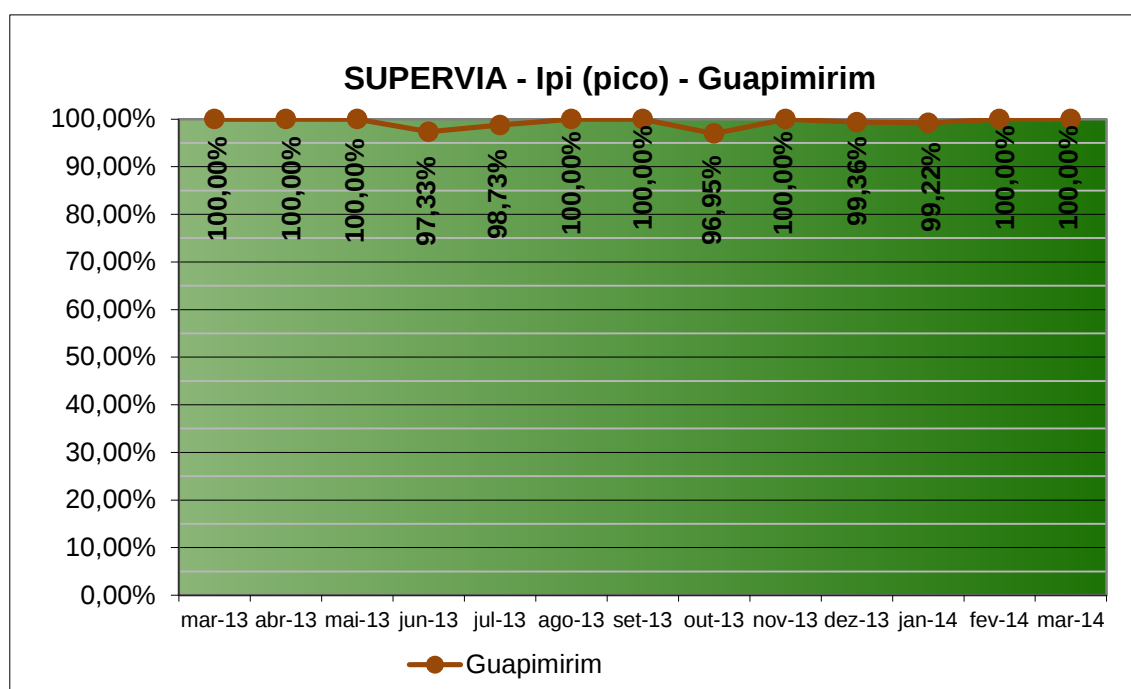


Gráfico 3-93 Supervia – Ipi – Guapimirim

3.3.4.3 Ih

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, nos fluxos dos picos, e as partidas programadas, nos fluxos dos picos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), com os seguintes valores mensais:

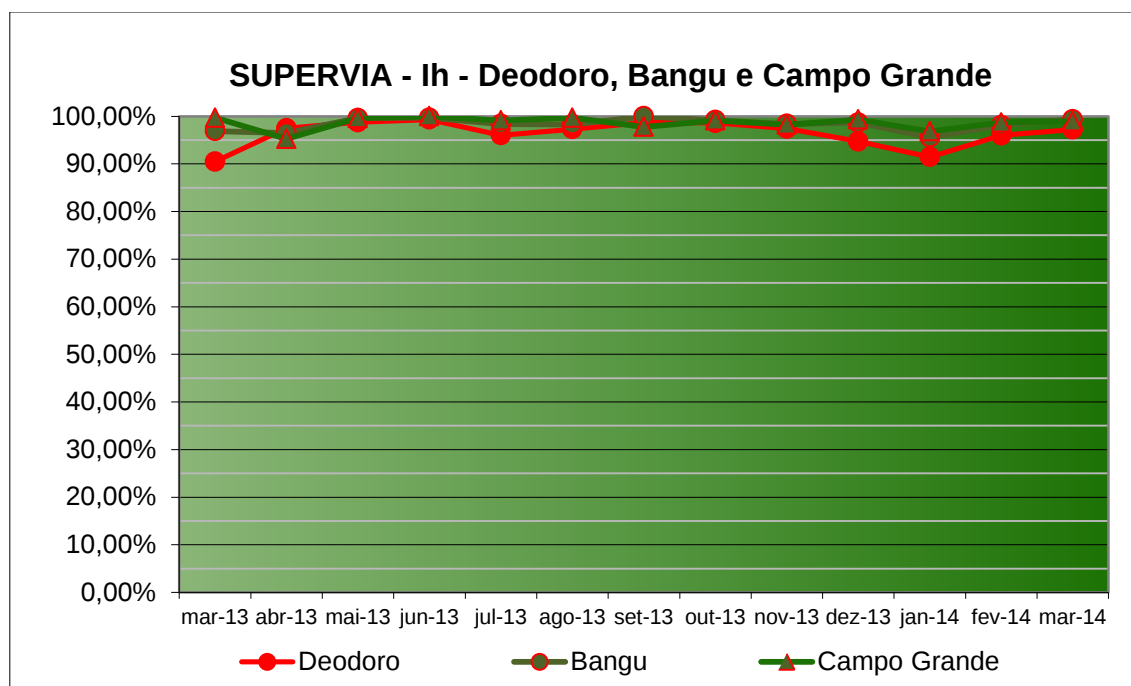


Gráfico 3-94 Supervia – Ih – Deodoro, Bangu e Campo Grande

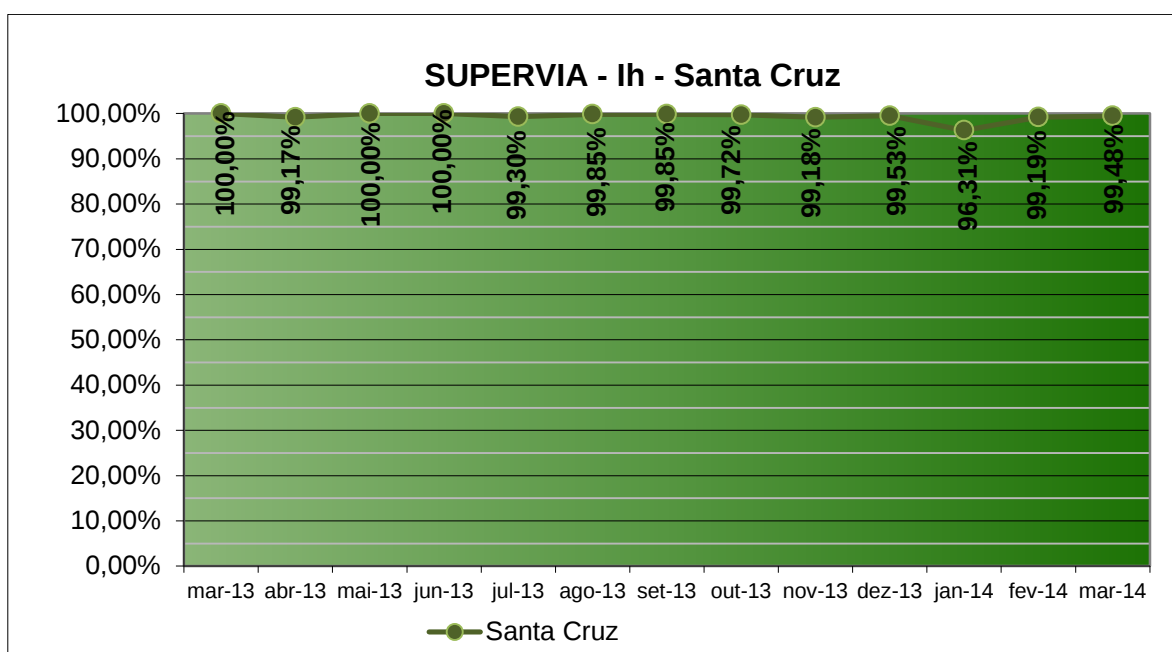


Gráfico 3-95 Supervia – Ih – Santa Cruz

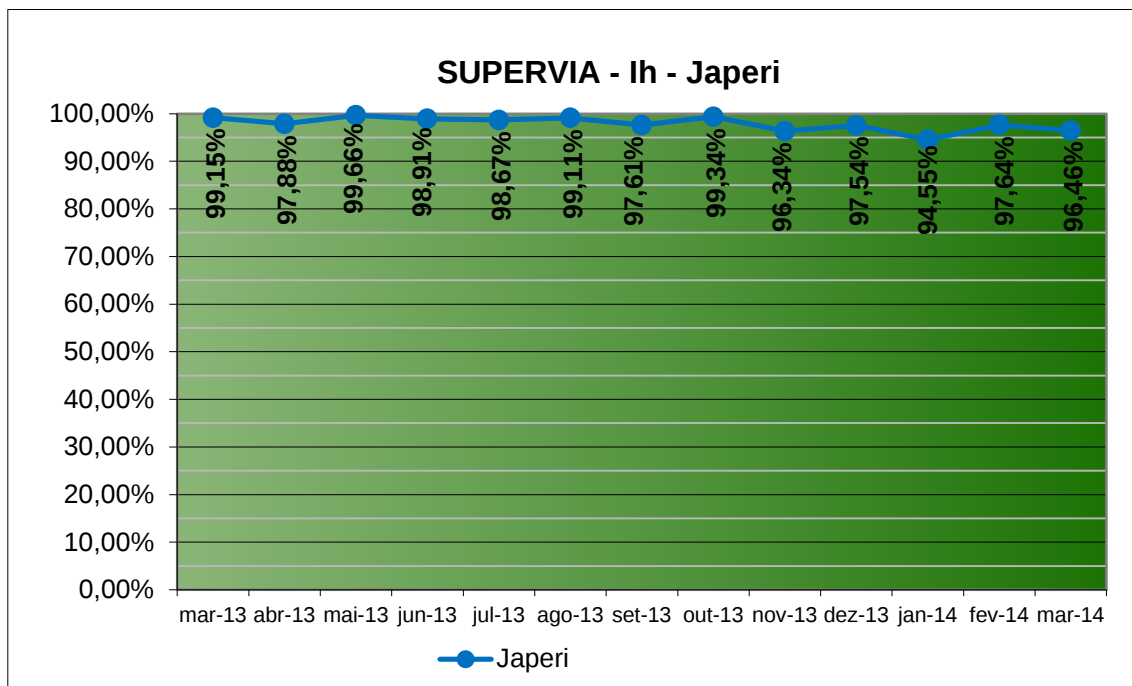


Gráfico 3-96 Supervia – Ih – Japeri

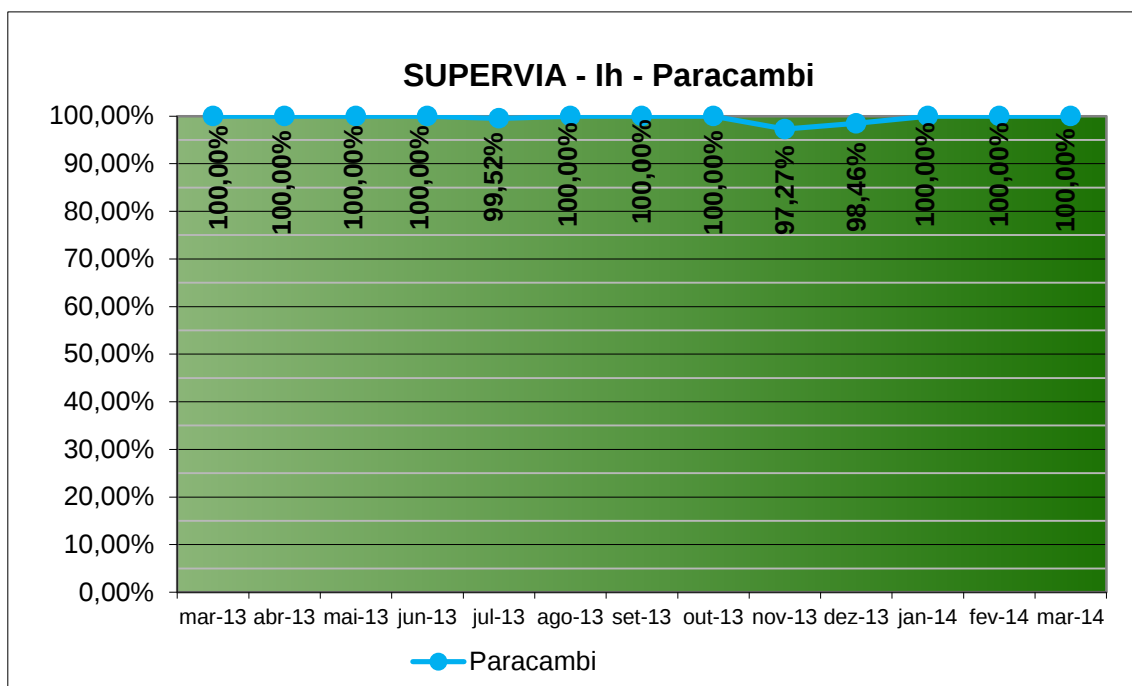


Gráfico 3-97 Supervia – Ih – Paracambi

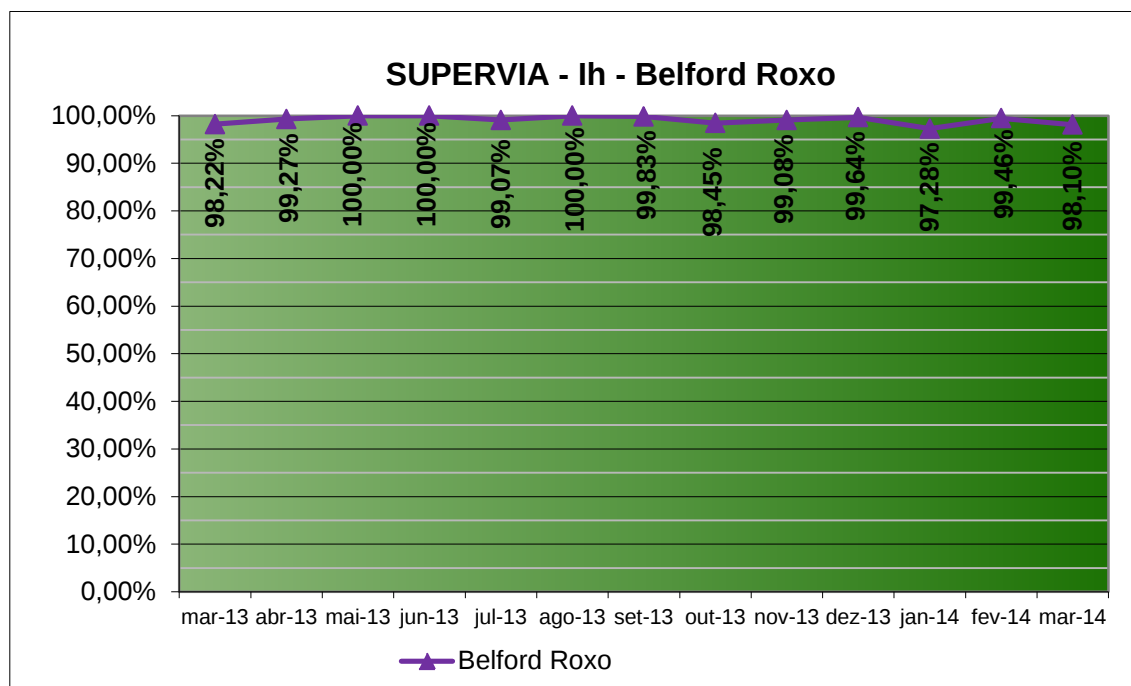


Gráfico 3-98 Supervia – Ih – Belford Roxo

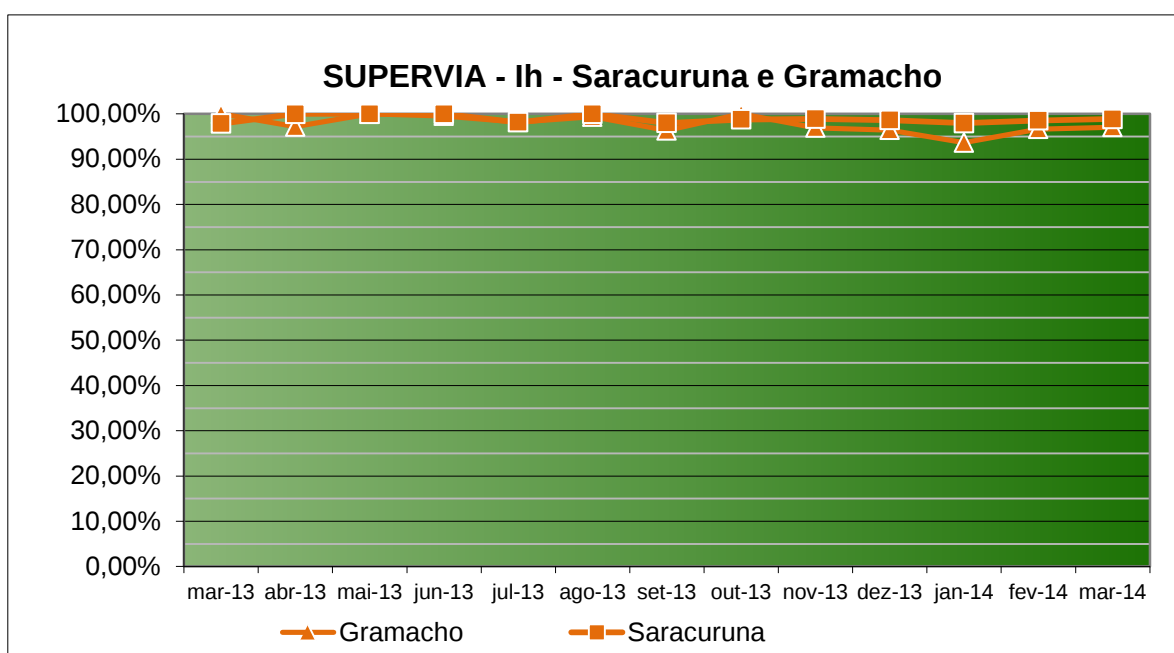


Gráfico 3-99 Supervia – Ih – Saracuruna e Gramacho

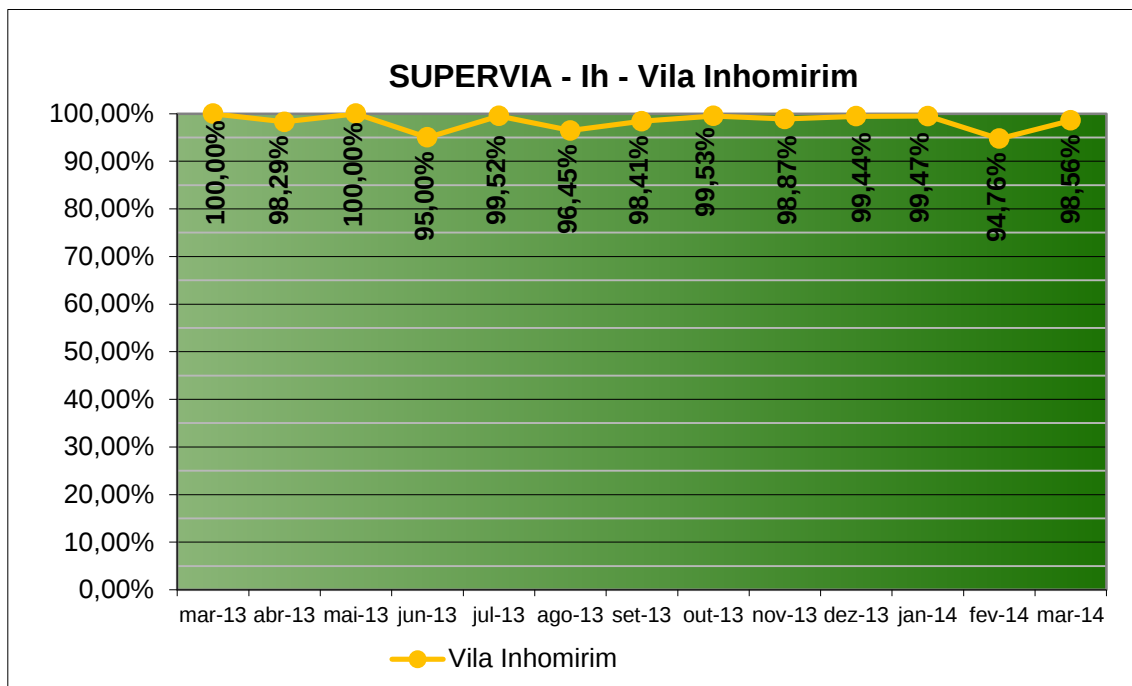


Gráfico 3-100 Supervia – Ih – Vila Inhomirim

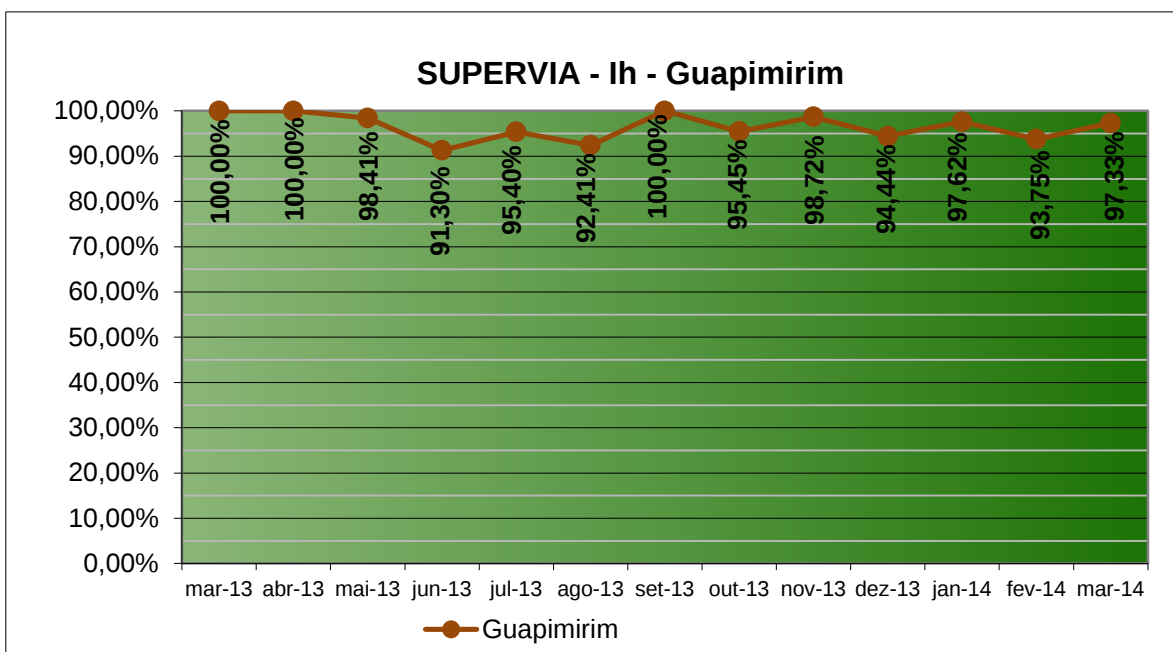


Gráfico 3-101 Supervia – Ih – Guapimirim

3.3.4.4 Análise do Desempenho da Pontualidade

Os gráficos a seguir apresentam, no período de **março de 2014**, o percentual de viagens pontuais e atrasadas, tipos e intensidade dos atrasos, velocidade média, e velocidade realizada *versus* programada.

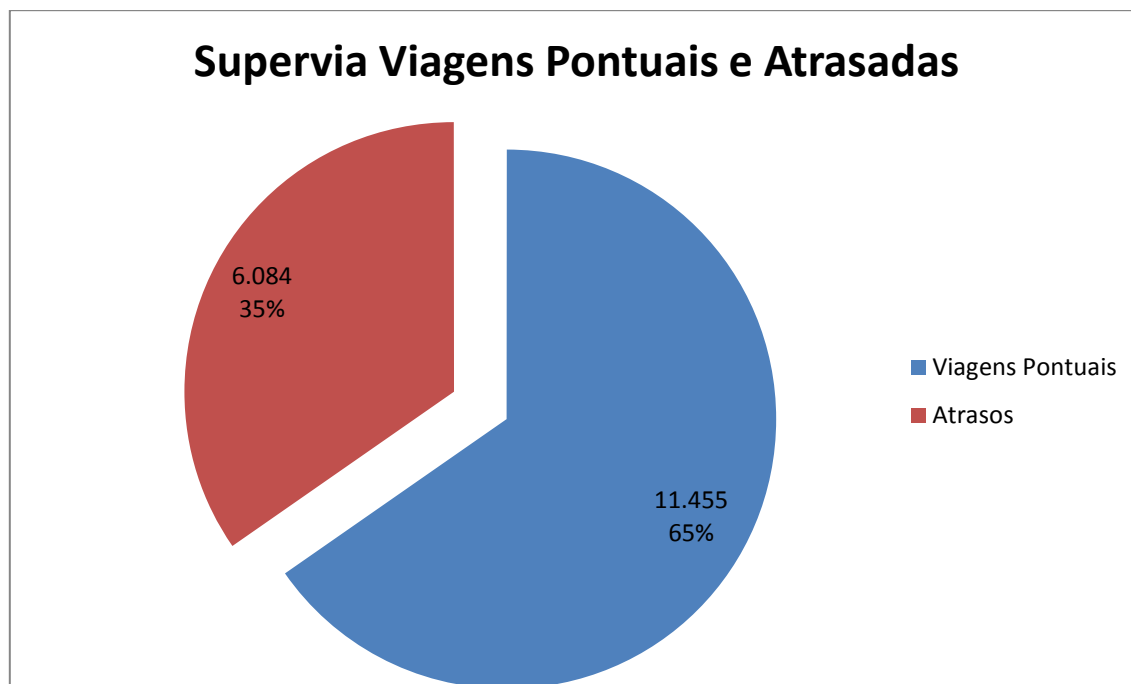


Gráfico 3-102 Supervia – Viagens Pontuais e Atrasadas

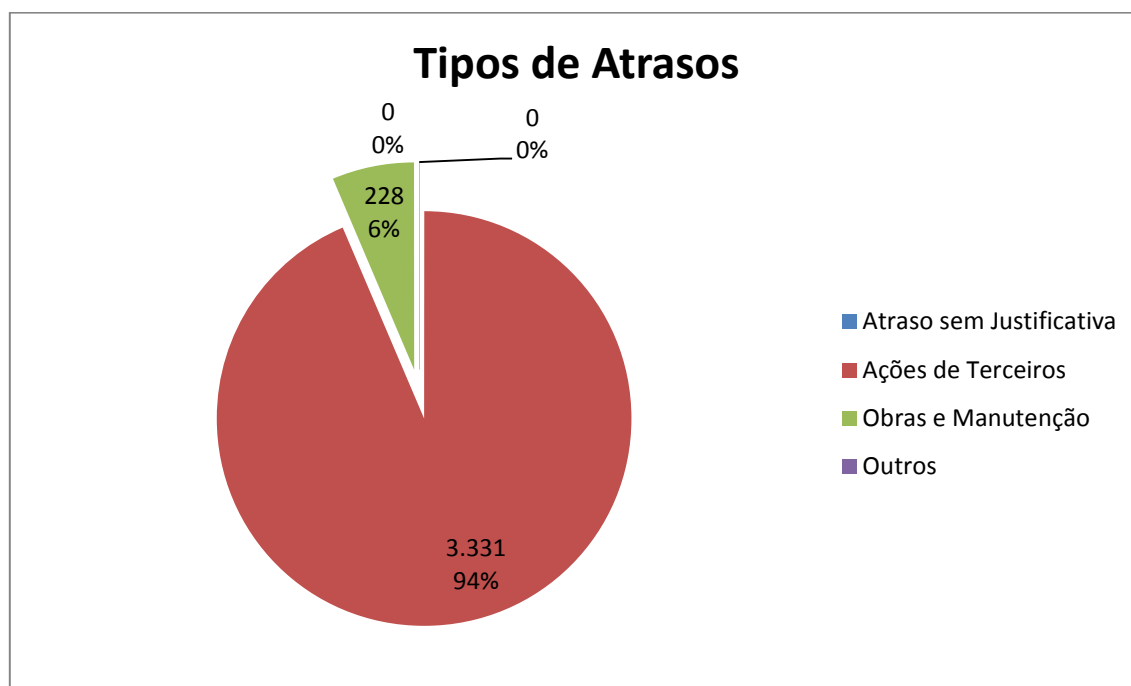


Gráfico 3-103 Supervia – Tipos de Atrasos

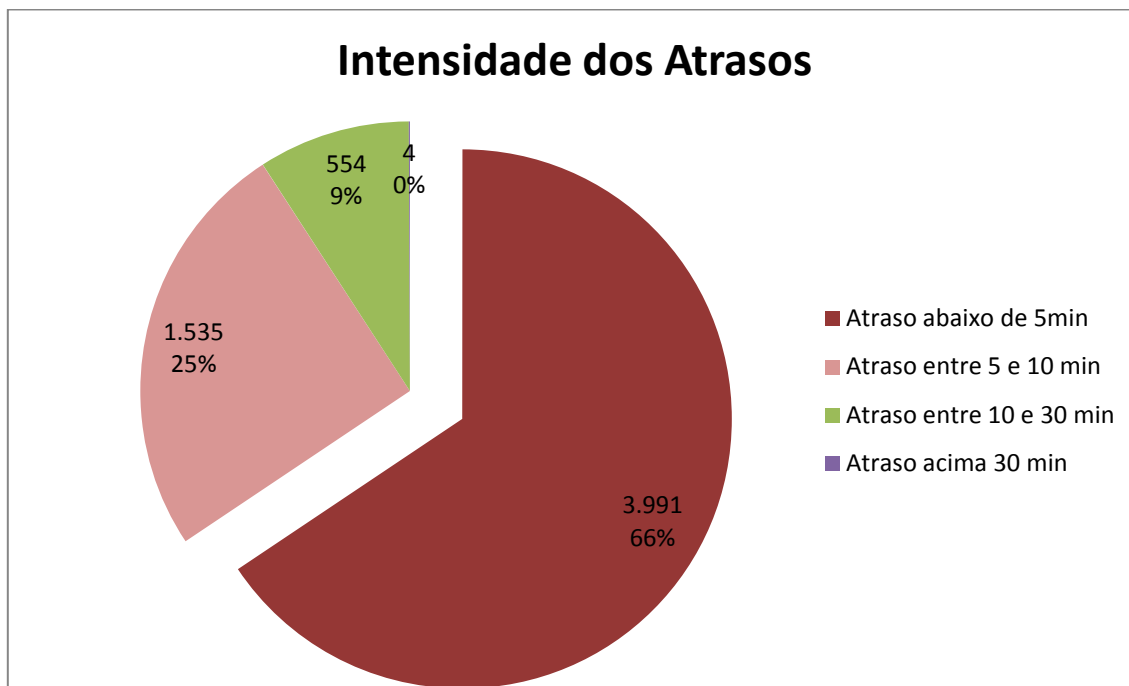


Gráfico 3-104 Supervia – Intensidade dos Atrasos

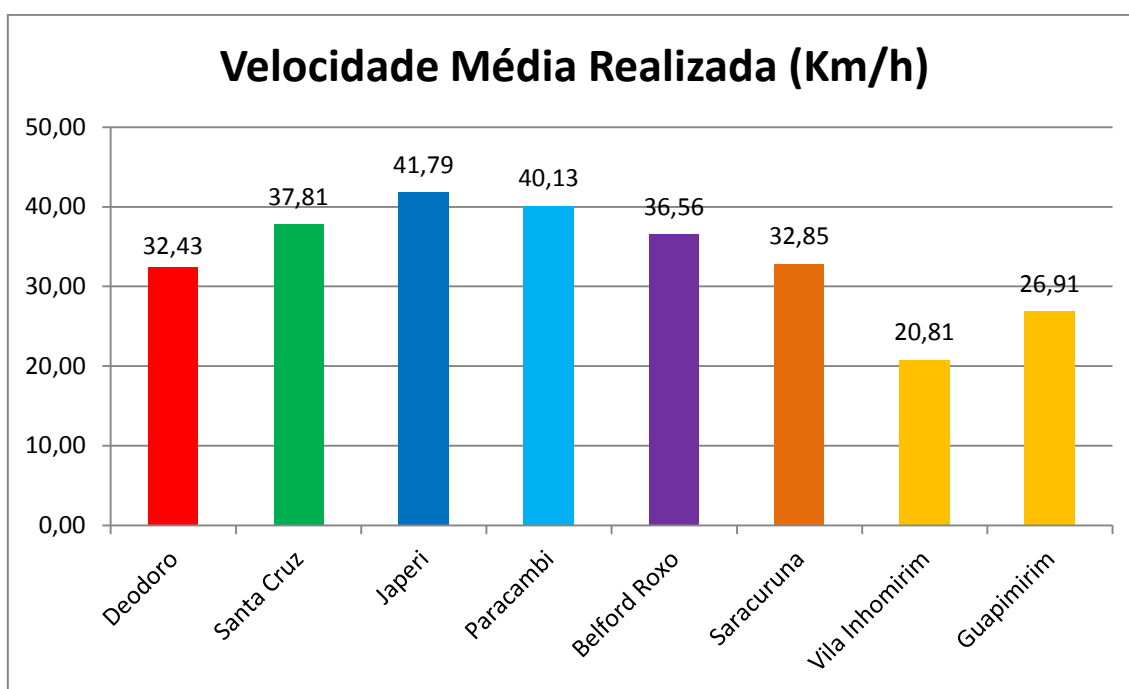


Gráfico 3-105 Supervia – Velocidade Média Realizada

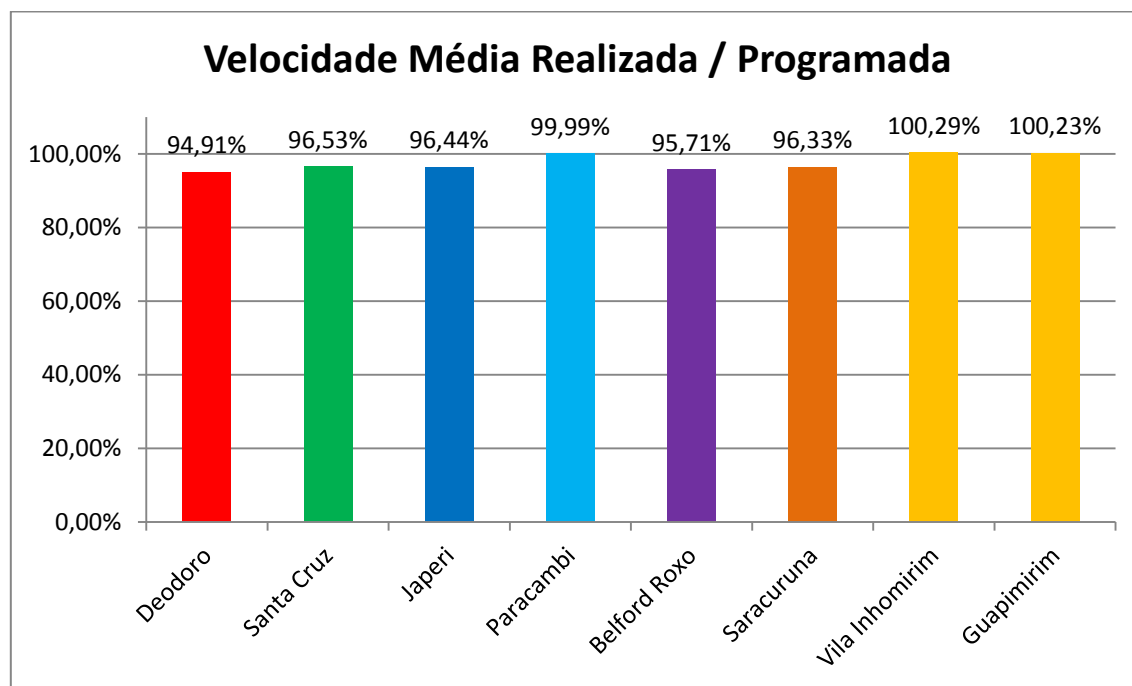


Gráfico 3-106 Supervia – Velocidade Média Realizada/Programada

3.3.4.5 Mkbfb

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

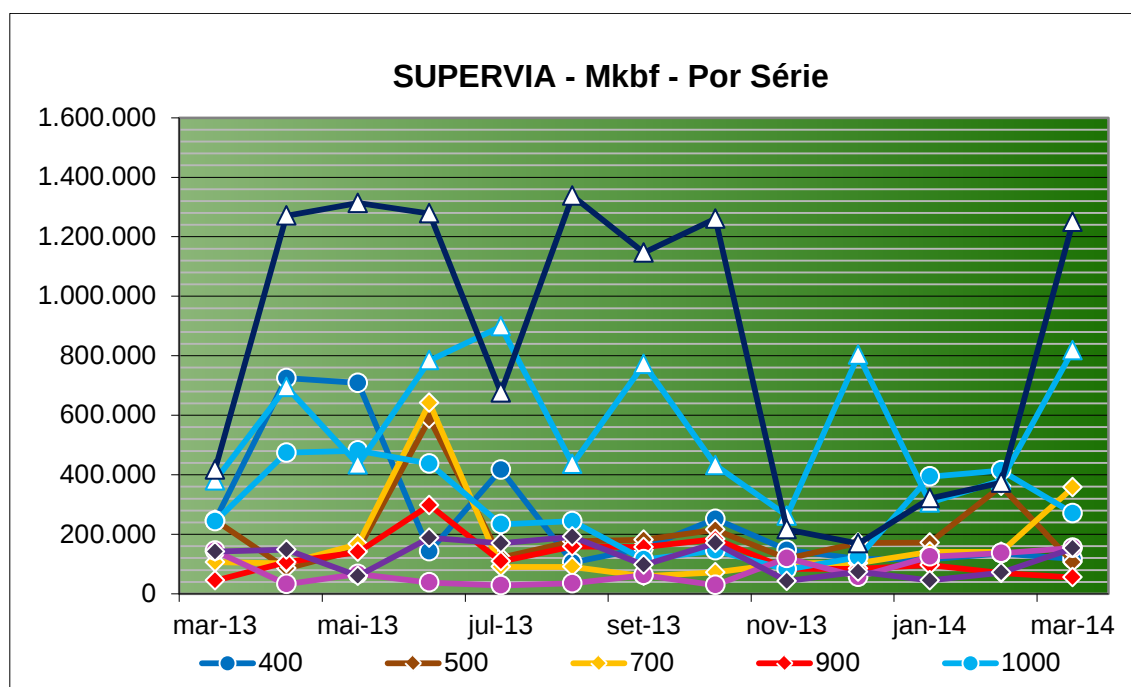


Gráfico 3-107 Supervia – Mkbfb – Por Série

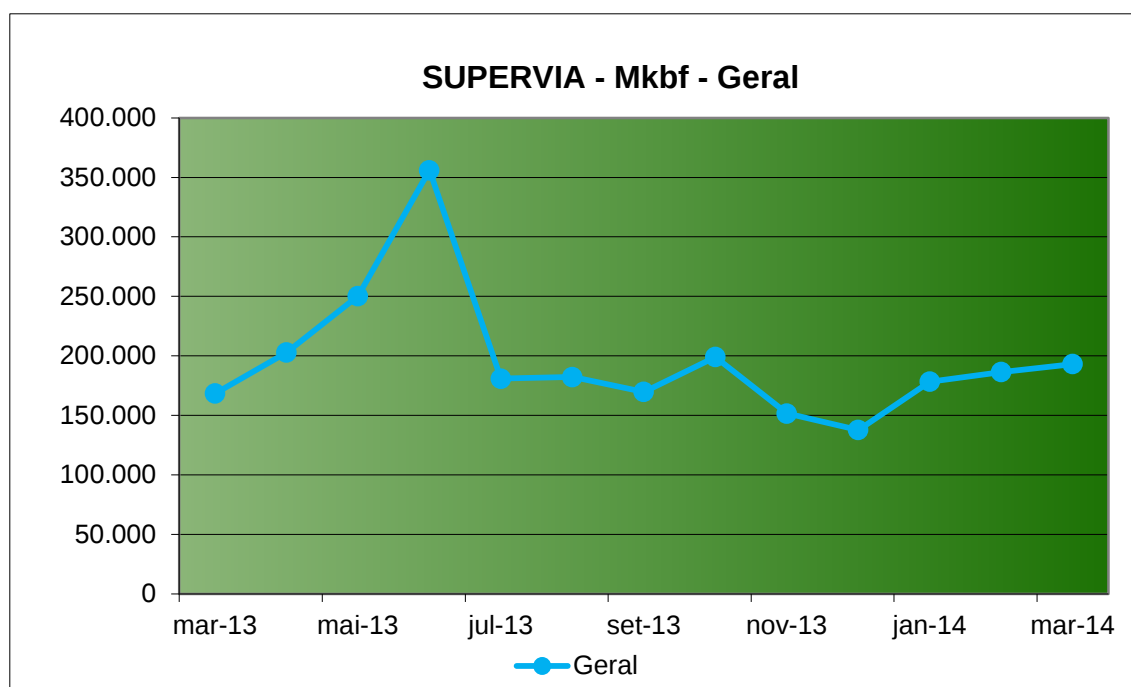


Gráfico 3-108 Supervia – Mkbfb – Geral

3.3.5 Controle e Acompanhamento da Operação Comercial

3.3.5.1 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Para verificação do cumprimento da Lei nº 4733 de 2006, a lei do Carro das Mulheres, existe o monitoramento dos trens com a presença masculina, das 6 às 9 horas e das 17 às 20 horas, somente dias úteis, nos carros devidamente sinalizados para exclusividade feminina.

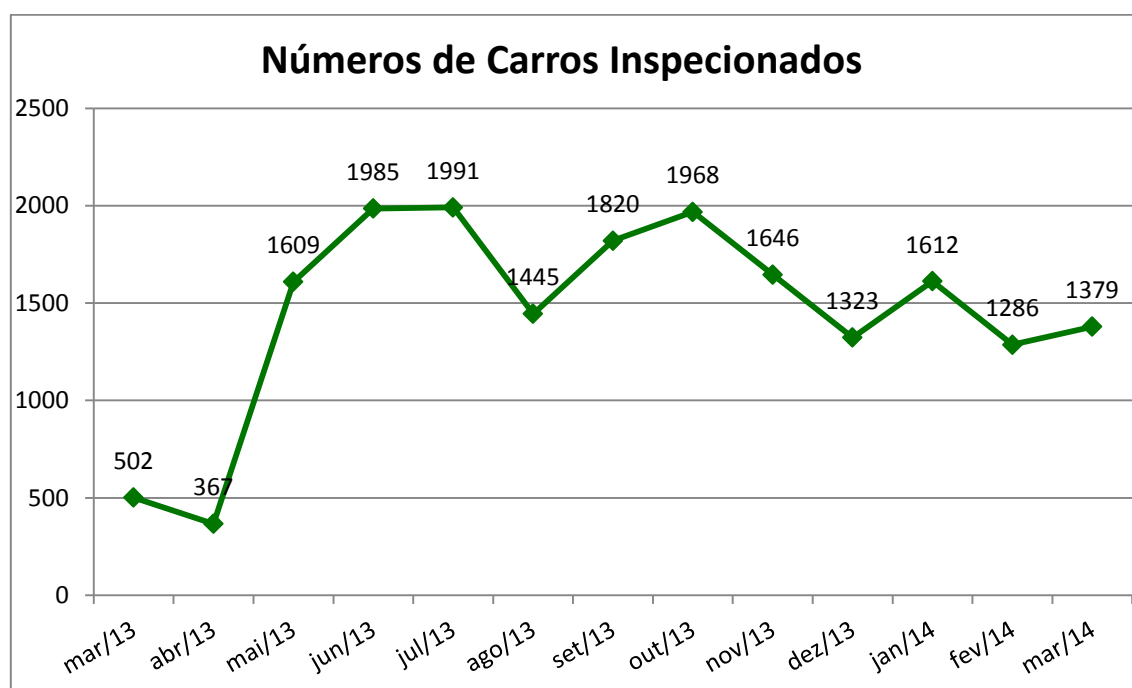


Gráfico 3-109 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados

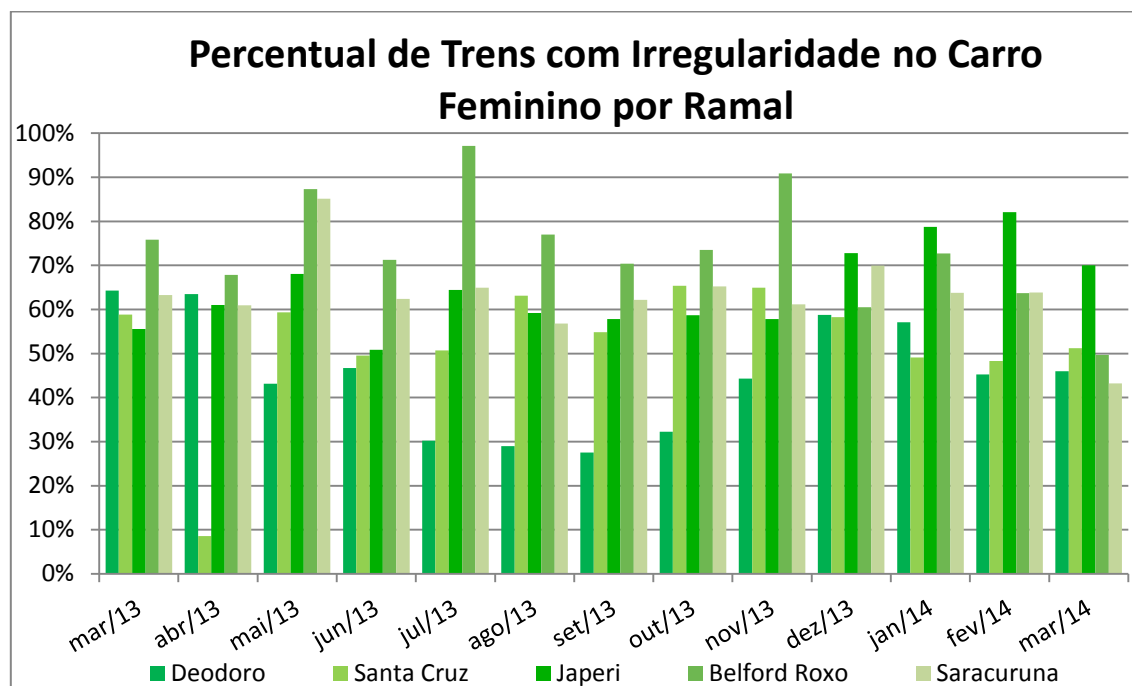


Gráfico 3-110 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal

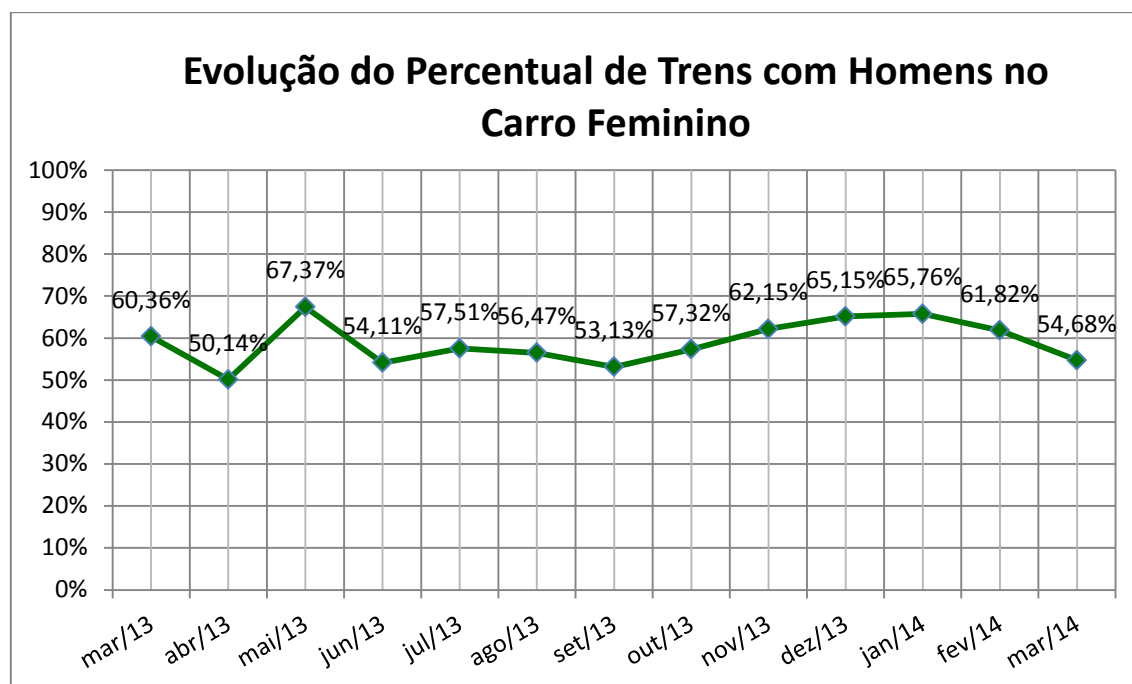


Gráfico 3-111 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução

3.3.5.2 Verificação da Iluminação dos Trens

Esta verificação ocorre em condições que a luz natural não ilumina o carro e a iluminação está efetivamente acionada, caracterizando uma iluminação eficiente.

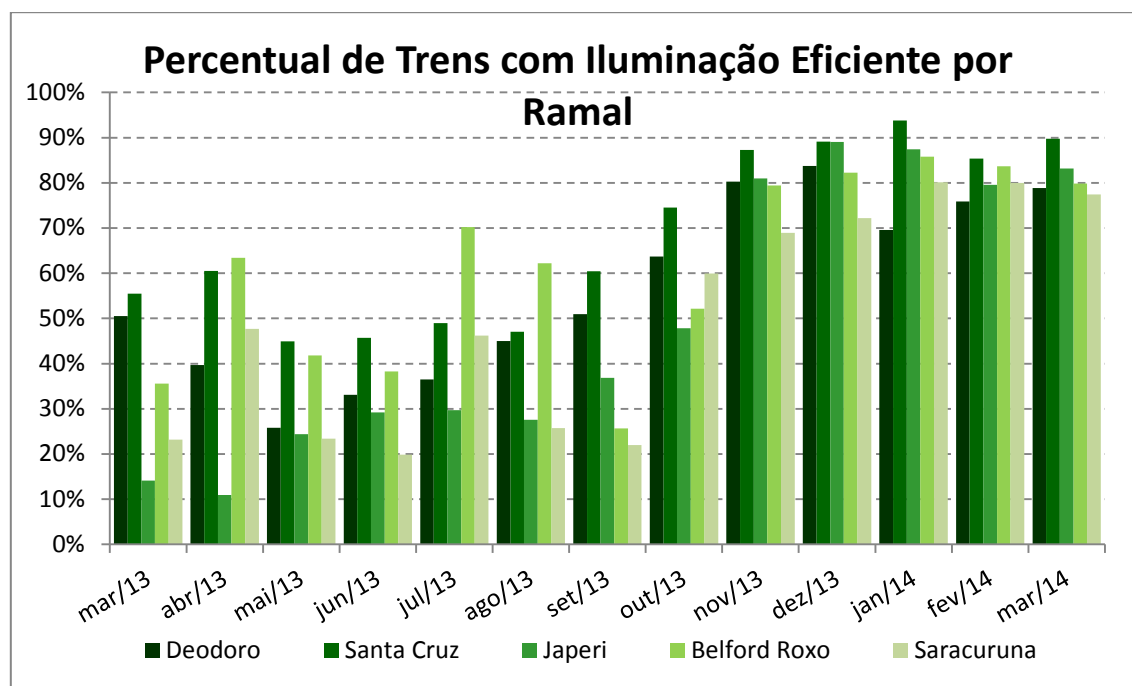


Gráfico 3-112 Supervia - Iluminação - Por Ramal

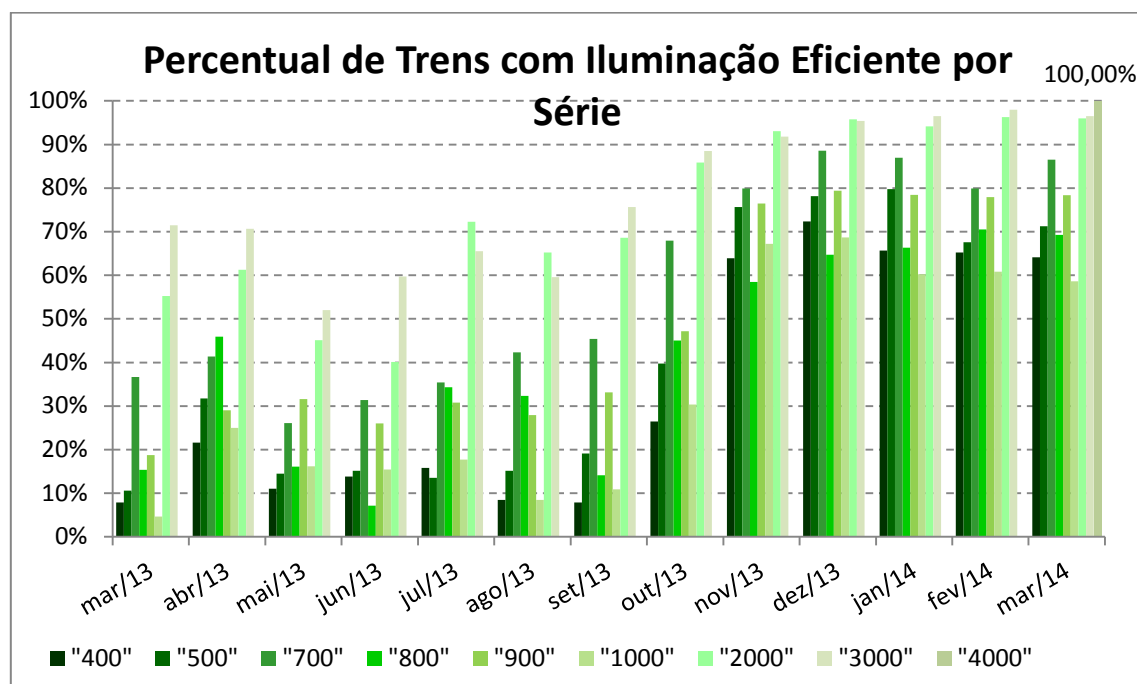


Gráfico 3-113 Supervia - Iluminação - Por Série

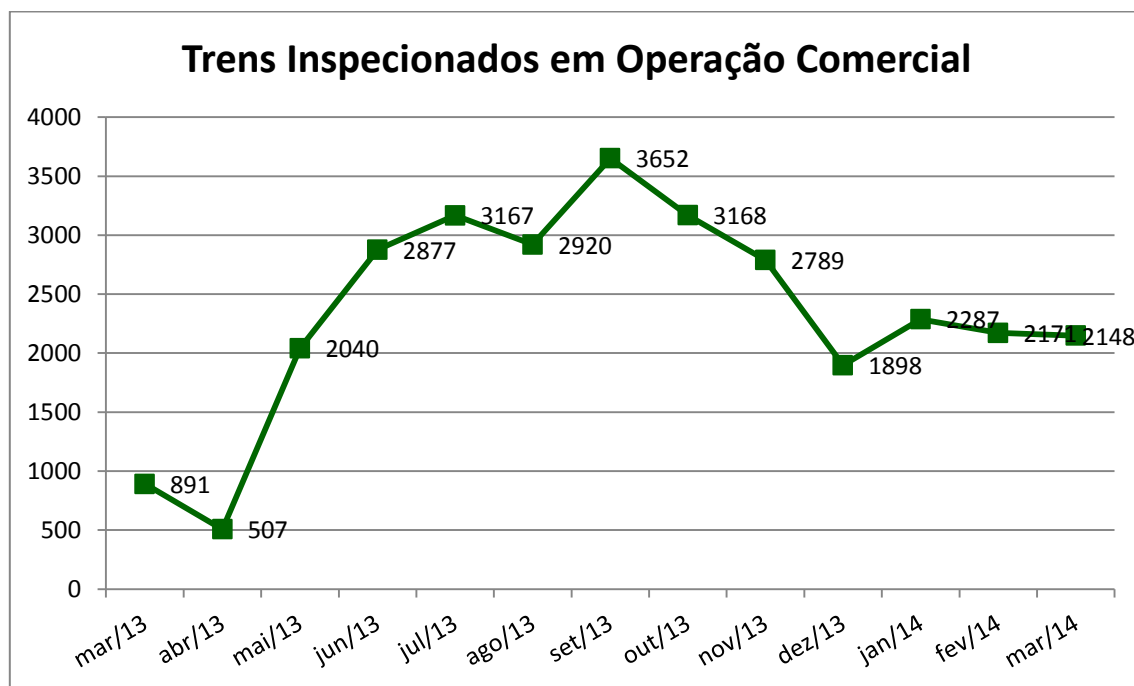


Gráfico 3-114 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados

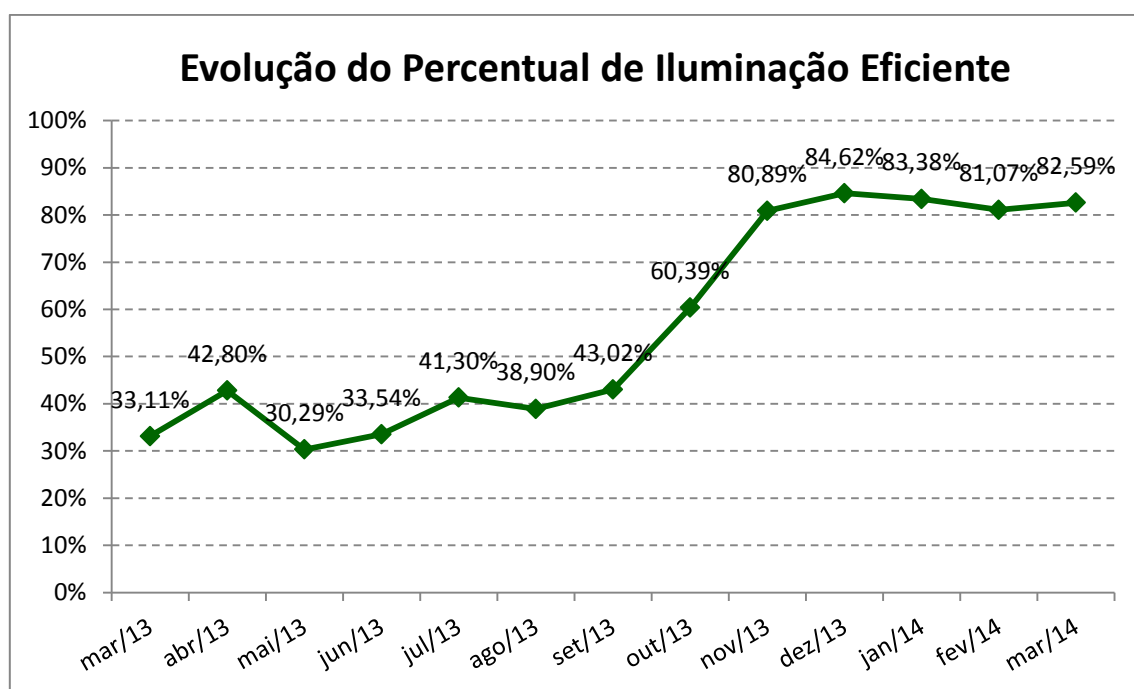


Gráfico 3-115 Supervia - Iluminação - Evolução

3.3.5.3 Verificação do Funcionamento das Janelas dos Trens

Na verificação do funcionamento das janelas é observado se a janela consegue vedar ou permitir a entrada de ar no ambiente, quando necessário, somente em trens que o próprio usuário regula a abertura e o fechamento.

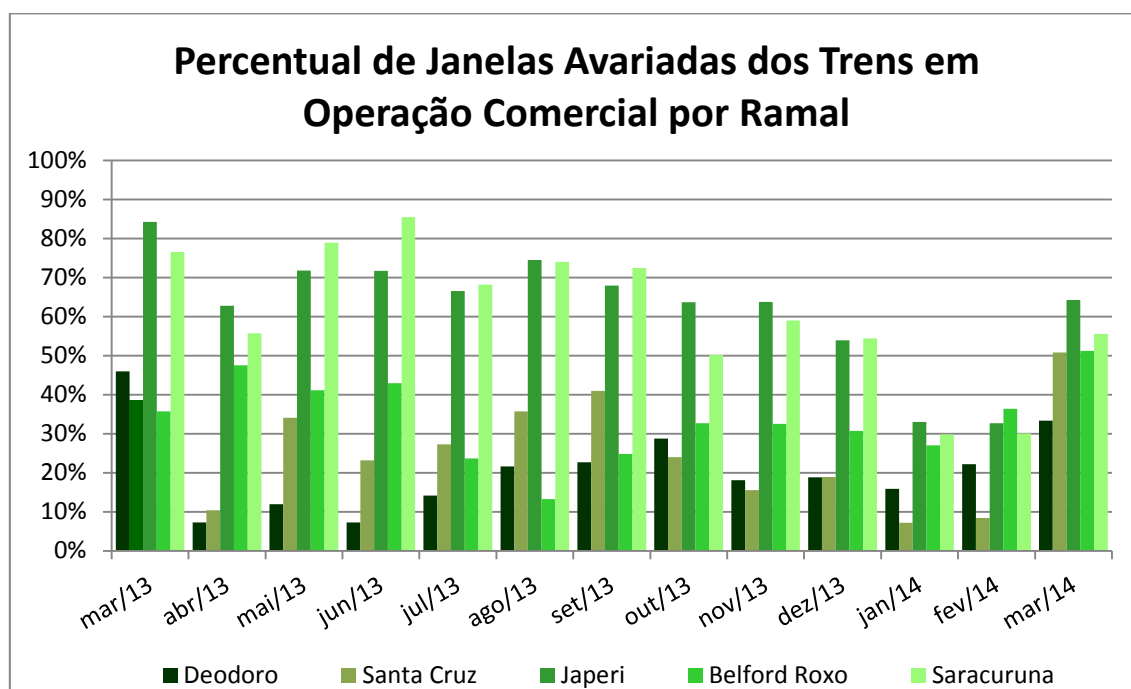


Gráfico 3-116 Supervia - Janelas - Por Ramal

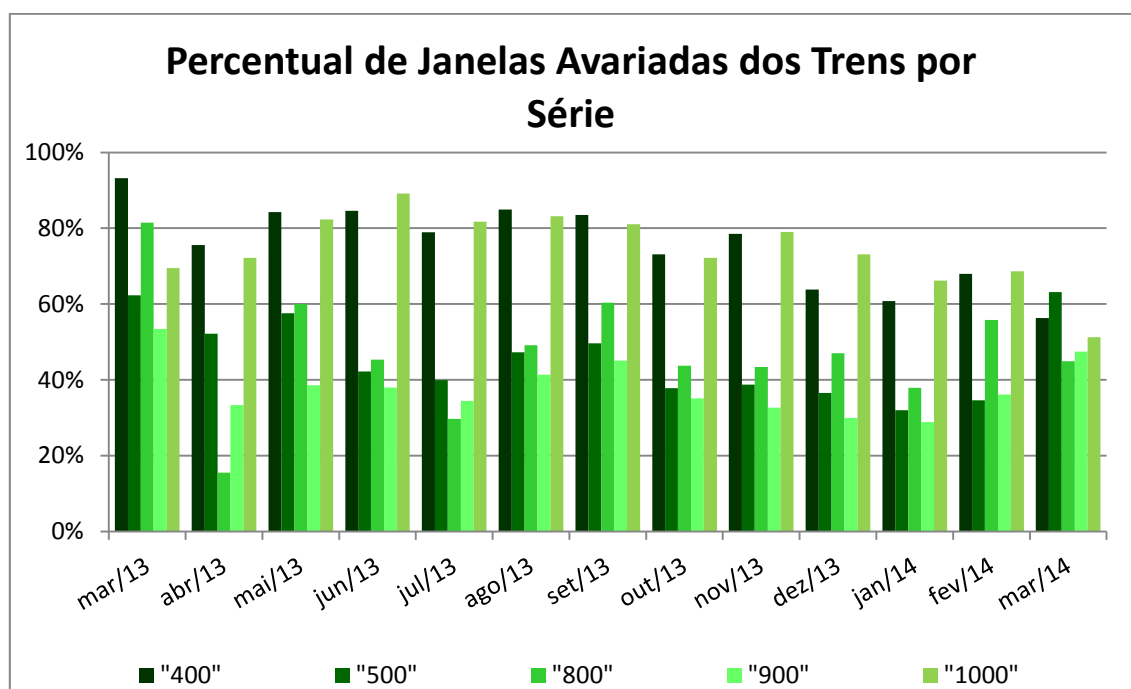


Gráfico 3-117 Supervia - Janelas - Por Série

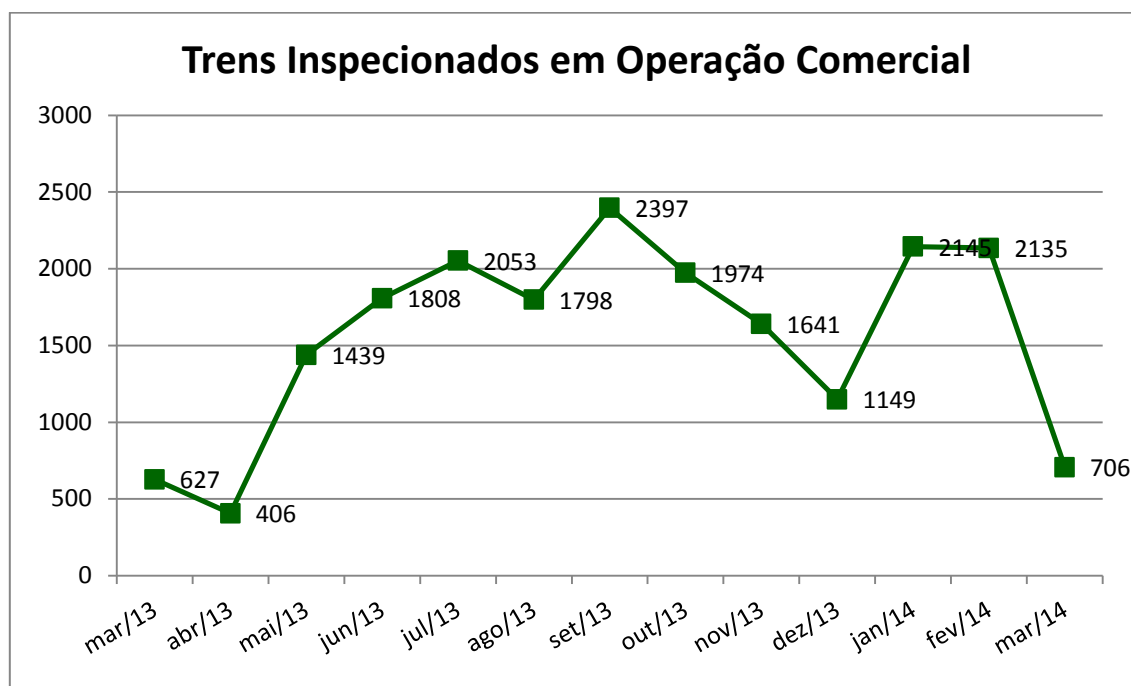


Gráfico 3-118 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados

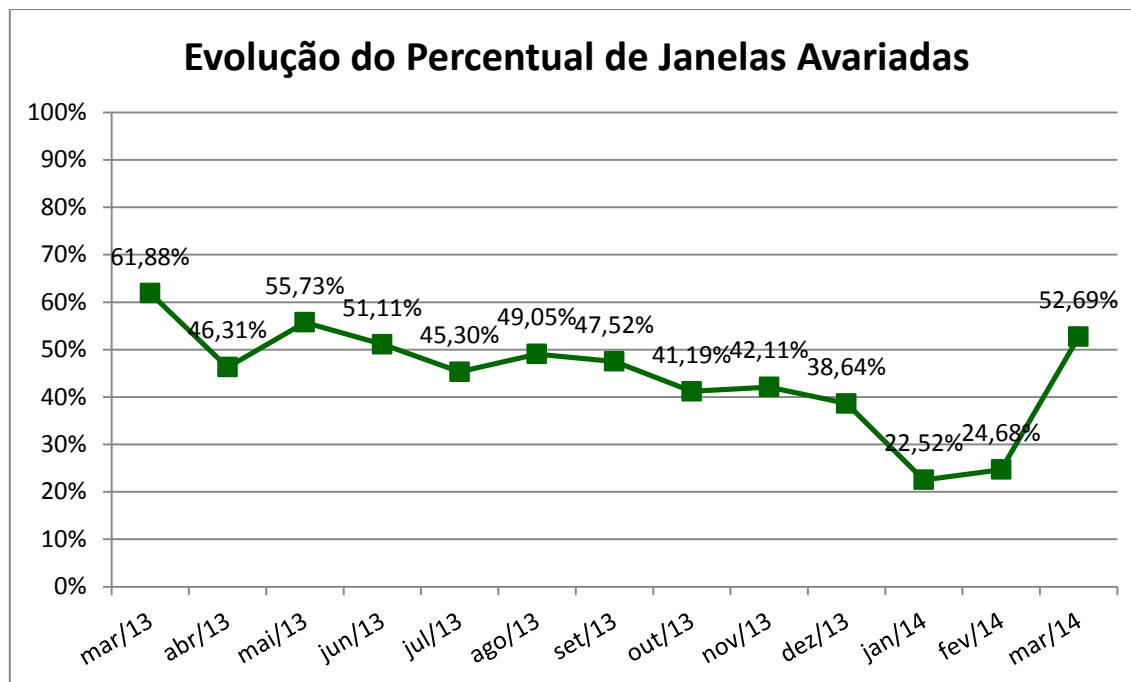


Gráfico 3-119 Supervia - Janelas - Evolução

3.3.5.4 Verificação da Limpeza Externa dos Trens

A verificação da limpeza externa dos trens é observada nas estações, em pontos onde a visibilidade permite verificar se o trem está limpo.

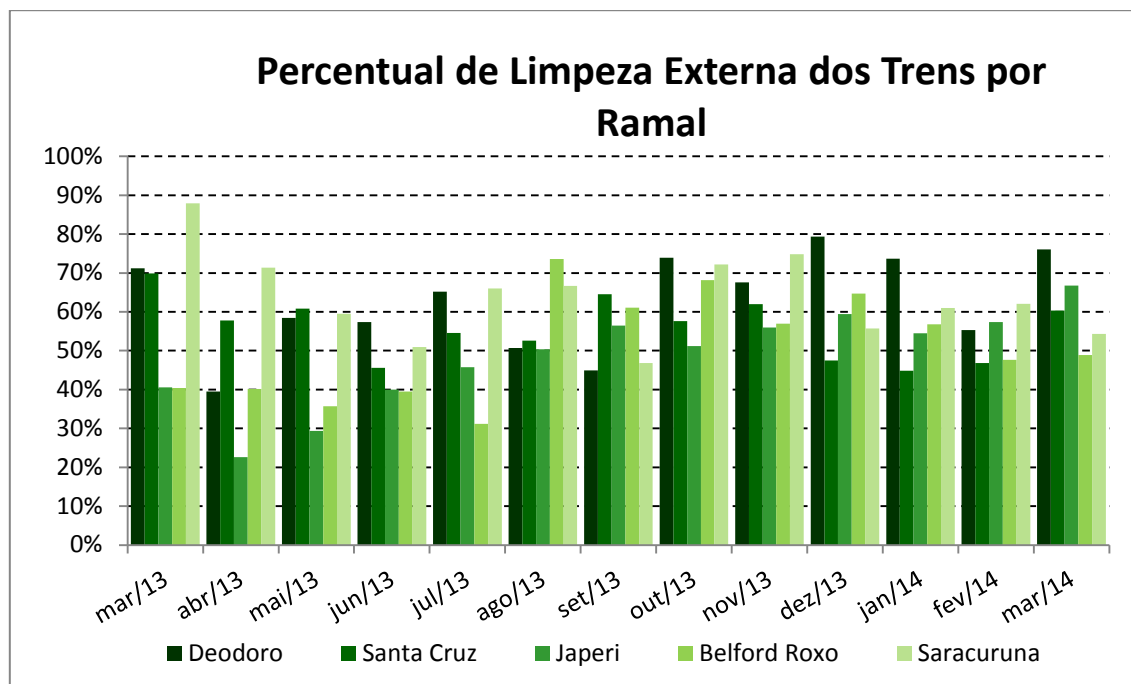


Gráfico 3-120 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal

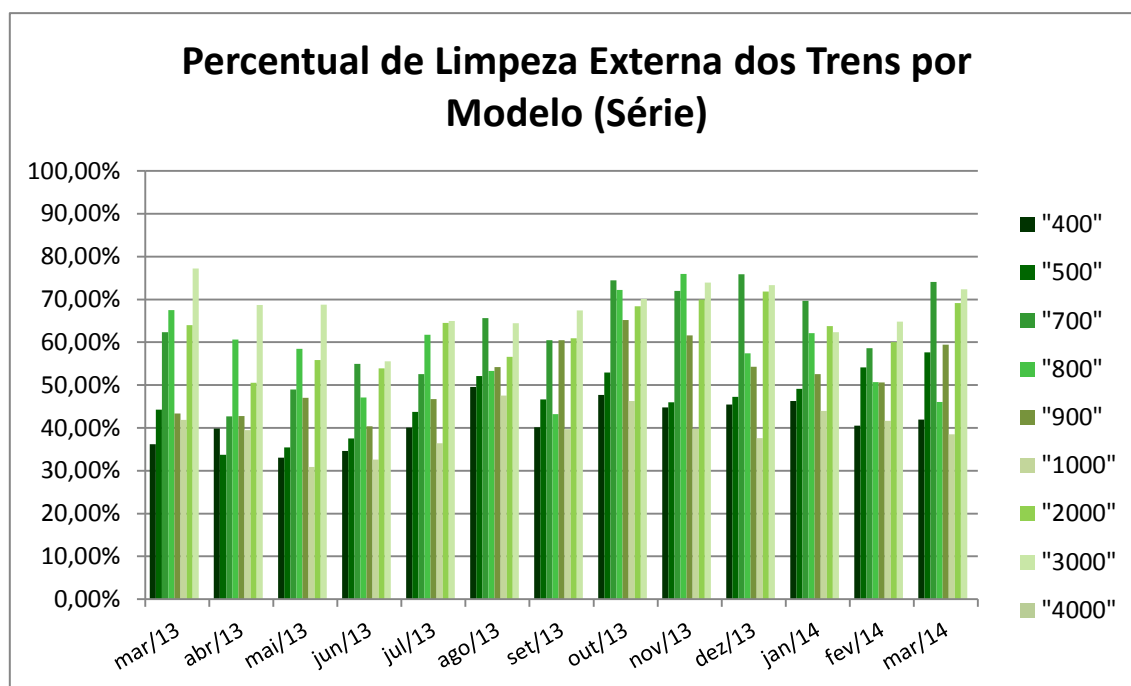


Gráfico 3-121 Supervia - Limpeza Externa - Por Série

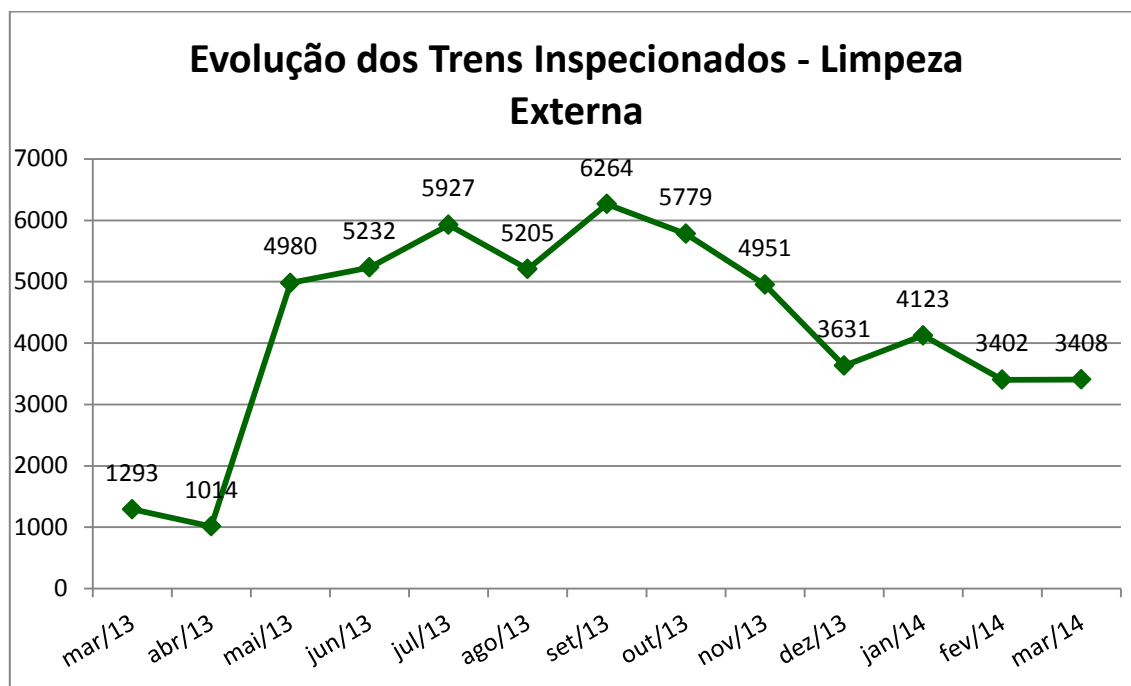


Gráfico 3-122 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados

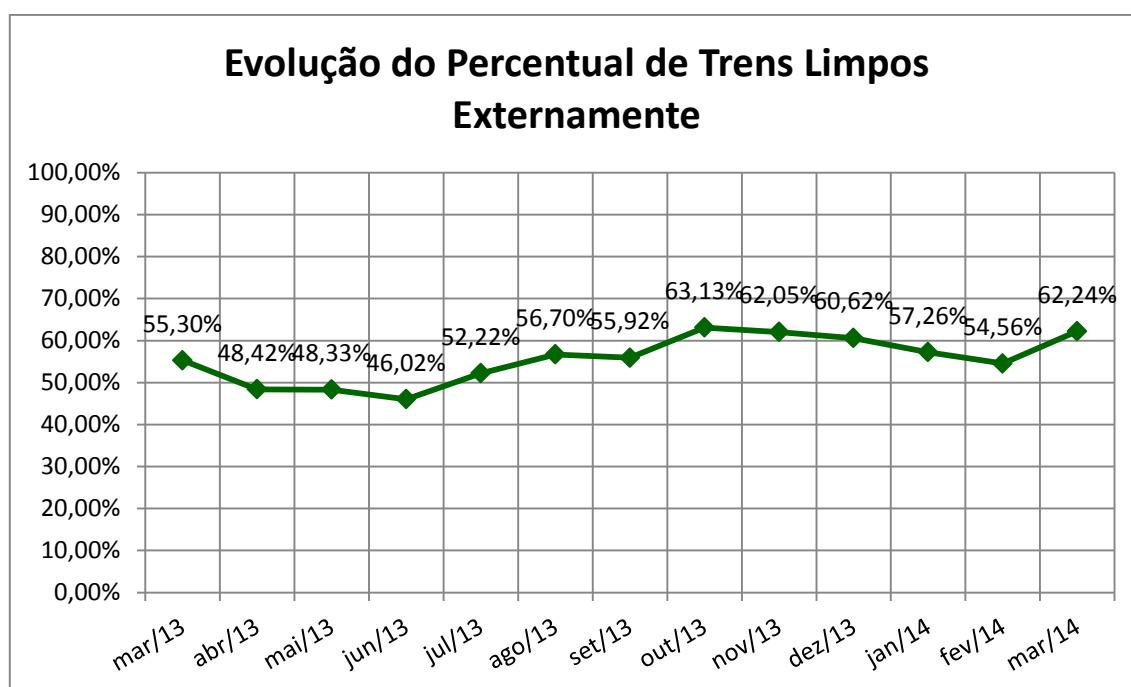


Gráfico 3-123 Supervia - Limpeza Externa – Evolução

3.3.5.5 Verificação da Limpeza Interna dos Trens

A verificação da limpeza interna dos trens é observada nas estações terminais, sendo visto se o interior do carro está devidamente limpo antes do trem partir.

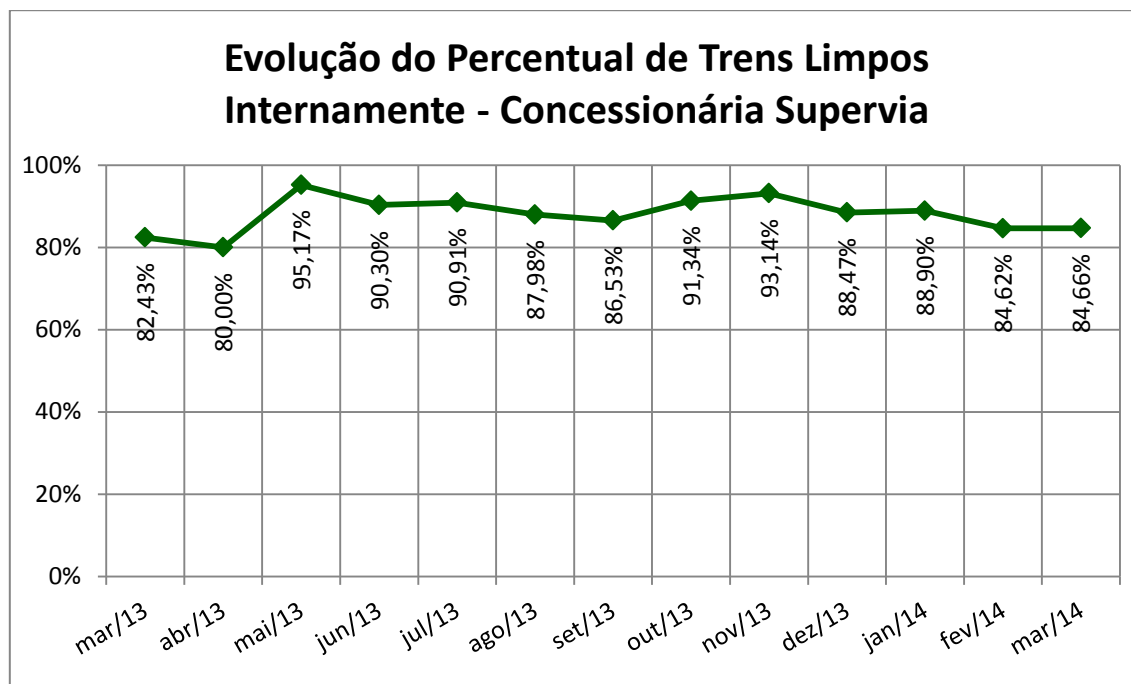


Gráfico 3-124 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados

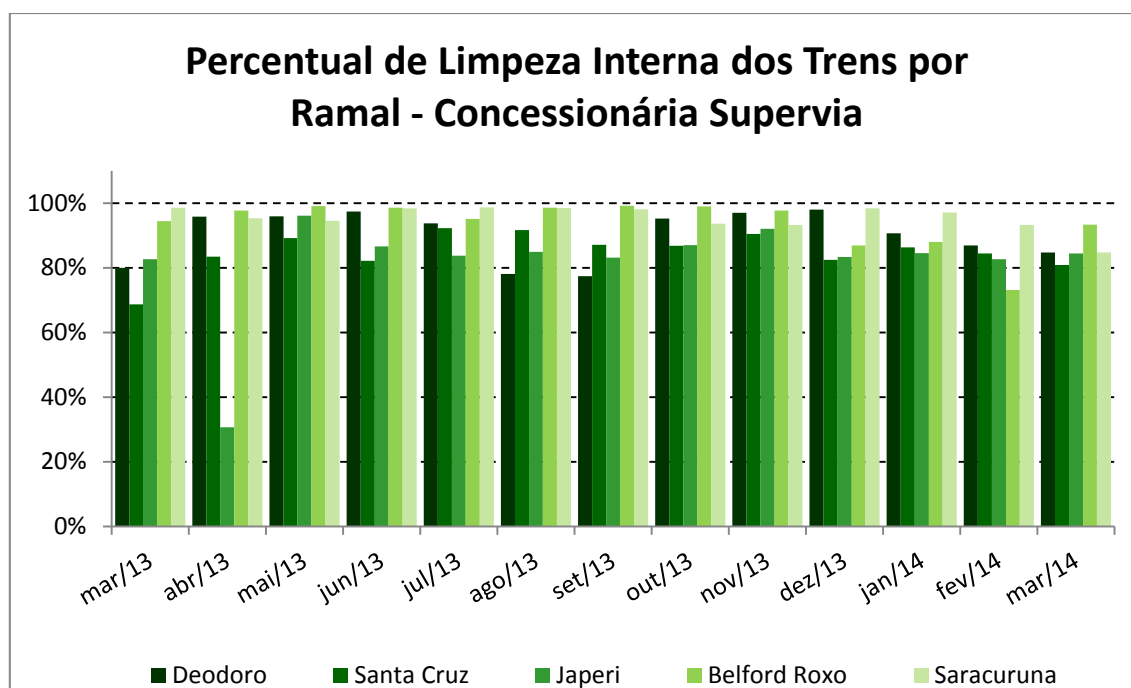


Gráfico 3-125 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal

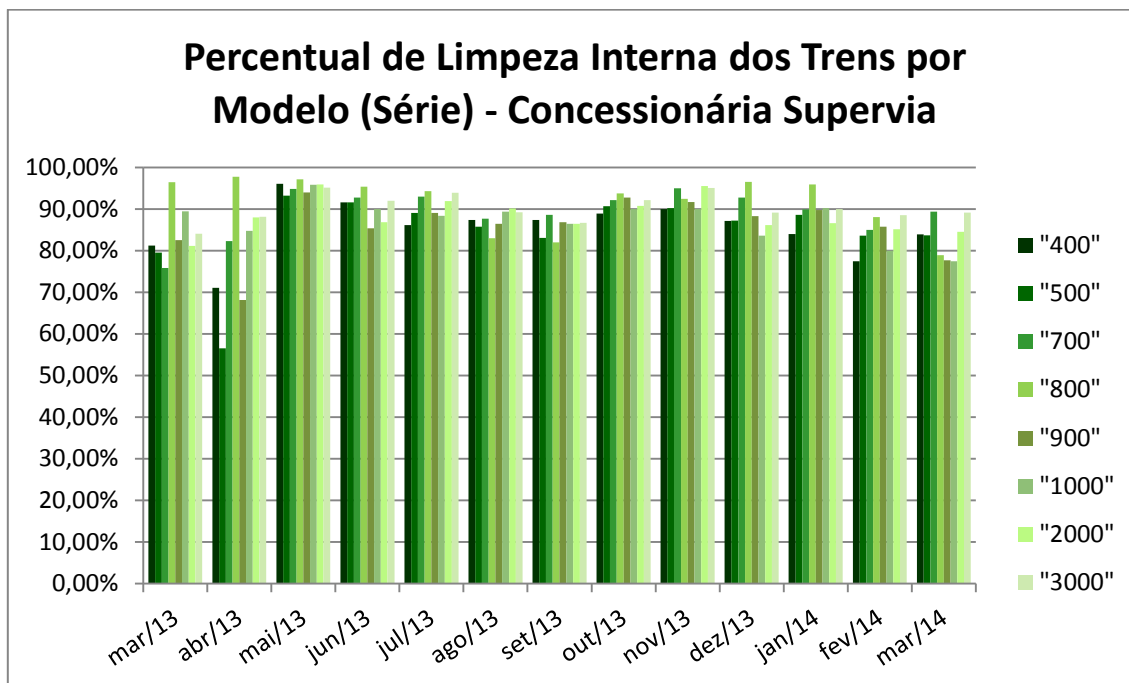


Gráfico 3-126 Supervia - Limpeza Interna - Por Série

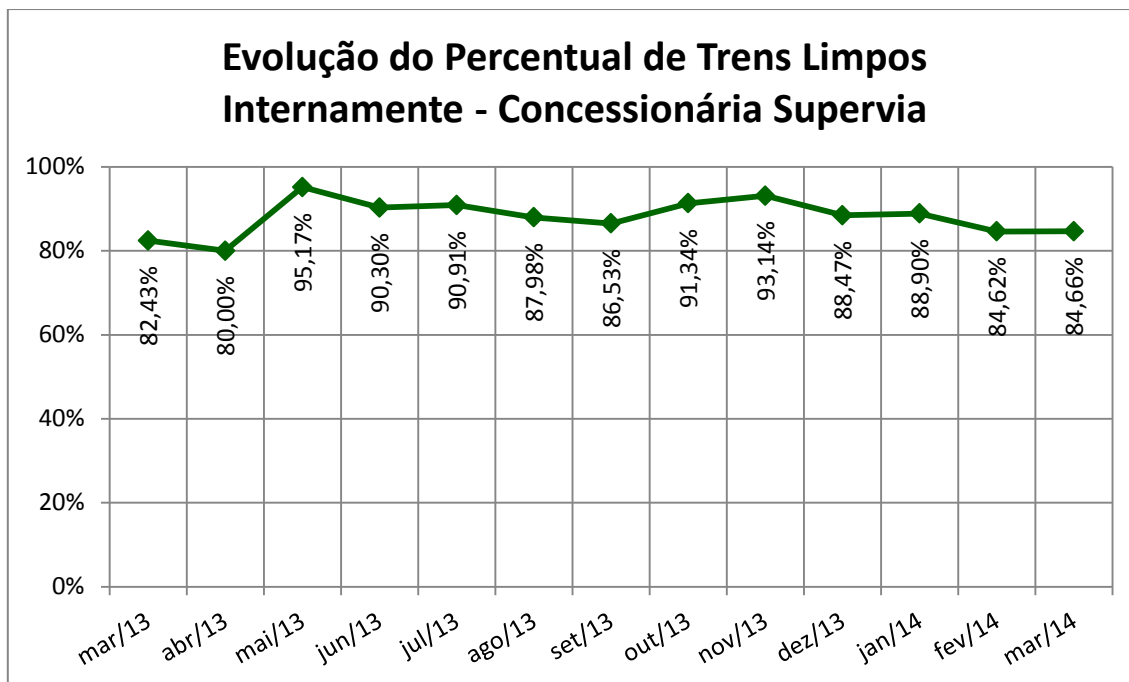


Gráfico 3-127 Supervia - Limpeza Interna - Evolução

3.3.5.6 Verificação de Trens Circulando de Portas Abertas

Os gráficos abaixo apresentam os dados recolhidos pelo acompanhamento da circulação de trens com portas abertas, por atos de terceiros.

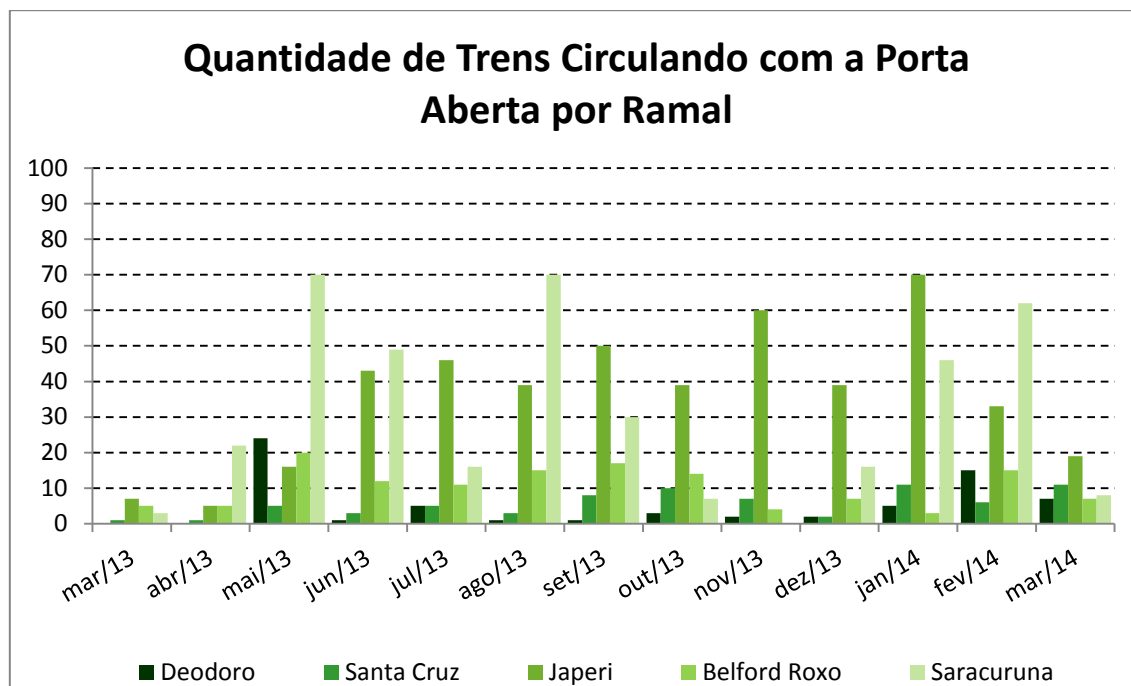


Gráfico 3-128 Supervia - Portas - Por Ramal

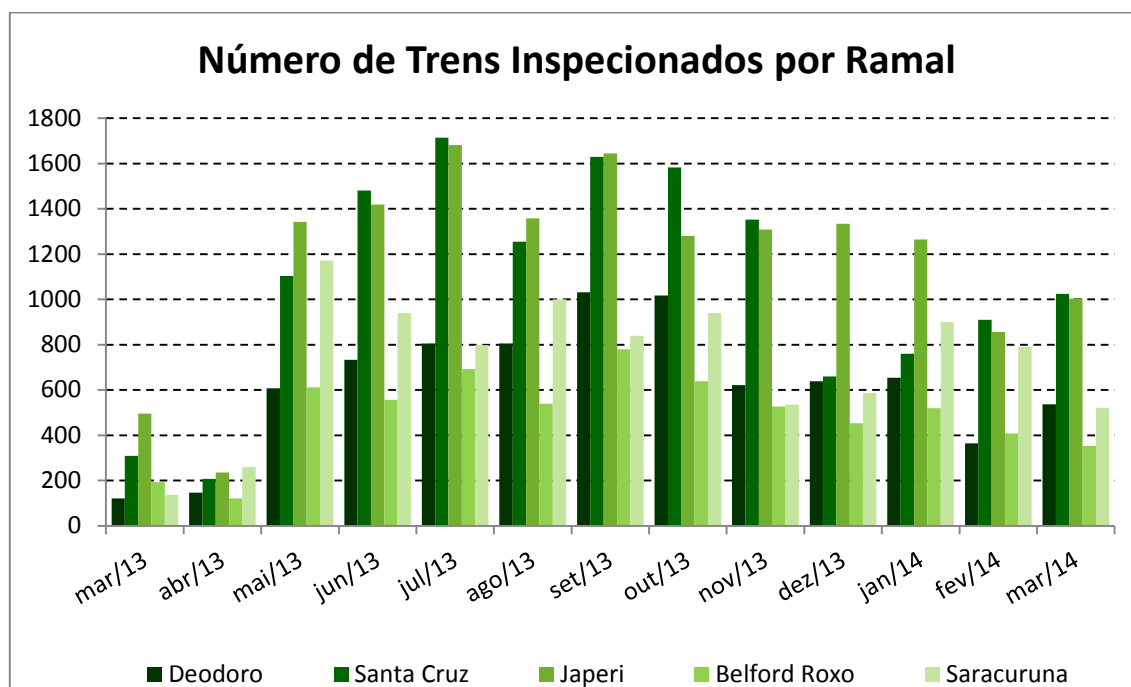


Gráfico 3-129 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal

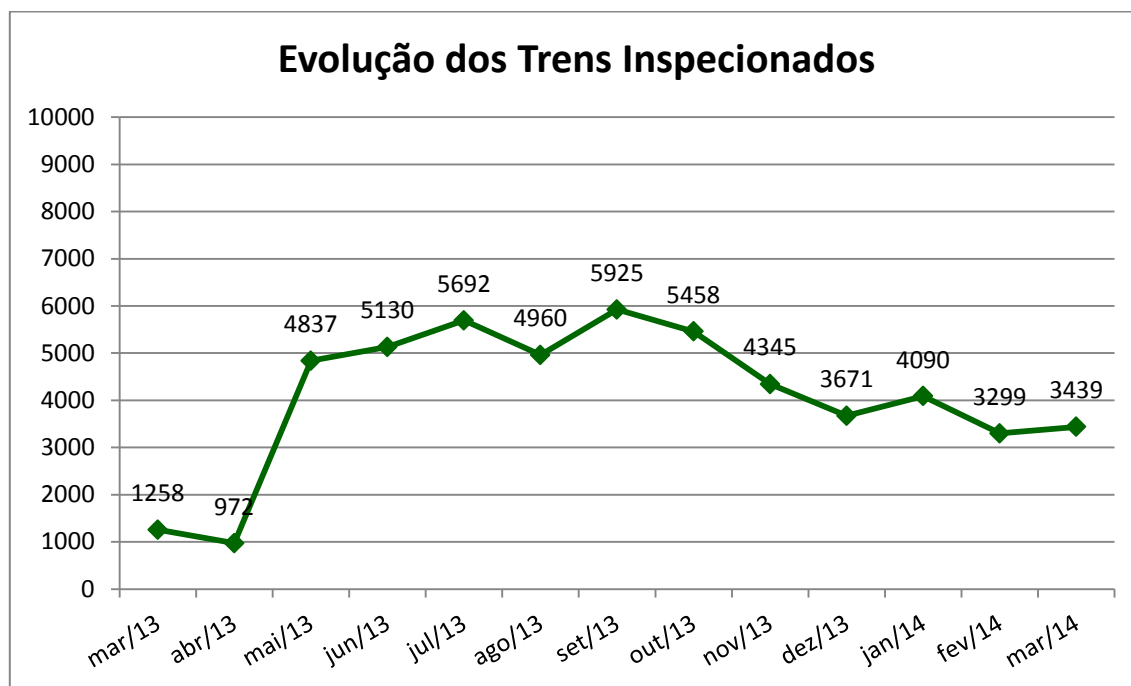


Gráfico 3-130 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados

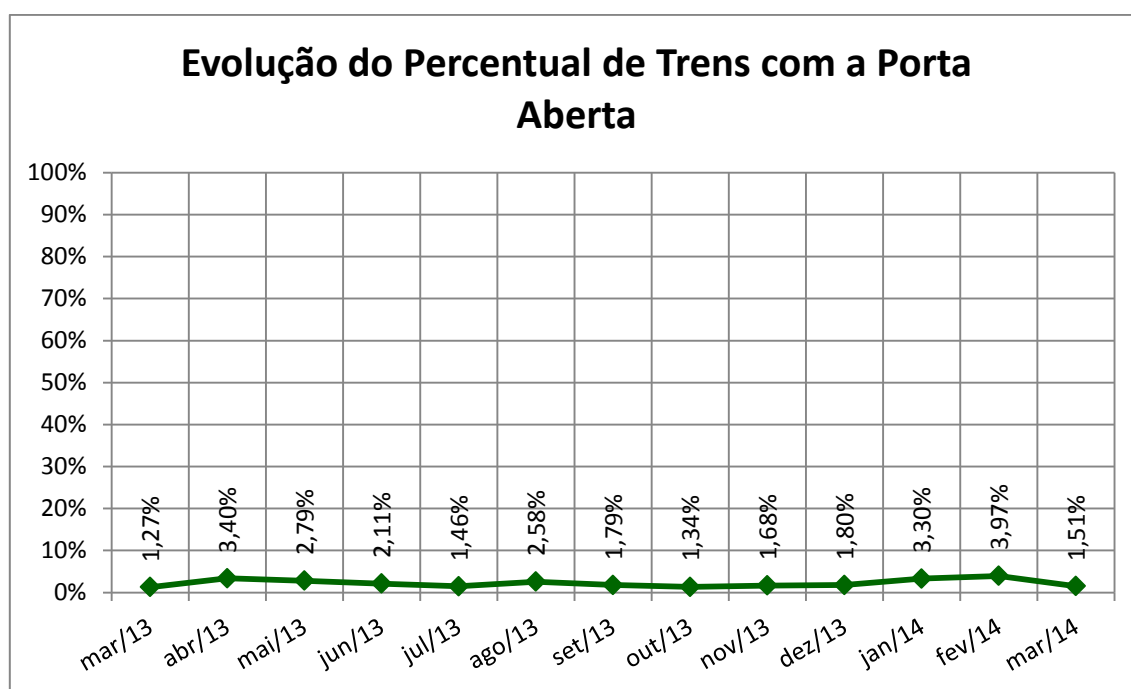


Gráfico 3-131 Supervia - Portas – Evolução

3.3.5.7 Verificação da Sonorização dos Trens

A verificação da sonorização dos trens é observada nas estações terminais, sendo visto se os avisos sonoros do carro estão funcionando.

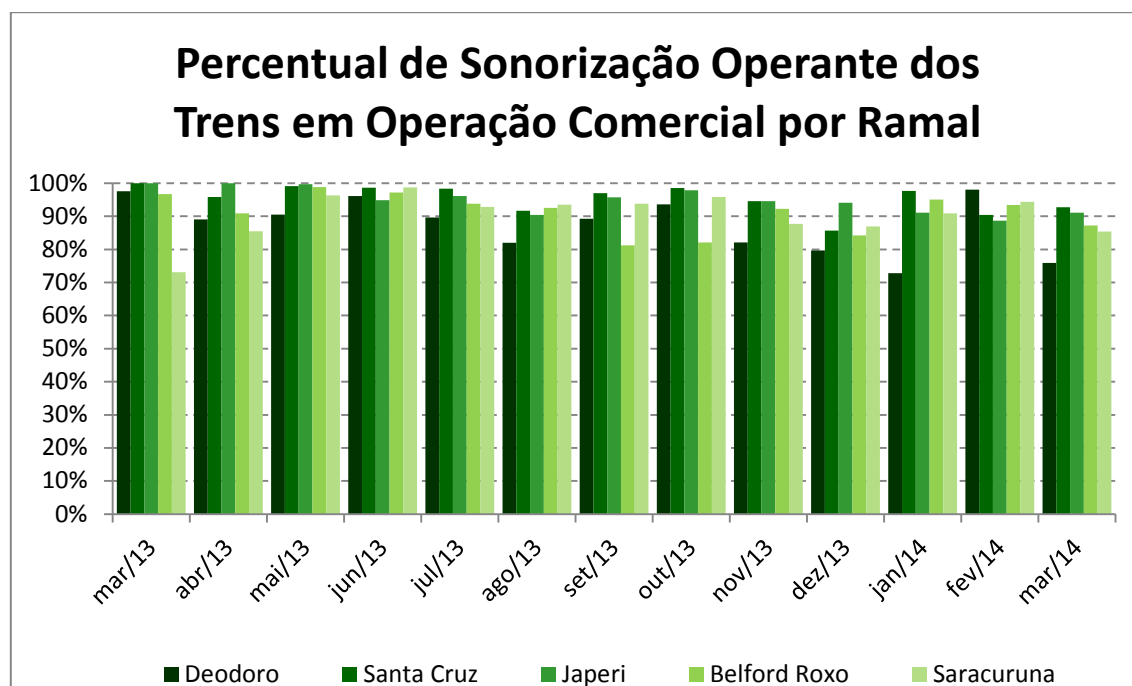


Gráfico 3-132 Supervia - Sonorização - Por Ramal

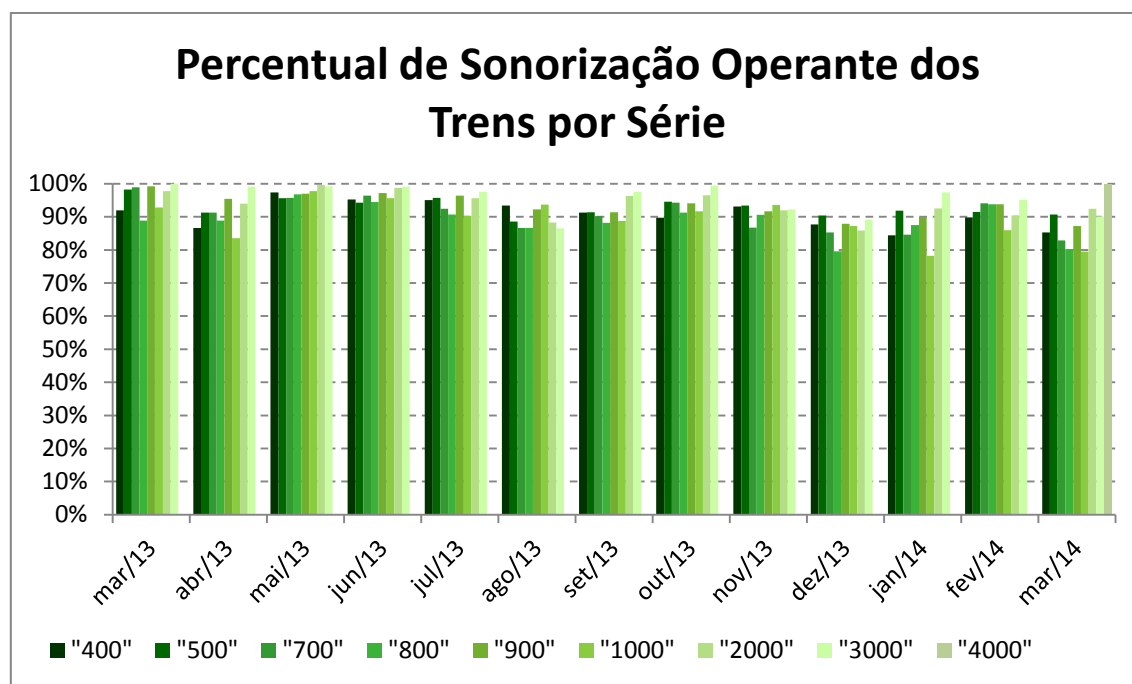


Gráfico 3-133 Supervia - Sonorização - Por Série

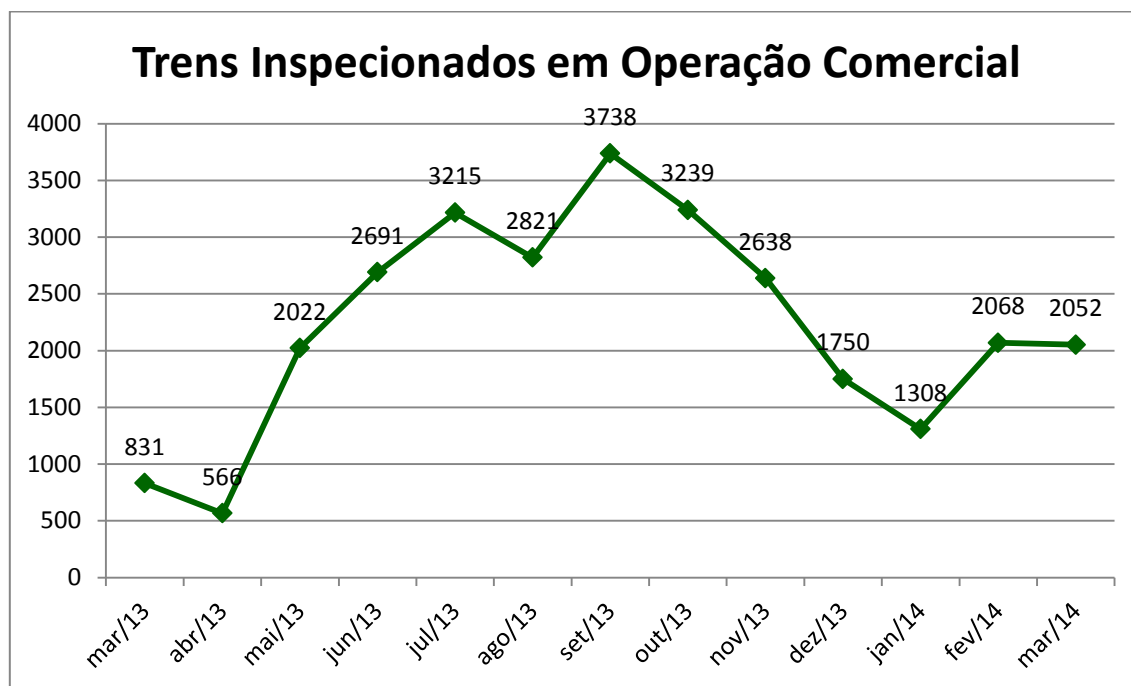


Gráfico 3-134 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados

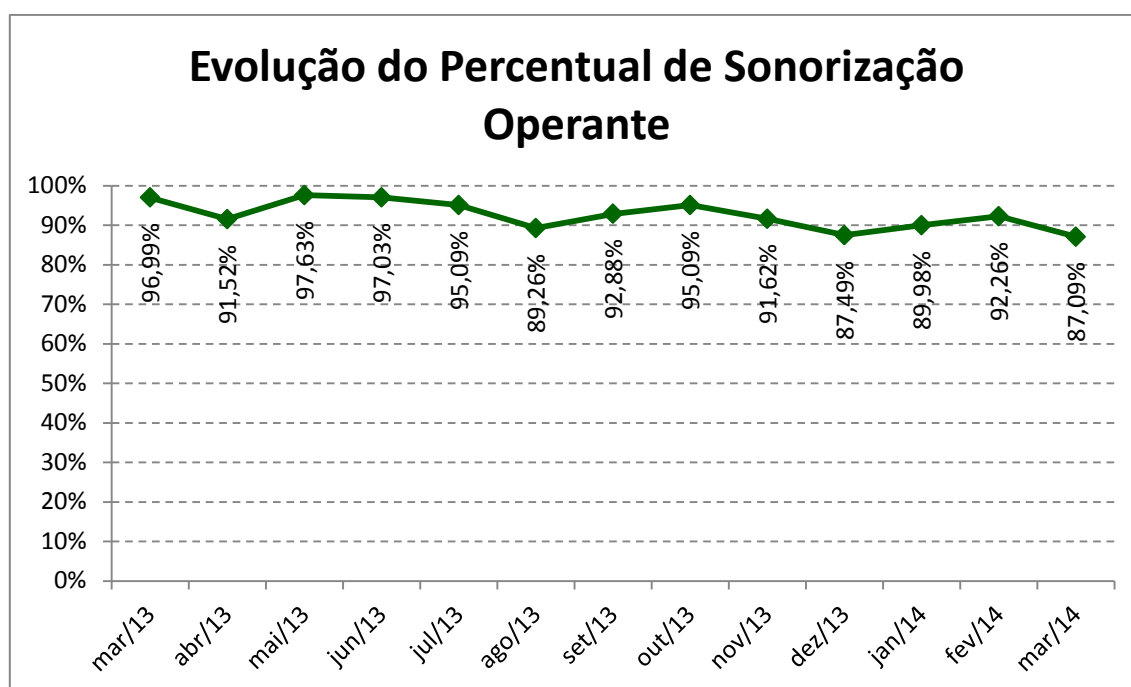


Gráfico 3-135 Supervia - Sonorização - Evolução

3.3.5.8 Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens

Esta verificação ocorre em trens que não possuem ar condicionado e com o sistema de ventilação efetivamente acionado, o qual é verificado o funcionamento do ventilador.

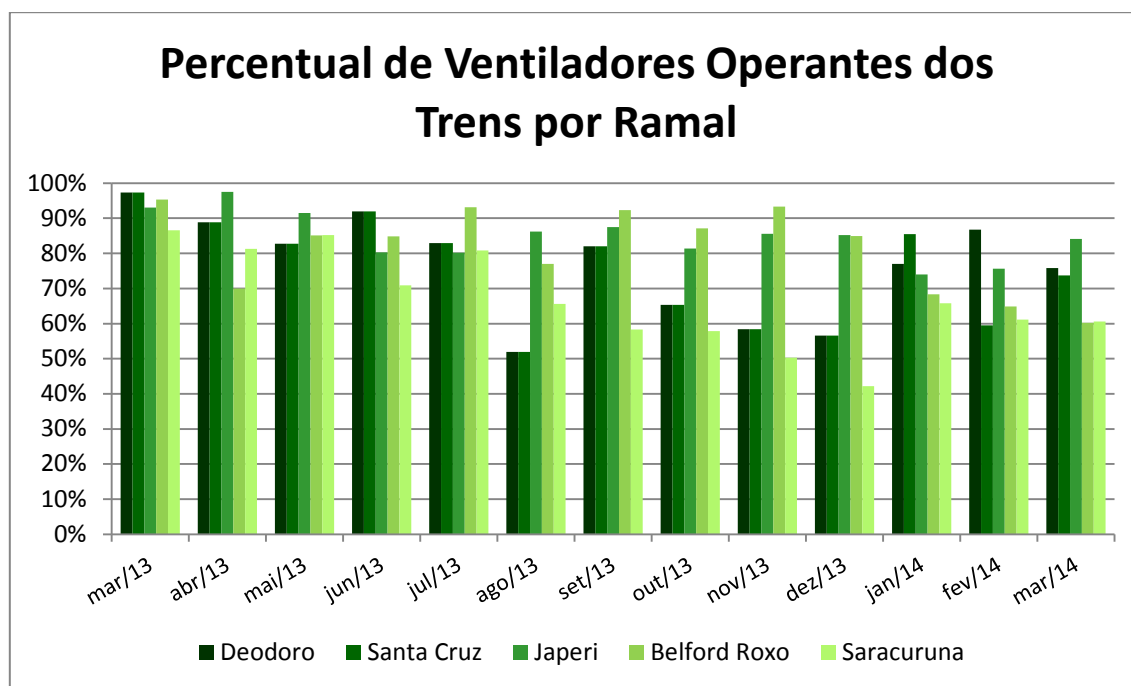


Gráfico 3-136 Supervia - Ventiladores - Por Ramal

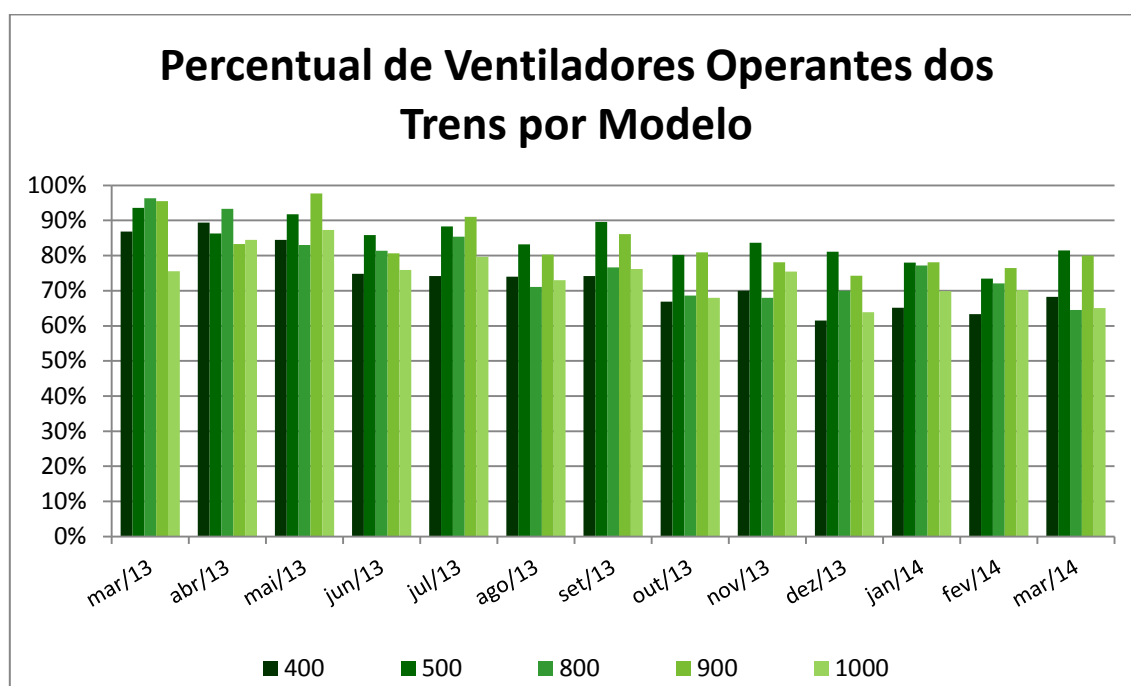


Gráfico 3-137 Supervia - Ventiladores - Por Série

Evolução do Percentual de Ventiladores Operantes

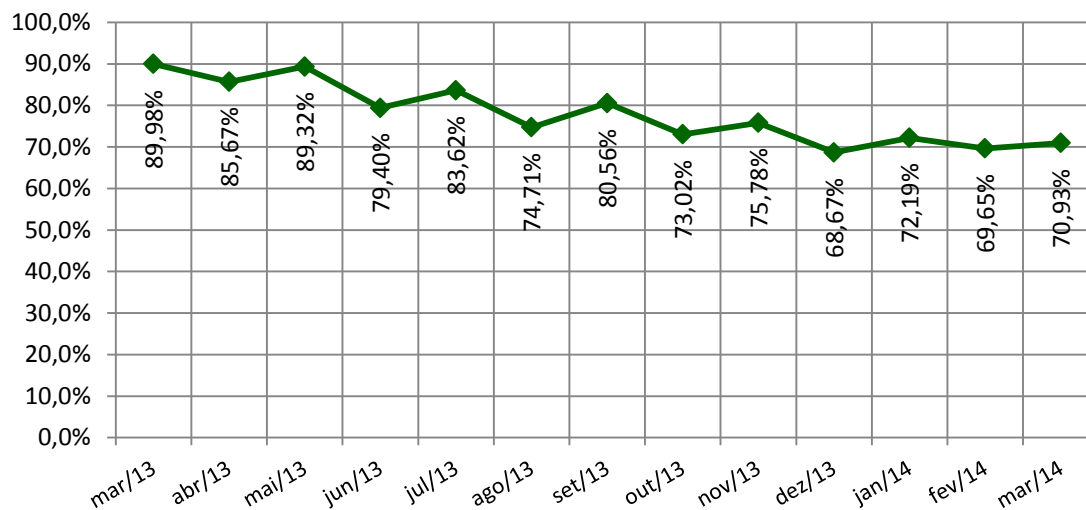


Gráfico 3-138 Supervia - Ventiladores – Evolução

Percentual de Trens Inspeccionados

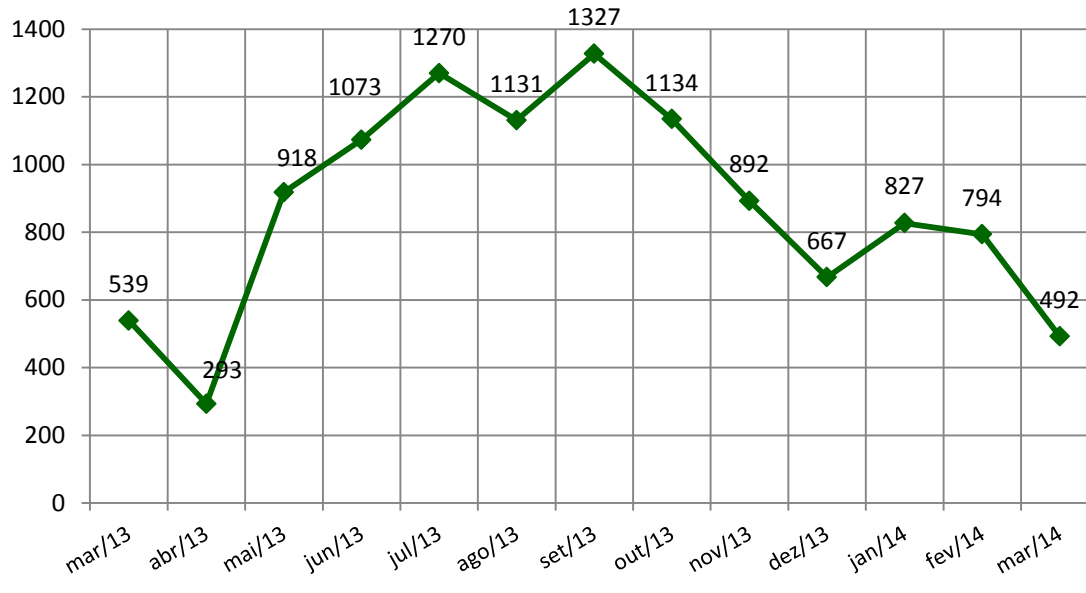


Gráfico 3-139 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados

3.3.6 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta os valores de investimentos planejados e realizados até o mês de dezembro de 2013.

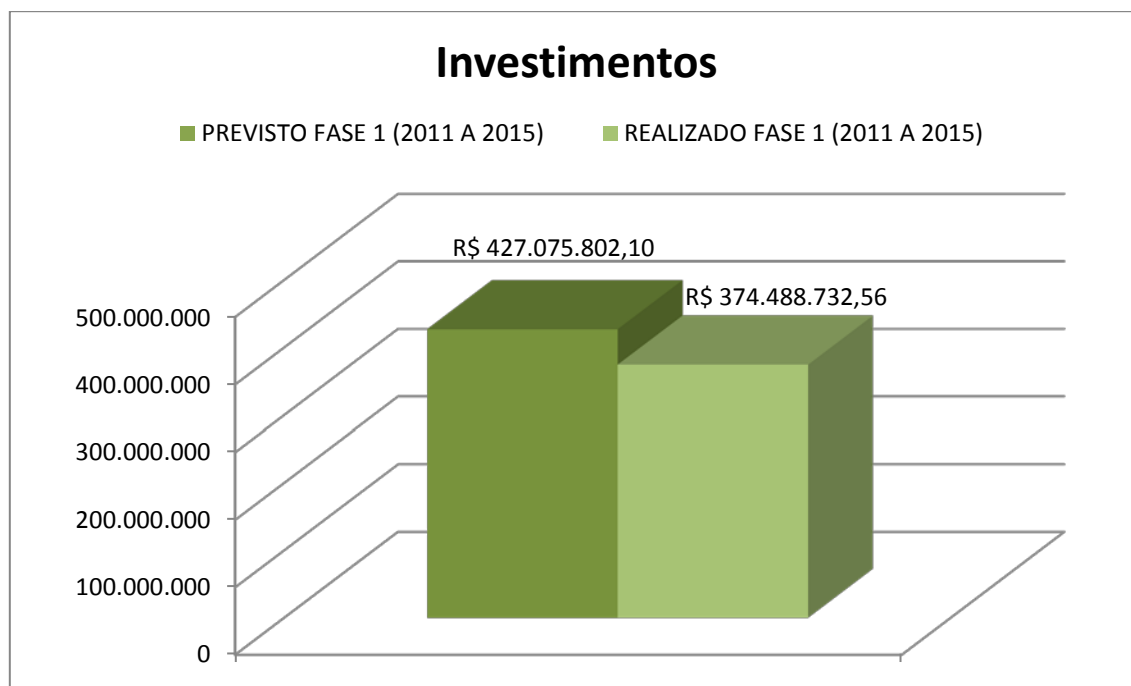


Gráfico 3-140 Supervia – Investimentos

3.3.7 Registro de Boletins de Ocorrência no Mês

Foram registrados 8 (oito) Boletins de Ocorrências relacionados à operação comercial do sistema ferroviário neste mês.

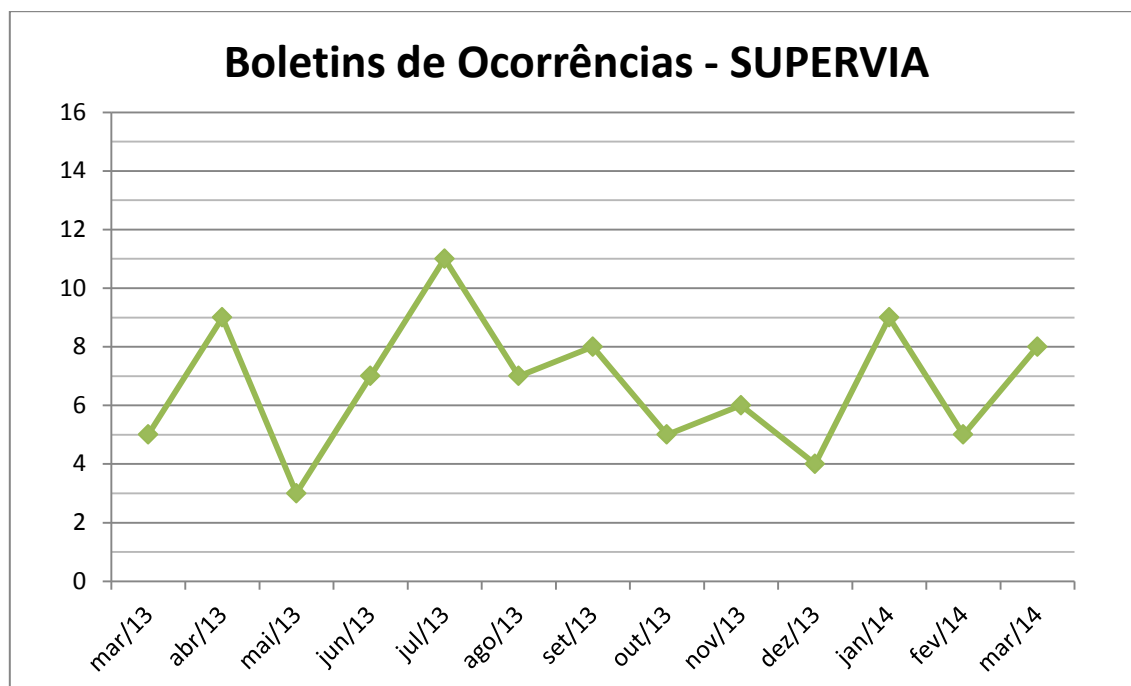


Gráfico 3-141 Supervia – Boletins de Ocorrência

3.4 Concessionária ROTA 116

3.4.1 Volume de Tráfego

3.4.1.1 Volume do Tráfego Anual

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos anual da RJ116, desde o início da concessão:

Pçs.	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
P1	2.645.694	2.522.442	2.557.773	2.593.077	2.521.245	2.566.647	2.831.564	3.235.252
P2	1.708.622	1.486.159	2.750.285	2.676.728	1.443.308	1.576.887	1.754.687	1.944.357
P3	1.849.033	1.911.876	1.890.506	2.016.436	2.033.937	2.134.308	2.309.818	2.421.892
P4	898.912	1.035.445	1.096.208	1.129.047	1.126.343	1.181.331	1.295.262	1.371.987
Total	7.102.261	6.955.922	8.294.772	8.415.288	7.124.833	7.459.173	8.191.331	8.973.488

Pçs.	2010	2011	2012	2013
P1	3.443.317	3828127	4.745.121	5.046.601
P2	2.087.472	2073370	2.233.165	2.343.253
P3	2.649.982	2510554	2.810.280	2.967.851
P4	1.471.827	1391442	1.538.458	1.682.415
Total	9.652.598	9.803.493	11.327.024	12.040.120

Tabela 3-15 – Tráfego - Anual



Gráfico 3-142 Rota116 - Tráfego - 2002-2012

3.4.1.2 Volume do Tráfego Mensal

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 116, durante o ano de 2014:

- Tráfego de Veículos:

Praça	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
P1	458.205	369.413	395.167			
P2	202.097	186.583	199.351			
P3	243.604	228.428	246.741			
P4	135.254	129.935	141.916			
TOTAL	1.039.160	914.359	983.175			
Praça	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
P1						
P2						
P3						
P4						
TOTAL						

Tabela 3-16 Rota116 - Tráfego

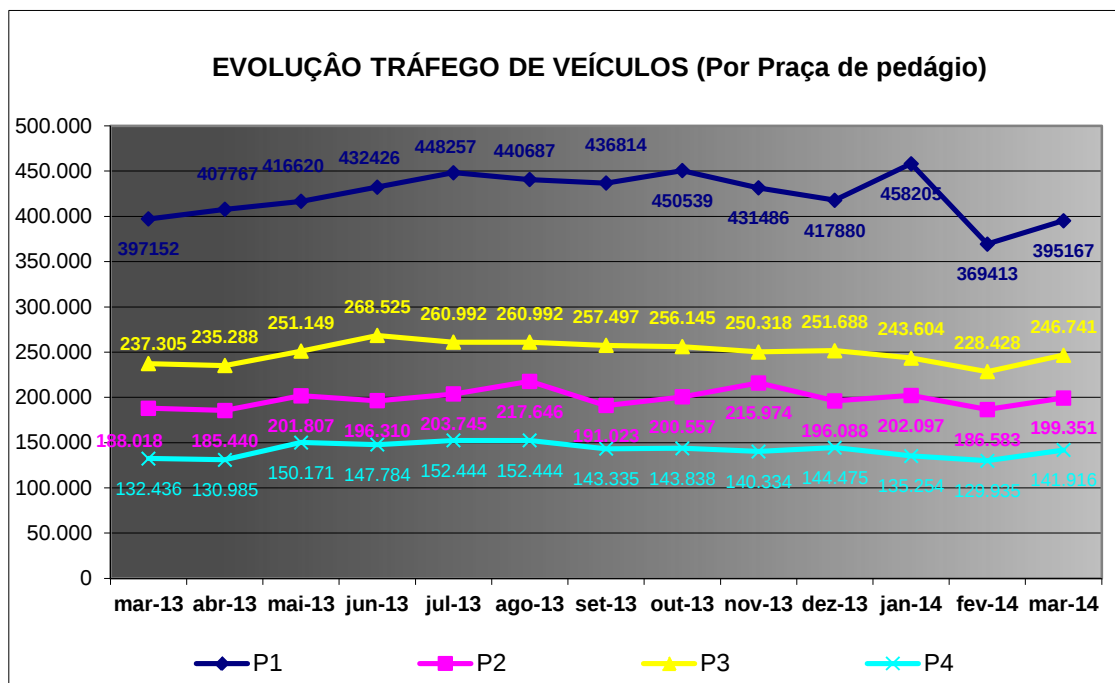


Gráfico 3-143 Rota 116 – Tráfego Mensal Por Praça

Localização das Praças de pedágio:

P1 – Km 1,95 – Município de Itaboraí

P2 – Km 48,80 – Município de Cachoeira de Macacu

P3 – Km 90,75 – Município de Nova Friburgo

P4 – Km 122,35 – Município de Cordeiro

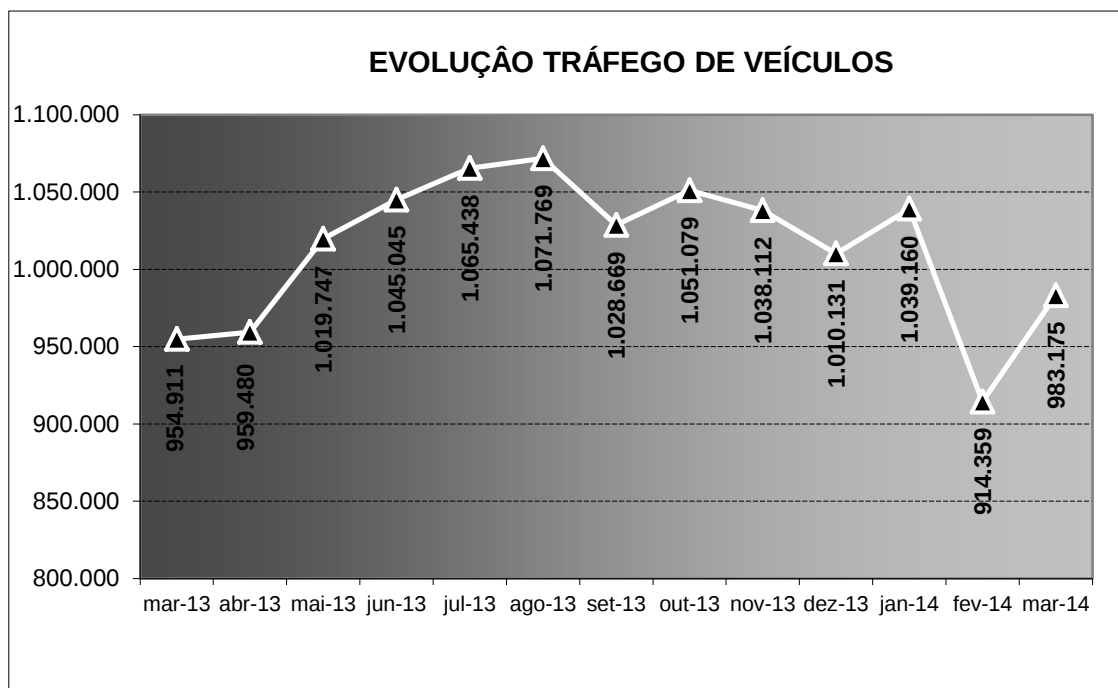


Gráfico 3-144 Rota 116 – Tráfego de Veículos – Mensal

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
TOTAL	33.521	32.656	31.715			
VDM	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
TOTAL						

Tabela 3-17 Rota 116 - VDM

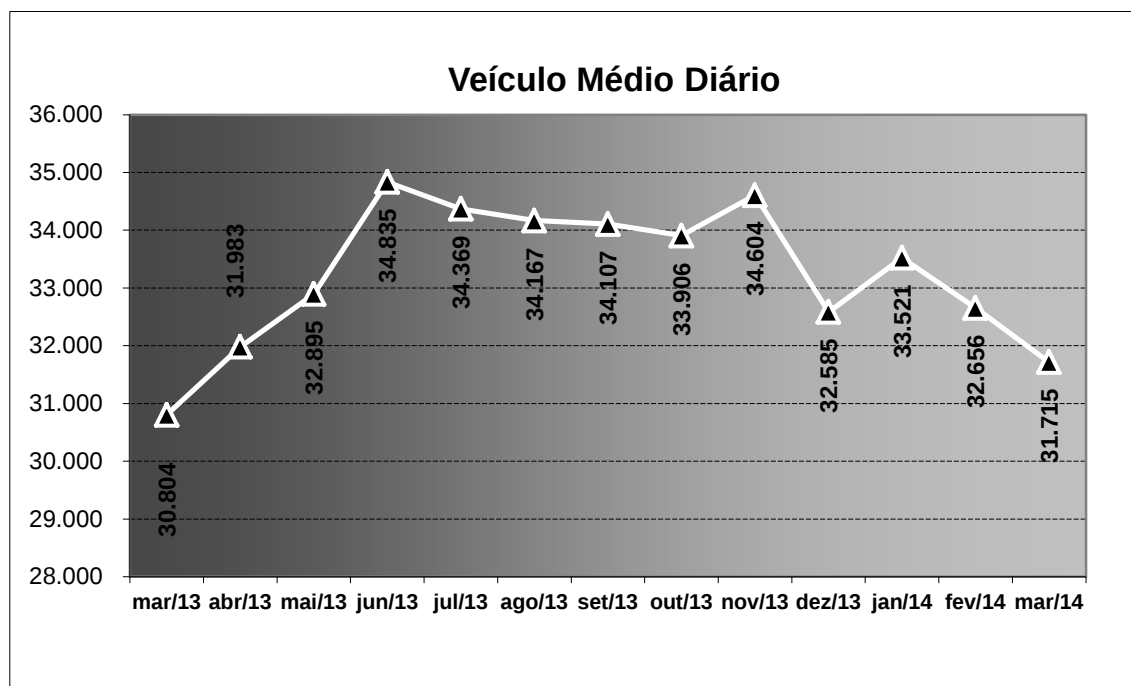


Gráfico 3-145 Rota 116 – VDM

3.4.2 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	11
SOCORRO MECÂNICO	482
COMBATE A INCÊNDIO	1
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	132
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	157
SERVIÇOS DE GUINCHO	520
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	306
TOTAL	1.609

Tabela 3-18 Rota116 - Atendimentos Diversos

3.4.3 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo de Acidente por Vítima	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	1
ACIDENTE COM VÍTIMA	23
ACIDENTE SEM VÍTIMA	40
ATROPELAMENTO FATAL	0
ATROPELAMENTO	1
TOTAL	65

Tabela 3-19 Rota116 - Ocorrências

Acidente por Tipo	Quant.
COLISÃO	26
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1
ATROPELAMENTO ANIMAL	0
CAPOTAMENTO/TOMBAMENTO	7
QUEDA DE MOTO	3
SAÍDA DE PISTA	27
OUTROS	1
TOTAL	65

Tabela 3-20 Rota116 - Ocorrências

3.4.4 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta os valores de investimentos planejados e realizados.

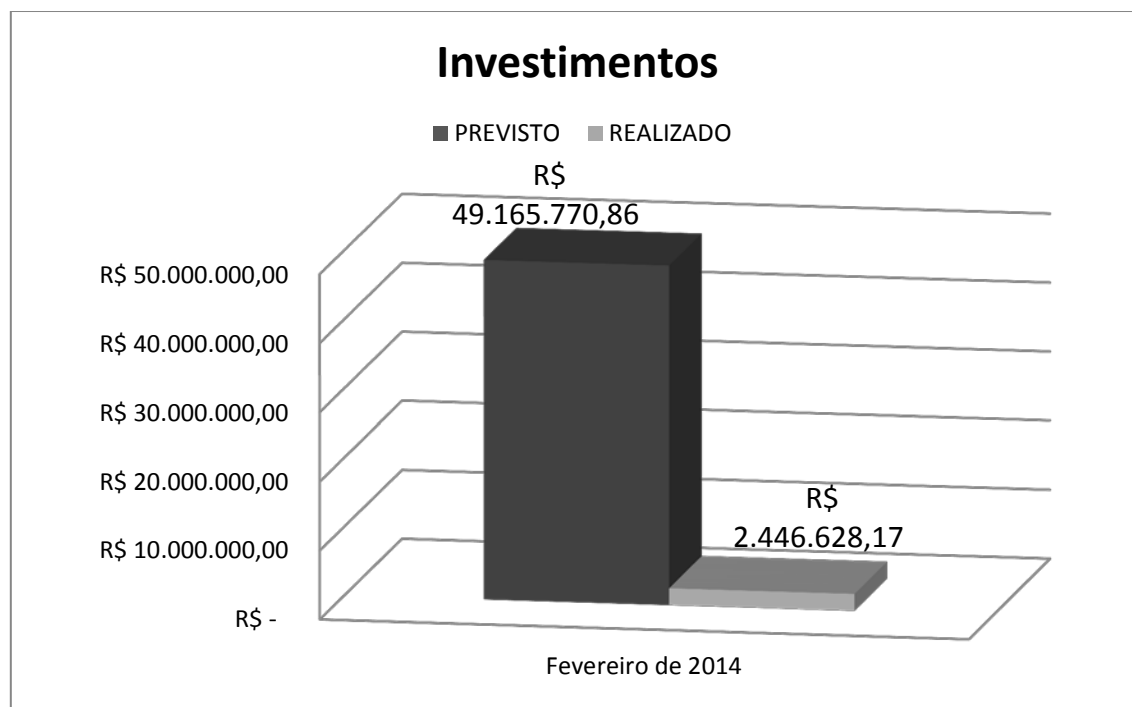


Gráfico 3-146 Rota 116 – Investimentos

Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.

3.4.5 Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC

Foi registrado 1 (um) Boletim de Ocorrência relacionados à operação comercial da Rota 116 neste mês.

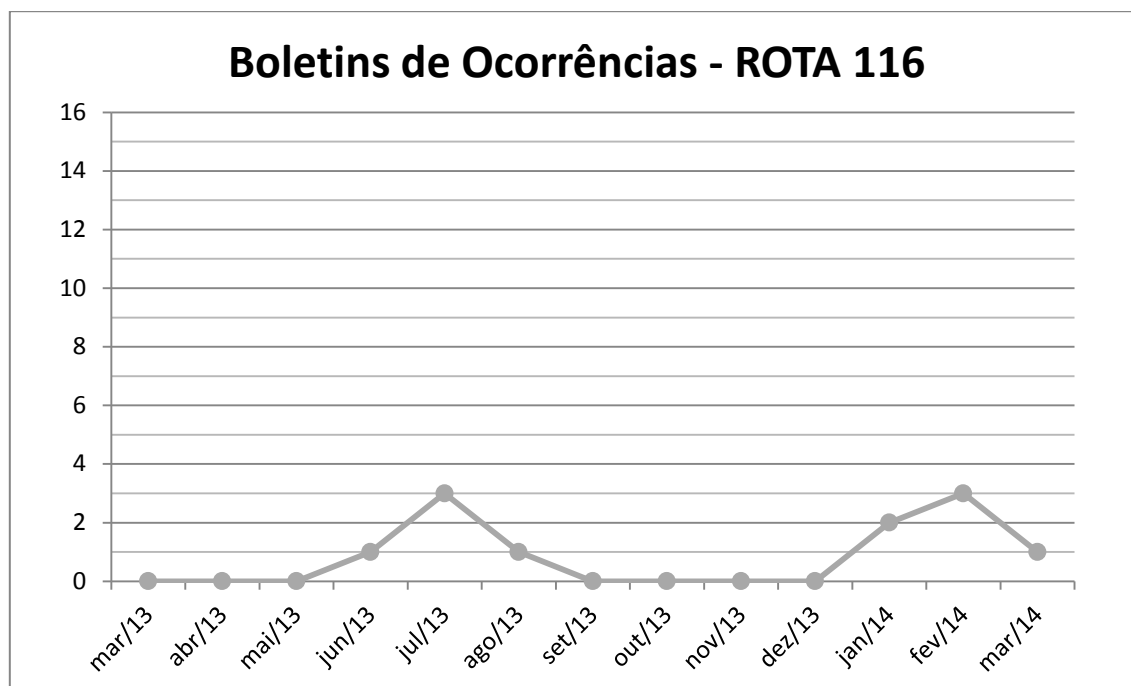


Gráfico 3-147 Rota 116 – Boletins de Ocorrência

3.5 Concessionária VIA LAGOS

3.5.1 Volume de Tráfego

3.5.1.1 Volume do Tráfego Anual

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos anual da RJ 124, desde o início da concessão:

TRÁFEGO	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Total	1.002.618	4.087.447	4.308.328	3.993.127	4.062.352	4.014.187
TRÁFEGO	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Total	3.988.865	4.429.131	4.775.389	4.669.516	4.894.048	5.044.445

TRÁFEGO	2009	2010	2011	2012	2013
Total	5.417.230	5.655.871	6.095.124	6.675.882	6.907.370

Tabela 3-21- Via Lagos - Tráfego – Anual

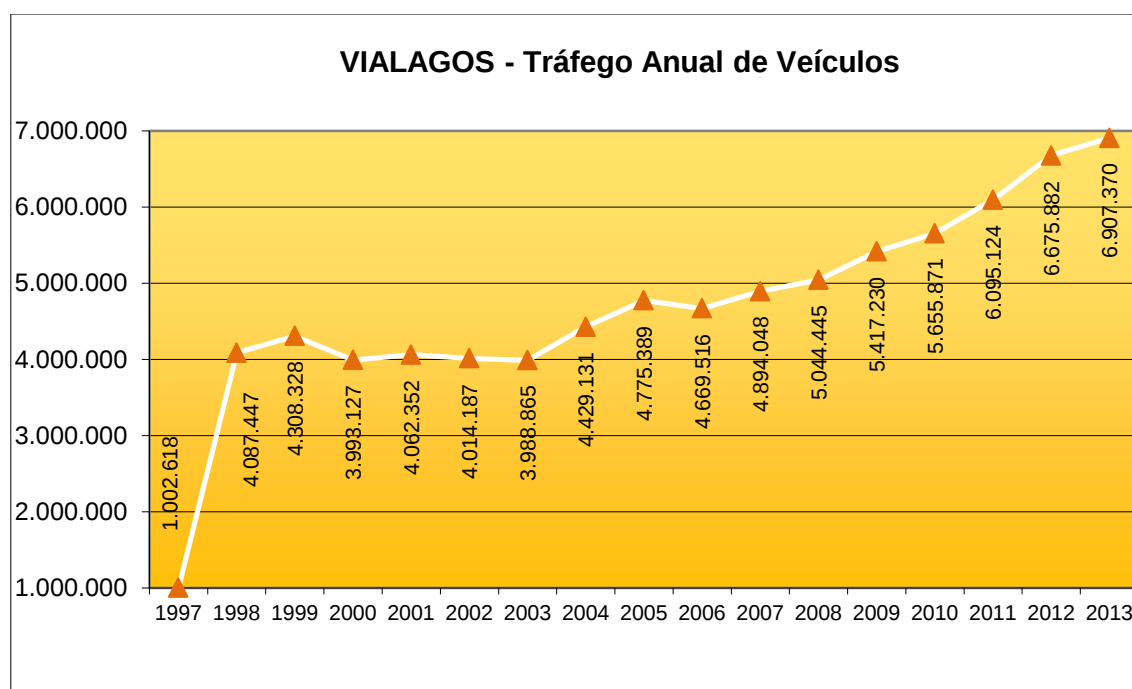


Gráfico 3-148 Via Lagos - Tráfego – Anual

3.5.1.2 Volume do Tráfego Mensal

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante o ano de 2014:

- Tráfego de Veículos:

TRÁFEGO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Total	933.908	636.071	721.382			
TRÁFEGO	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total						

Tabela 3-22 Via Lagos - Tráfego – Mensal

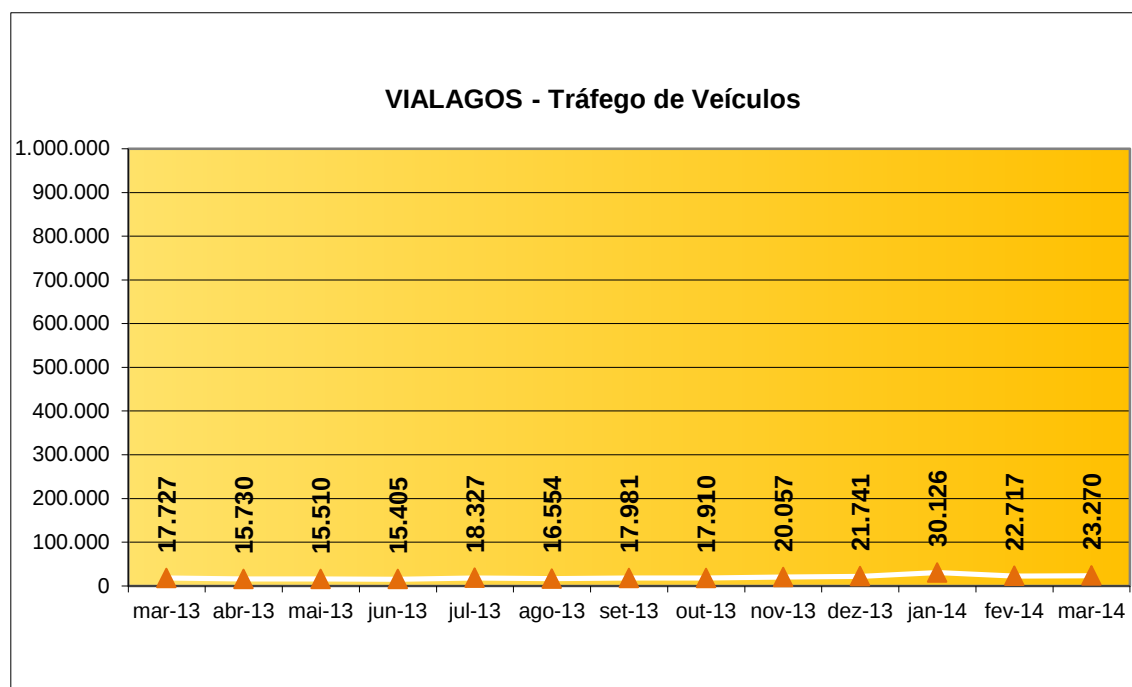


Gráfico 3-149 Via Lagos - Tráfego - Mensal

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Total	30.126	22.717	23.270			
VDM	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total						

Tabela 3-23 Via Lagos - VDM

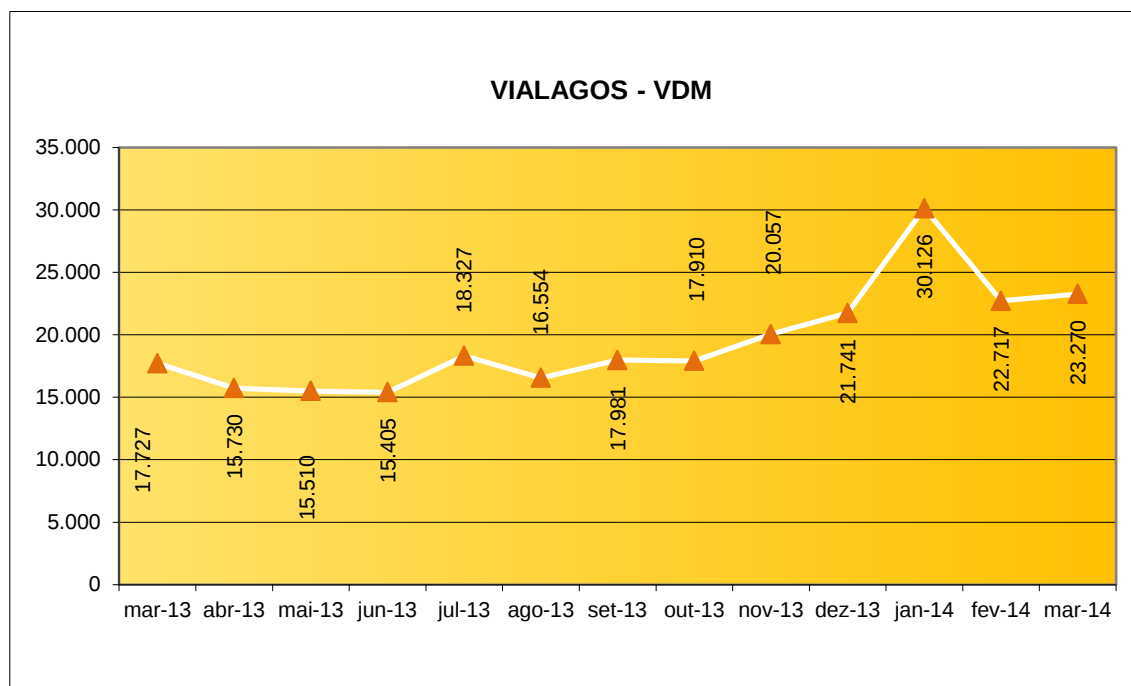


Gráfico 3-150 Via Lagos - VDM

3.5.2 atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	61
SOCORRO MECÂNICO	1.151
COMBATE A INCÊNDIO	8
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	92
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	674
SERVIÇOS DE GUINCHO	669
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	2.874
TOTAL	5.529

Tabela 3-24 Via Lagos - Atendimentos Diversos

3.5.3 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo Acidente por Vítima	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0
ACIDENTE COM VÍTIMA	26
ACIDENTE SEM VÍTIMA	20
ATROPELAMENTO	1
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1
ATROPELAMENTO FATAL	2
TOTAL	50

Tabela 3-25 Via Lagos – Ocorrências

Acidente por Tipo	Quant.
COLISÃO TRASEIRA	9
COLISÃO FRONTAL	0
COLISÃO LATERAL	6
COLISÃO TRANSVERSAL	6
CHOQUE COM OBSTÁCULO	6
ATROPELAMENTO PEDESTRE	3
ATROPELAMENTO ANIMAL	1
TOMBAMENTO	1
CAPOTAMENTO	2
QUEDA DE MOTO	8
ENGAVETAMENTO	6
SAÍDA DE PISTA	1
OUTROS	1
TOTAL	50

Tabela 3-26 Via Lagos – Ocorrências

3.5.4 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta os valores de investimentos planejados e realizados.

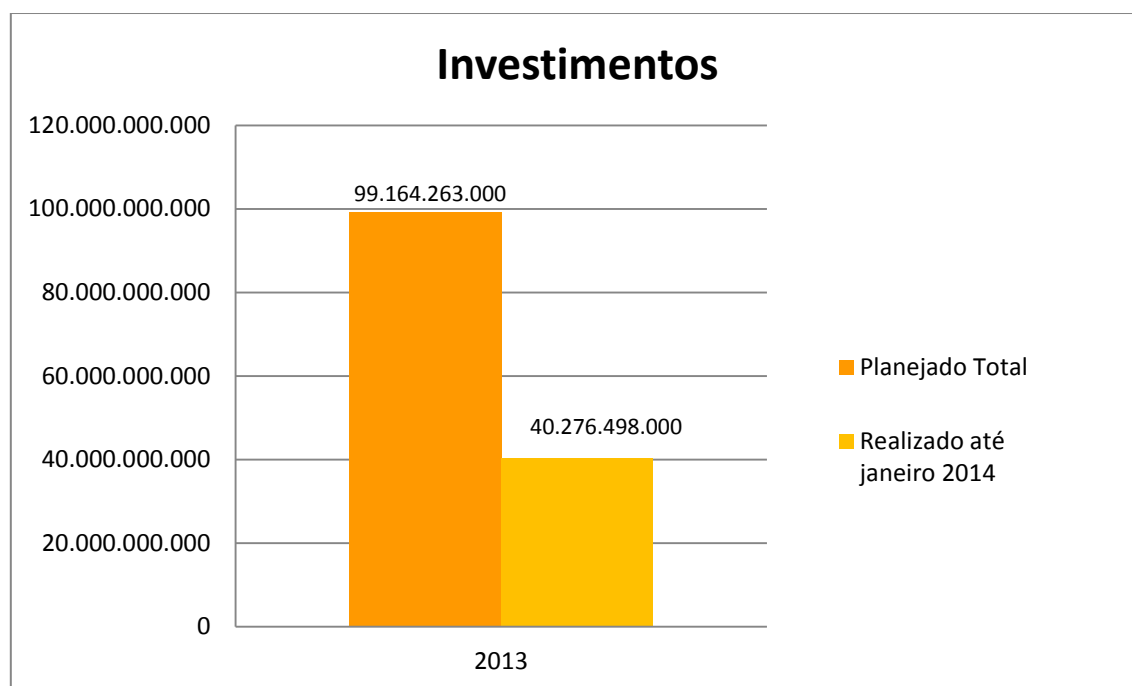


Gráfico 3-151 Via Lagos - Investimentos

Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.

3.5.5 Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC

Foram registrados 3 (três) Boletins de Ocorrências relacionado à operação comercial da Via Lagos neste mês.

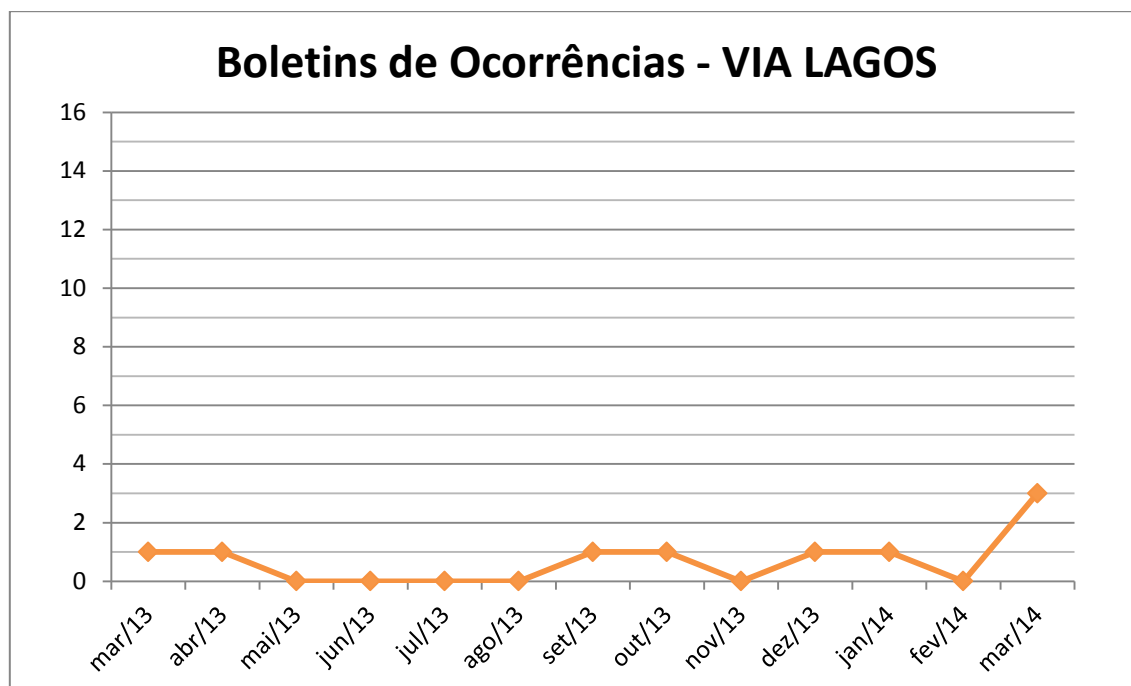


Gráfico 3-152 Via Lagos – Boletins de Ocorrência